長興化學工業股份有限公司
Eternal Chemical

企業社會責任報告書





編輯原則

報告時間

本報告書揭露2010年1月1日至2012年12月31日本公司各項CSR管理方針、關鍵議題、回應及行動的績效資訊。

報告邊界與範疇

本報告書資訊所涵蓋組織邊界為長興化學工業股份有限公司台灣地區，含高雄總公司、路竹廠、大發廠、屏南廠、北區營業所、中區營業所。

撰寫綱領

本報告書參照全球報告書協會（Global Reporting Initiative, GRI）所出版之永續性報告綱領（Sustainable Reporting Guideline）第3.1版撰寫。

意見回饋

如果您對於本報告書有任何問題、意見與指教，非常歡迎您經由下列管道傳達讓我們知道，協助我們進步改善。

聯絡方式

窗口：管理處行政服務部
地址：807高雄市三民區建工路578號
電話：07-383-8181
傳真：07-383-7196
網址：http://www.eternal-group.com

董事長的話

長興化學近年來在面對如何永續發展同時兼顧企業社會責任這個議題上，已加緊腳步推展，對此本公司除遵守法令相關規範外，亦注重對於投資大眾、員工及其家屬、客戶、供應商以及當地社區等利害關係人的長期承諾。

本報告書的內容即基於前述將近幾年來長興化學在公司治理、環境保護與社會公益等三項議題上，本公司的具體作為集結成冊對外揭露；在公司治理部分，本公司遵循公司法、證券交易法及相關法令建置有效的公司治理架構與制度，並以保障股東權益、強化董事會職能、發揮監察人功能、尊重利害關係人權益、提升資訊透明度等為指導原則。

鑒於環境保護與安全衛生管理之密切相關，本公司已將環境管理系統與安全衛生管理系統整合為一，並以永續發展為理念，為善盡尊重生命及珍愛地球之社會責任；而在社會公益這議題上，秉持「取之於社會、用之於社會」的精神，除對於在地學區弱勢學童之關懷略盡棉薄之力外，對於各項有益身心健康之體育競賽與藝文展演等活動亦予以支持，相關的細節則請參閱本報告書。

我們相信善盡企業社會責任會是本公司持續發展不斷成長的關鍵因素之一，因此我們期許將公司的經營理念與企業社會責任之推展相結合，讓長興公司與所有的利害關係人共存共榮、永續成長。

目錄

公司簡介

基本介紹.....5
主要產品.....7
品牌.....11
生產與銷售據點....12
經營績效.....14
榮譽事蹟.....15

公司治理

董事會.....17
薪資報酬委員會....18
客戶關係.....20
供應商合作.....21
利害關係人.....23

環境保護

永續指標.....25
安全衛生.....38
綠色產品.....42
能源管理.....47

社會公益

員工關懷.....50
公益活動.....55

附錄

指標對應表.....63





公司簡介



基本介紹

- 公司全名：長興化學工業股份有限公司
- 股票代碼：台灣證交所上市股票代號 1717
- 主要經營業務：化學材料之製造、加工及銷售
- 設立日期：1964 年12月3日
- 企業總部：台灣高雄
- 員工人數：2012年全球員工4,311人
- 合併營收：2012年NTD356 億元

長興化學工業股份有限公司於1964年成立於台灣高雄市，從事合成樹脂、電子化學材料、特殊化學品等產品研發、生產、行銷及服務。「研究與創新」是本公司藉以持續成長的主因，由於致力於技術開發與提升，無時不以「品質、信譽、創新、服務」為信念，發展更多優良產品，服務社會人群，實現永續成長、技術領先的理念。

正如其名：「長遠規劃未來，興創世界品牌」，本公司放眼於更寬廣的國際視野，於全球重點市場努力深耕，矢志成為世界級化學電子材料供應商。

長興化學是亞洲合成樹脂領導供應商之一，也是名列全球乾膜光阻劑領導供應商之一。公司的核心專長是高分子合成技術、光固化技術、精密塗佈技術等，並擁有許多新興科技產業中製程的關鍵材料。

企業文化

長興公司自1964年創業迄今，企業文化一貫以守法、守信、守德（公德、道德、品德）及回饋社會為己任，並且注重員工操守與用心美化工作環境，培養同仁民族自尊心，樹立公司良好形象。

經營理念

長興公司長久以來，堅持以保障股東權益、強化各項公司治理制度、尊重利害關係人權益、善盡社會責任，以及用心照顧員工福利為最高經營原則。

主要產品


UV光固化塗料單體與樹脂
LED封裝材料
印刷電路基板
塗料樹脂
UV光固化塗料
通用樹脂
環氧樹脂封裝材料
膜材料
太陽能電池導電膠
不飽和聚酯樹脂
乾膜光阻劑及相關化學品

塗料樹脂

長興公司生產各類塗料樹脂包括：各類醇酸樹脂、各類丙烯酸樹脂、塗料用乳液、飽和聚酯樹脂、高分子量聚酯樹脂、氟碳樹脂、氨基樹脂、太陽能電池材料等。除此之外，長興塗料樹脂具有相當完整且專業的研發團隊，皆可配合客戶要求配套供應。

通用樹脂

除塗料樹脂產品線外，長興亦可提供其他合成樹脂產品，如壓克力感壓接著劑、聚酯多元醇樹脂、水性紙上光樹脂及、固體粉末與光學膠等。

聚酯樹脂

長興公司生產不飽和聚酯樹脂已超過40年，擁有最完整的產品線，目前已是亞洲不飽和聚酯樹脂最大產能之單一工廠。

不飽和聚酯樹脂產品在常溫常壓下即可硬化，成為質輕、高強度材料，同時也具有加壓加熱硬化之特性，廣泛被應用在FRP 、鈕釦、注型、人造大理石等製品及木器塗料、汽車補土和化妝板等領域，對生活品質之提昇與材料科學有相當貢獻。

特殊化學品

本公司生產的特殊（甲基）丙烯酸酯類單體（UV Monomers）、低聚物（UV Oligomers）、反應型助引發劑（Reactive Amine Synergists / Co-initiators）等系列產品，主要應用在各種紙材上光油(UV OPV)、木器底/面漆、塑料噴塗面漆（尤其3C及手機UV面漆）或Hard Coating、塑料蒸鍍底/面漆、CD保護光油、DVD粘合膠、光纖塗料及其油墨、各種印刷油墨（網印、柔印、平版膠印& 噴墨等）、PCB用乾膜/濕膜光刻膠&防焊綠漆、LCD用彩色光阻劑（Color filter）&各種光學膜塗層（增亮膜、擴散膜&硬化塗層等）、特殊光學膠（OCA&LOCA）及其他特殊用途（例如：橡膠交聯劑、3D快速造模、光學成型鏡片、奈米壓印等)。UV固化產品的應用極為廣泛，不僅含括傳統塗料、油

墨、粘著膠業，更早已跨足3C&IC電子產品及LCD光學產業等，更隨著新行業誕生，不斷地拓展UV技術的應用領域。

由於紫外線光固化技術具有節省能源耗用，不含溶劑、低污染、易建立高效率自動化生產線降低成本，應用性能優異，並為光阻技術之基礎，是極具潛力的應用技術。本公司有UV紙上光塗料、真空電鍍及濺鍍底面漆、車燈塗料、薄膜塗料、有色塗料、光碟保護塗料、UV型金屬塗料等。

本公司生產的DF系列光擴散劑，主要用於LED燈罩，LCD背光源擴散膜/擴散板，防眩膜等。WJ系列化妝品級有機矽微球廣泛用於彩妝和護膚產品當中，例如粉餅、蜜粉、BB霜、口紅、潤膚乳、粉底液、睫毛膏等。GP系列主要用於手感漆中，提供特殊的絲滑手感。

改性有機矽系列產品，主要用於上光油、木器和家具塗料、工業塗料、汽車漆、印刷油墨、膠粘劑等領域，起到促進流平、滑爽、改善潤濕、抗粘連、耐污等作用。

奈米氧化鋁分散液系列產品，主要應用在需要改善抗劃傷性的輻射固化型、溶劑型及水性塗料與油墨中，尤其是高檔耐磨木器塗料、高檔塑膠塗料（大面積罩光、電鍍耐磨面漆、Hard Coating）。

紙基材酚醛樹脂銅箔積層板

包括銅箔基板、覆銅板、未覆銅箔之酚醛絕緣板、電木板等，是現今家電及民生消費性電子週邊產品的關鍵材料。配合市場需求演變，在既有技術領域中更深入開發精密銀膠貫孔材料及環保材料，提昇產品的應用層級。全廠採用自動化設備，生產流程皆符合ISO9001、ISO14001及OHSAS18001規定，所有產品榮獲UL、BSI、VDE及CQC等多項國內外認證許可。

乾膜光阻劑

其為印刷電路板線路影像轉移與製作的重要材料，在電子產品日益輕、薄、短、小之趨勢下，光阻材料正扮演決定性的角色。其製作技術是直接影響資訊以及通訊等產品品質的關鍵，本公司歷經長期潛心研究、獨立發展、產品精良，在國際上已廣受肯定，產品並具ISO9000、ISO14000 及 QS9000 認證。

膜材料

1. 擴散膜：應用於液晶電視、顯示器、筆記型電腦、照明；作為光源均勻化及遮蔽用途；搭配菱鏡片使用可符合高輝度需求。
2. 抗UV反射膜：應用於液晶電視、顯示器、筆記型電腦、照明；作為耐黃變、紫外線吸收及光源均勻化等用途；搭配導光板使用。
3. 菱鏡片：應用於液晶電視、顯示器、筆記型電腦、照明；作為光線重分配與輝度提升用途；具有刮傷防止、免保護膜與高輝度等特色。
4. 無基材光學膠：應用在觸控與光學領域貼合。產品有良好的段差吸收特性與信賴性。
5. 液態光學膠：應用在觸控與光學領域貼合。產品有良好的重工特性與信賴性。
6. 光學硬化膜：應用在觸控與光學領域。可針對客戶需求增加易潔、抗牛頓環與抗眩等功能。
7. 光學複合膜：應用在觸控與光學領域，亦可作為防爆膜之用途。產品為一次性在無塵室塗布完成，有良好的潔淨度與信賴性。
8. 保護膜：應用在觸控與光學領域。產品有良好的耐溫特性與排泡性。

封裝材料

主要為電子封裝材料產品，環氧樹脂塑封料應用於電子零件之封裝，而清膜劑、脫膜劑則應用於各種模具之清理或潤滑，以及液態封裝材料應用於室內新型態LED照明，戶外太陽能及風能結合節能環保路燈，超高亮度集成封裝大功率廣角隧道燈，高解析度LED背光電視光源，平板電腦及高端智慧型手機背光光源等發光材料封裝專業用膠。

品牌

- 以自創之主品牌 行銷全球

- 獲「十大自創商標產品外銷績優獎」、「全國新產品開發績優獎」、全國「創業四十年以上歷史悠久廠商」...等，已使長興成為國際品牌最佳利器，是長興自創品牌的最佳肯定與證明。

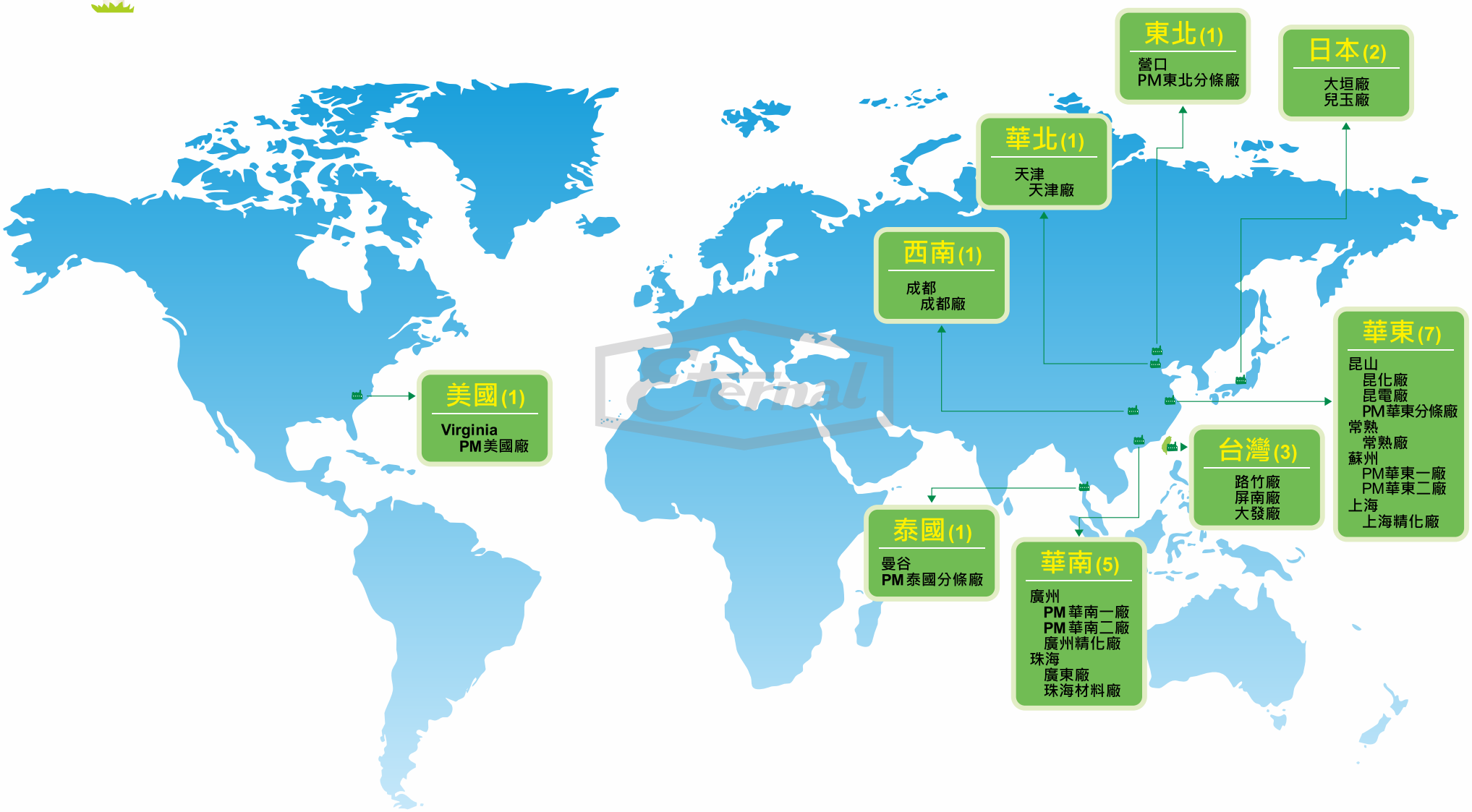


生產（銷售）據點

長興公司生產製造基地以台灣、大陸、美國為重點，並密切與日本、美國、德國、法國等國家之技術合作，而銷售據點以全球世界各重點都市做佈局。



台灣生產基地與營業據點


東北(1)
營口
PM東北分條廠
日本(2)
大垣廠
兒玉廠
華北(1)
天津
天津廠
西南(1)
成都
成都廠
華東(7)
昆山
昆化廠
昆電廠
PM華東分條廠
常熟
常熟廠
蘇州
PM華東一廠
PM華東二廠
上海
上海精化廠
美國(1)
Virginia
PM美國廠
台灣(3)
路竹廠
屏南廠
大發廠
泰國(1)
曼谷
PM泰國分條廠
華南(5)
廣州
PM華南一廠
PM華南二廠
廣州精化廠
珠海
廣東廠
珠海材料廠

全球生產基地



經營績效

2012年度集團合併營收為356億元，較之於2011年度雖稍減約5%，但公司全年合併稅後淨利12.62億元，相較於2011年度仍有3.74%之微幅成長。

近三年之經營績效如表：

單位：新台幣

	2010年	2011年	2012年
合併營收　(億元)	365	376	356
稅前盈餘　(億元)	25.92	14.71	15.27
稅前每股盈餘(元)	2.6	1.23	1.27
股利分配　　(元)	2.0	1.0	1.1



近三年榮譽紀事

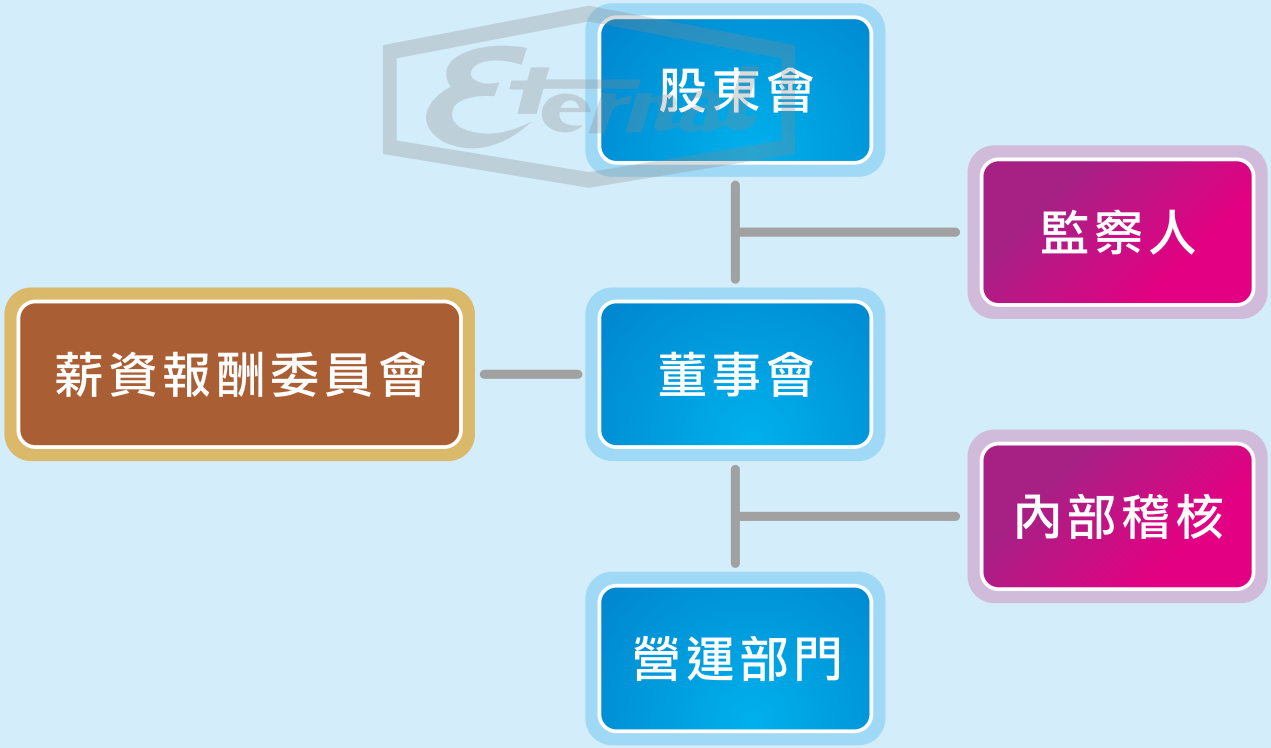
榮獲第18屆經濟部產業科技發展-傑出創新企業獎	經濟部	2010
台灣化學科技產業傑出領導獎-高國倫	台灣化學科技產業協進會	2010
健康職場自主認證活動，榮獲「健康促進標章」	行政院衛生署國民健康局	2011
職場安全健康週活動優等獎	勞委會	2012
勞工安全衛生優良單位獎	勞委會	2012
綠色工廠標章之清潔生產合格證書	經濟部	2012
績優健康職場-樂群健康獎	行政院	2012
開立統一發票績優營業人	財政部	2012
台灣創新企業百強	經濟部	2012



公司治理

長興公司遵循公司法、證券交易法及相關法令建置有效的公司治理架構與制度，並以保障股東權益、強化董事會職能、發揮監察人功能、尊重利害關係人權益、提昇資訊透明度等為最高指導原則。

治理架構



董事會設置

長興公司董事會應向股東會負責，治理制度之各項作業與安排，應確保董事會依照法令、公司章程之規定或股東會決議行使職權。

本公司之董事會結構，除應符合相關法令之要求外，並應就公司經營發展規模及其主要股東持股情形，衡酌實務運作需要，決定適當之董事席次。董事會成員並應普遍具備執行職務所必須之知識、技能及素養。

本公司董事之選任依「長興化學工業股份有限公司董事及監察人選舉辦法」之規定辦理，並應採用累積投票制度以充分反應股東意見。除經主管機關核准者外，本公司董事間應有超過半數之席次，不得具有配偶或二親等以內之親屬關係。本公司董事會之全體董事合計持股比例應符合法令規定，各董事股份轉讓之限制、質權之設定或解除及變動情形均應依相關規定辦理，各項資訊並應充分揭露。

董事會執行情形

本公司每二個月召開董事會一次，遇有緊急情事時並得隨時召集之。董事會之召集，應載明召集事由，於7日前通知所有董事出席，暨邀請監察人列席，並提供足夠之會議資料，於召集通知時一併寄送。會議資料如有不足，董事有權請求補足或經董事會決議後延期審議。

本公司另訂有董事會議事規範，並提報股東會；其主要議事內容、作業程序、議事錄應載明事項、公告及其他應遵行事項之辦法，係依公開發行公司董事會議事辦法辦理。

本公司董事應秉持高度之自律，對董事會所列議案如涉有董事本身利害關係致損及公司利益之虞時，即應自行迴避，不得加入討論及表決，亦不得代理其他董事行使其表決權。董事間亦應自律，不得不當相互支援。

薪資報酬委員會

長興公司薪資報酬委員會旨在協助董事會評估董事、監察人及經理人之薪資報酬水準。

職權

委員會成員應以善良管理人之注意，忠實履行下列職權，並對董事會負責，且將所提建議提交董事會討論：

一、訂定並定期檢討董事、監察人及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構。

二、定期評估並訂定董事、監察人及經理人之薪資報酬。

執行狀況

薪資報酬委員會委員共三位，由陳以亨委員擔任召集人及會議主席，2012年度共召開3次會議，委員皆親自出席與會。

職　稱	姓　名	實際出席次數	委託出席次數	實際出席率(%)
召集人	陳以亨	3	0	100
委　員	潘純仁	3	0	100
委　員	黃梧桐	3	0	100

客戶關係

長興公司一向迅速且有效地解決客戶所反應的有關問題，凡客戶對於本公司所提供之產品與服務（包括品質、包裝、品名、數量、規格、交期等）有任何問題，本公司相關單位之人員，皆於特定時間內予以處理，並檢討缺失，擬訂矯正預防措失及追蹤改正行動。

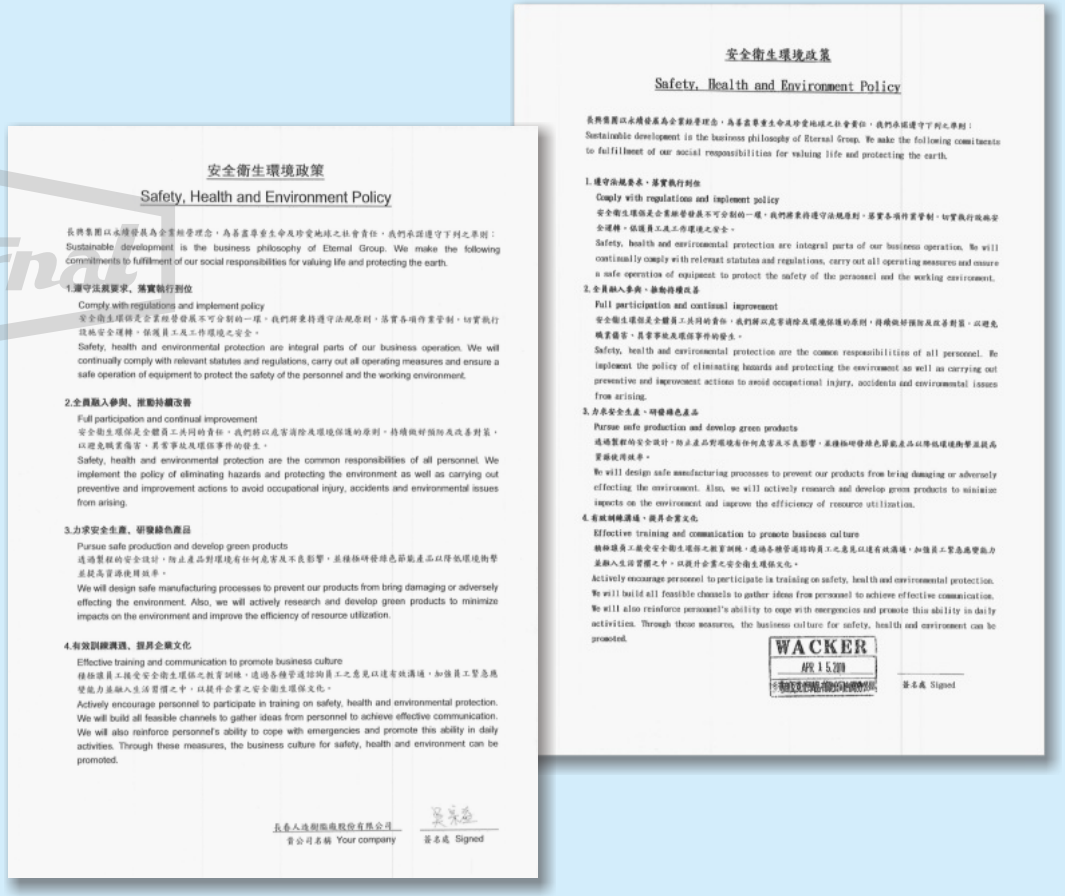


供應商合作

為確保地球自然生態平衡及創造安全、衛生、環保的企業環境，長興公司特別針對上游供應商或承攬商訂定相關政策，作為環境管理系統及職業安全衛生管理系統運作的方針，並請各合格廠商分別簽署，配合支持本公司落實企業社會責任之理念。



安全衛生環境政策



安全衛生環境政策

Safety, Health and Environment Policy

長興集團以永續發展為企業經營理念，為基當尊重生命及珍愛地球之社會責任，我們承諾遵守下列之準則：
Sustainable development is the business philosophy of Eternal Group. We make the following commitments to fulfillment of our social responsibilities for valuing life and protecting the earth.

1.遵守法規要求，落實執行到位
Comply with regulations and implement policy
安全衛生環保是企業經營發展不可分割的一環，我們將秉持遵守法規原則，落實各項作業管制，切實執行設施安全運轉，保護員工及工作環境之安全。
Safety, health and environmental protection are integral parts of our business operation. We will continually comply with relevant statutes and regulations, carry out all operating measures and ensure a safe operation of equipment to protect the safety of the personnel and the working environment.

2.全員融入參與、推動持續改善
Full participation and continual improvement
安全衛生環保是全體員工共同的責任，我們將以危害消除及環境保護的原則，持續做好預防及改善對策，以避免職業傷害，具害事故及環保事件的發生。
Safety, health and environmental protection are the common responsibilities of all personnel. We implement the policy of eliminating hazards and protecting the environment as well as carrying out preventive and improvement actions to avoid occupational injury, accidents and environmental issues from arising.

3.力求安全生產、研發綠色產品
Pursue safe production and develop green products
透過製程的安全設計，防止產品對環境有任何危害及不良影響，並積極研發綠色節能產品以降低環境衝擊並提高資源使用效率。
We will design safe manufacturing processes to prevent our products from bring damaging or adversely effecting the environment. Also, we will actively research and develop green products to minimize impacts on the environment and improve the efficiency of resource utilization.

4.有效訓練溝通、提昇企業文化
Effective training and communication to promote business culture
積極鼓勵員工接受安全衛生環保之教育訓練，透過各種管道招詢員工之意見以達有效溝通，加強員工緊急應變能力並融入生活習慣之中，以提升企業之安全衛生環保文化。
Actively encourage personnel to participate in training on safety, health and environmental protection. We will build all feasible channels to gather ideas from personnel to achieve effective communication. We will also reinforce personnel's ability to cope with emergencies and promote this ability in daily activities. Through these measures, the business culture for safety, health and environment can be promoted.

長春人造樹脂廠股份有限公司
貴公司名稱 Your company

簽名處 Signed

供應商簽署範本



長興化學工業股份有限公司
Eternal Chemical CO., LTD.

供應商限用危害物質承諾保證書
VENDOR'S GUARANTEE LETTER

在珍惜和保護環境是全人類的職責下，本公司瞭解長興化學工業股份有限公司(包含其關係企業，以下簡稱貴公司)極重視環境保護，在各項產品設計及製造方面，均嚴格遵守環境保護法律與規範，本公司定與貴公司共同努力達到世界環境保護政策之標準，有效管控原物料與製程，保證本公司所提供之產品絕不含任何不符規定物質(如附件 5.10 所列)。若有違反前述保證，本公司願意賠償貴公司所產生之一切損失。

Our company fully understand that Eternal and all its subsidiarics value and protect the environment and committed to this human being's responsibility to achieve this objective.
This commitment is reflected in all aspects of Enternal's products ,from design to manufacturing ,strictly conforming with the environment protection law and practice.
This is to guarantee that it is also our common objective to leave no effort unturned in meeting the world environment protection criteria ,via effective management and control on the choice of raw materials and also the adoption of environmentally friendly product production process. We hereby guarantee that all the substance we used in our products are not harmful and conforming with the regulation and standards(As listed in Attachment 1).
In the event of violation of this regulations, we will be completely responsible for the compensation of any loss/damage caused to your company.

Sincerely yours,
公司名稱
(COMPANY NAME) ：
負責人
(REPRESENTATIVE) ：
日期
(DATE) ：

溝通管道

長興公司依公司治理、環境保護及社會公益等三個構面鑑定出長興公司營運的利害關係人，並建立各種管道及溝通方式，提供利害關係人暢通的溝通機制。長興公司主要利害關係人為投資人、客戶、員工、供應商/承攬商、政府及社區。

利害關係人	關心議題	溝通管道
投資人	經營績效 / 資訊揭露 / 重大訊息 / 公司網站	股東會 / 年報 / 發言人 / 網頁留言
客戶	產品品質 / 交期 / 服務 / 客訴管道	客戶滿意度調查 / 不定期拜訪 / email、電訪 / 技術支援
員工	薪酬制度 / 教育訓練 / 福利措施 / 安全衛生 / 健康促進	不定期溝通會議 / email / 單位主管訪談 / 職工福利委員會 / 公司內部公告
供應商 / 承攬商	供應商評鑑 / 供應商分級管理 承攬商施工安全管理	不定期參訪 / email、電話交流 / 邀請供應商來訪
政府 / 社區	遵守法規 / 社區參與 / 公益活動	參加各項法規宣導 / 參與草案訂定 / 參加同業公會 / 落實敦親睦鄰 / 持續扶助弱勢



環境保護

永續指標

鑒於環境管理與安全衛生管理之密切相關性，長興公司已將環境管理系統與安全衛生管理系統合為一，長興公司以永續發展為企業經營理念，為善盡尊重生命及珍愛地球之社會責任，我們承諾遵守下列之準則：

(一)、遵守法規要求、落實執行到位

安全衛生環保是企業經營發展不可分割的一環，我們將秉持遵守法規原則，落實各項作業管制，切實執行設施安全運轉，保護員工及工作環境之安全。

(二)、全員融入參與、推動持續改善

安全衛生環保是全體員工共同的責任，我們將以危害消除及環境保護的原則，持續做好預防及改善對策，以避免職業傷害、異常事故及環保事件的發生。

(三)、力求安全生產、研發綠色產品

透過製程的安全設計，防止產品對環境有任何危害及不良影響，並積極研發綠色節能產品以降低環境衝擊並提高資源使用效率。

(四)、有效訓練溝通、提昇企業文化

積極讓員工接受安全衛生環保之教育訓練，透過各種管道諮詢員工之意見以達有效溝通，加強員工緊急應變能力並融入生活習慣之中，以提升企業之安全衛生環保文化。

一、溫室氣體排放量盤查

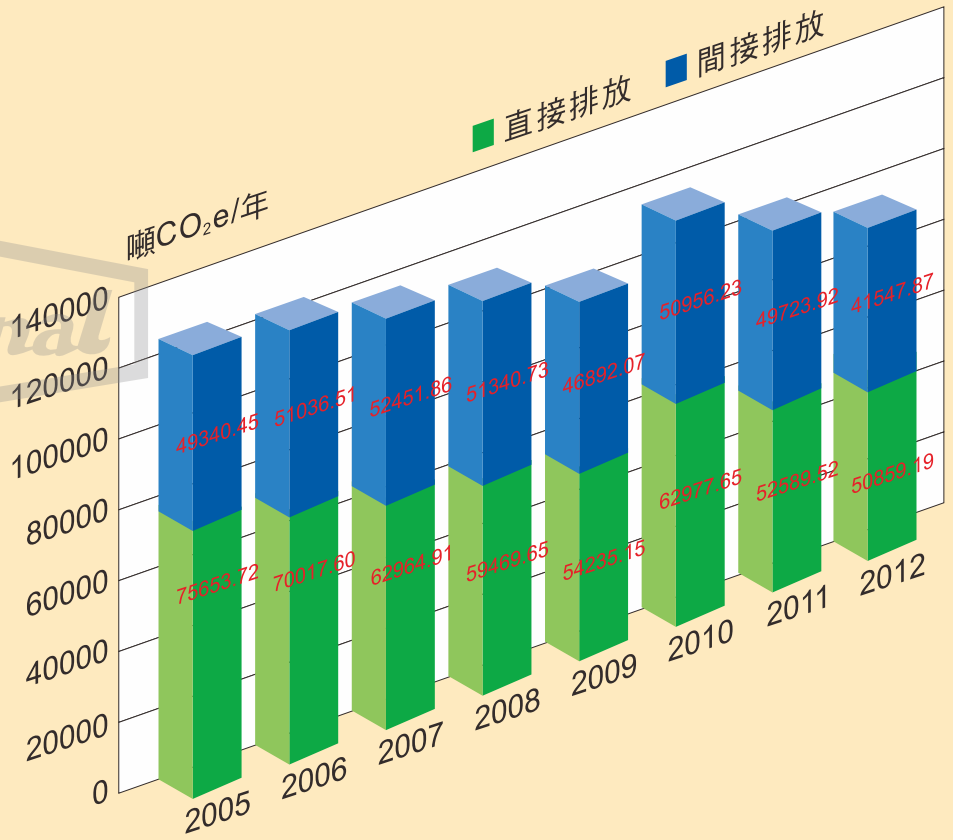
工業革命以來工業活動製造大量溫室氣體並排放至大氣環境中，導致溫室氣體效應增強；全球暖化造成氣候變遷亦直接或間接影響到自然生態系統，為了環境資源永續發展，減緩人為溫室效應已刻不容緩。身為地球村之一份子，長興公司遵循聯合國氣候變化綱要公約與京都議定書之國際規範，依ISO 14064-1國際規範推動溫室氣體排放基線盤查工作，已確實掌握公司溫室氣體排放狀況。目前已完成2005-2012年溫室氣體排放量盤查作業，建置溫室氣體排放量清冊，盤查範圍包含範疇1(直接溫室氣體排放)、範疇2(能源間接溫室氣體排放)之定性與定量盤查，並於2010年10月委託台灣衛理國際品保驗證股份有限公司(BV)查證2005年溫室氣體排放量之正確性，於2011年1月7日順利取得台灣衛理國際品保驗證股份有限公司(BV)授與溫室氣體查證聲明書。後續將依據盤查結果進一步展開相關減量管制措施，以善盡企業社會責任。



■ 直接與間接GHG排放總量(噸 CO_2 e/年)

統計2005年至2012年度台灣地區各廠GHG排放總量顯示，直接GHG排放量(Scope1)佔總排放量約51-61%；能源間接GHG排放量(Scope2)佔總排放量約39-49%；且2005年溫室氣體盤查資料皆已登錄於國家溫室氣體平台。

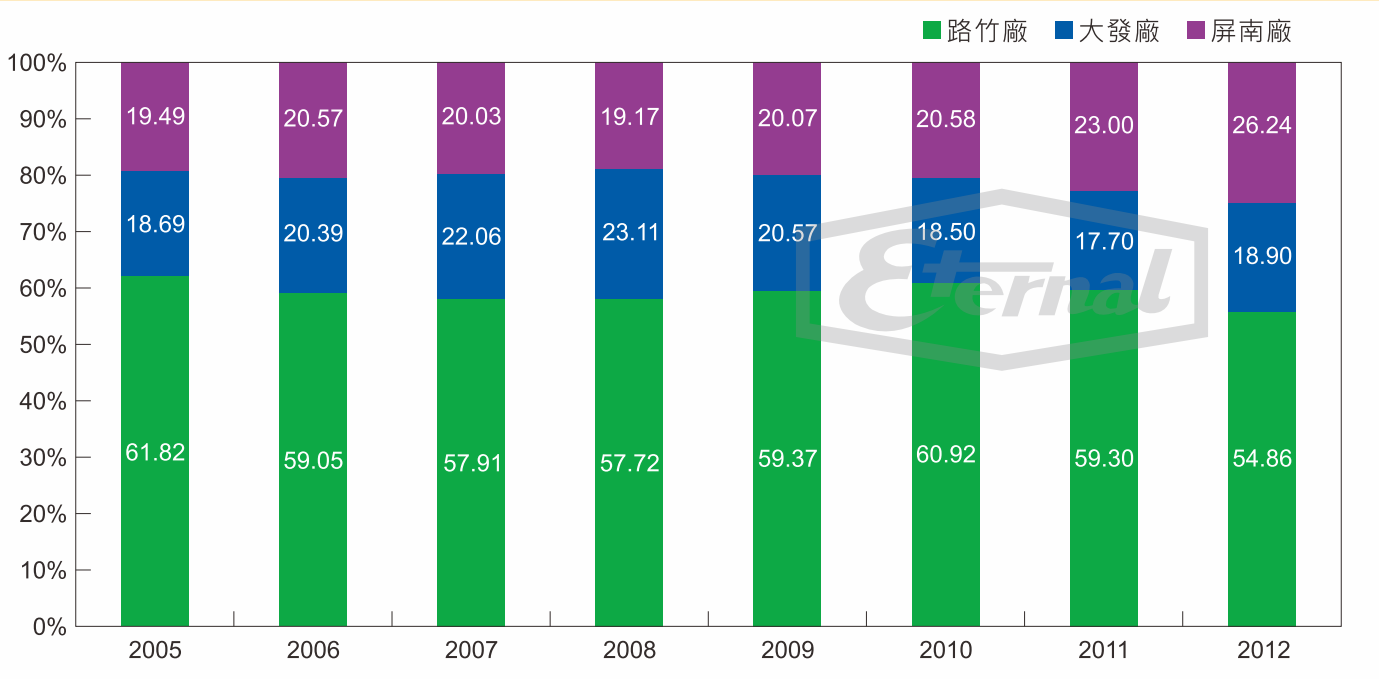
年　度	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Scope1(%)	61	58	55	54	54	55	51	55
Scope2(%)	39	42	45	46	46	45	49	45



註1：直接GHG排放(Scope1的排放)：包含固定式設備之燃料燃燒、製程排放、交通運輸上之移動污染源、逸散性排放源(如冷媒逸散)。

註2：間接GHG排放(Scope2的排放)：主要排放源為外購電力、蒸汽或熱之溫室氣體排放。

■ 台灣地區各廠GHG排放量佔比例



另因應氣候變遷及節能減碳之需求，長興公司導入產品碳足跡盤查建置，以提供下游端客戶產品碳足跡資訊外，並進一步評估產品在生命週期各階段減量措施，預計2013年底前通過產品碳足跡第三者查驗。

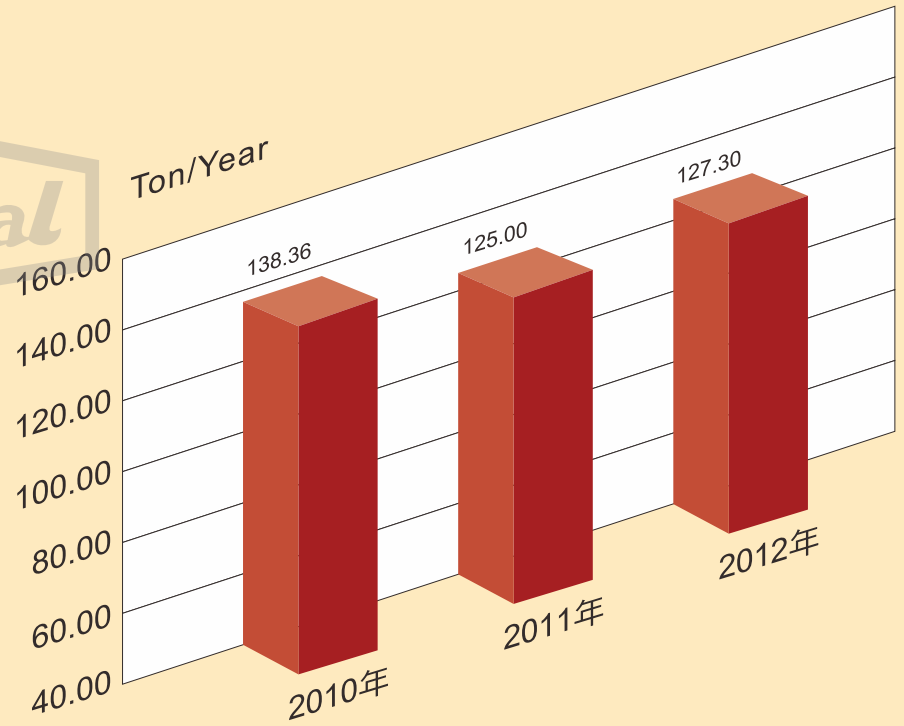
二、工廠環境保護

長興公司自創立以來經營團隊秉持善盡環保責任為最高經營原則，對於環境污染防治及環境保護不遺餘力，源頭採綠色設計、製造階段綠色生產、管末處理仍採用最佳可行控制技術(BACT)，並以不斷追求環境改善為目標。

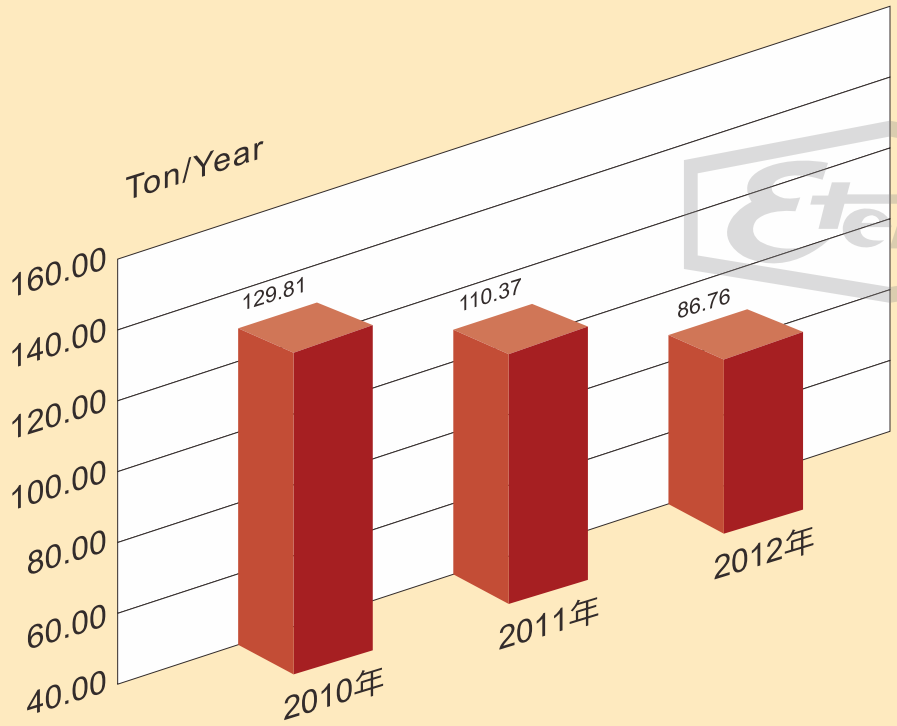
(一)空氣污染防制

長興公司主要排放空氣污染物包括：粒狀污染物、硫氧化物(SOx)、氮氧化物(NOx)及揮發性有機物(VOCs)等，製程所排放廢氣均妥善收集至空氣污染防制設備處理，每年均依法規要求進行檢測及申報，空氣污染物排放濃度亦符合固定污染源空氣污染物排放標準及揮發性有機物空氣污染管制及排放標準之規定。長興公司為有效降低空氣污染物排放總量，已著手規劃將路竹廠及大發廠於燃燒過程由傳統重油燃料改採用乾淨天然氣能源，以降低SOx、NOx及粒狀污染物等空氣污染物排放量，善盡企業社會責任。

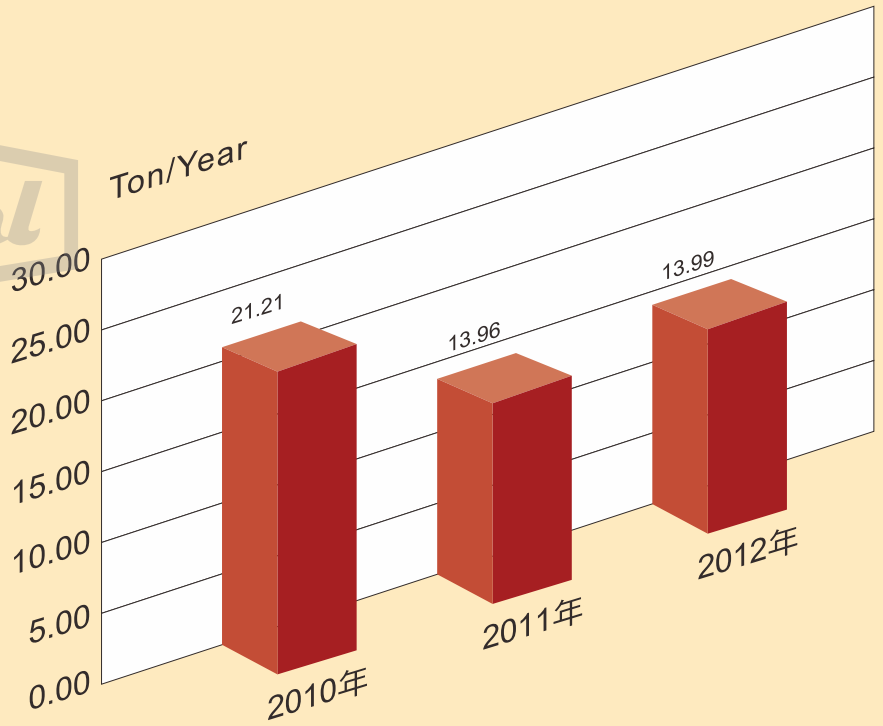
■ 硫氧化物(SOx)排放量(公噸/年)



■ 氮氧化物(NOx)排放量(公噸/年)

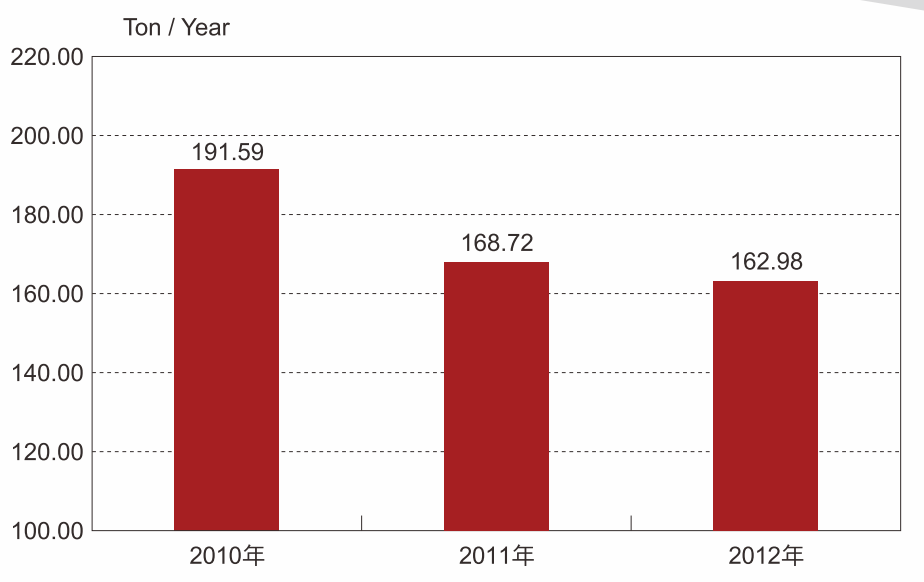


■ 粒狀污染物排放量(公噸/年)



■ 揮發性有機物(VOCs)排放量(公噸/年)

長興公司為有效防制揮發性有機物(VOCs)逸散，就設備元件易洩漏處進行盤查建檔，並委託行政院環境保護署認可之檢測機構每季至廠檢測，且採購揮發性有機氣體偵測儀(TVA-1000B)及簡易型VOC氣體偵測器等設備於廠區內定期檢測，以達到雙向管控之目的，阻絕揮發性有機物(VOCs)洩漏及逸散。





廢氣焚化爐防制設備



生物濾床防制設備

(二)水污染防治

長興公司各廠區均依廢水產生源之特性，妥善規劃廢水處理設施，以有效管理處理事業廢水。大發廠及屏南廠經廠內廢水處理設施處理後，確定符合大發工業區及屏南工業區聯合廢水處理廠納管排放標準，以密閉管線收集至工業區聯合廢水處理廠，納管後之廢水則處理至符合行政院環境保護署所規定放流水標準後始得排放至承受水體。路竹廠未座落於工業區內故依水污染防治法規定申請放流水口，廠內各製程所產生廢水密閉收集至廢水處理廠進行處理，處理程序包括前處理、兩階段活性污泥法及砂濾池後排放至承受水體，其放流水水質亦符合國家放流水標準，以減少對承受水體之污染負荷。

另外，針對石化製程廢水處理設施依揮發性有機物空氣污染管制及排放標準之規定，包括廢水收集系統、初級處理單元設備、生物曝氣池及污泥處理設施等均須妥善收集廢氣並連通至污染防制設備；長興公司已於2012年起著手規劃施工，陸續已完成廢水收集系統、初級處理單元及生物曝氣池等加蓋作業。



廢水收集系統-收集槽加蓋



廢水收集系統-收集槽加蓋

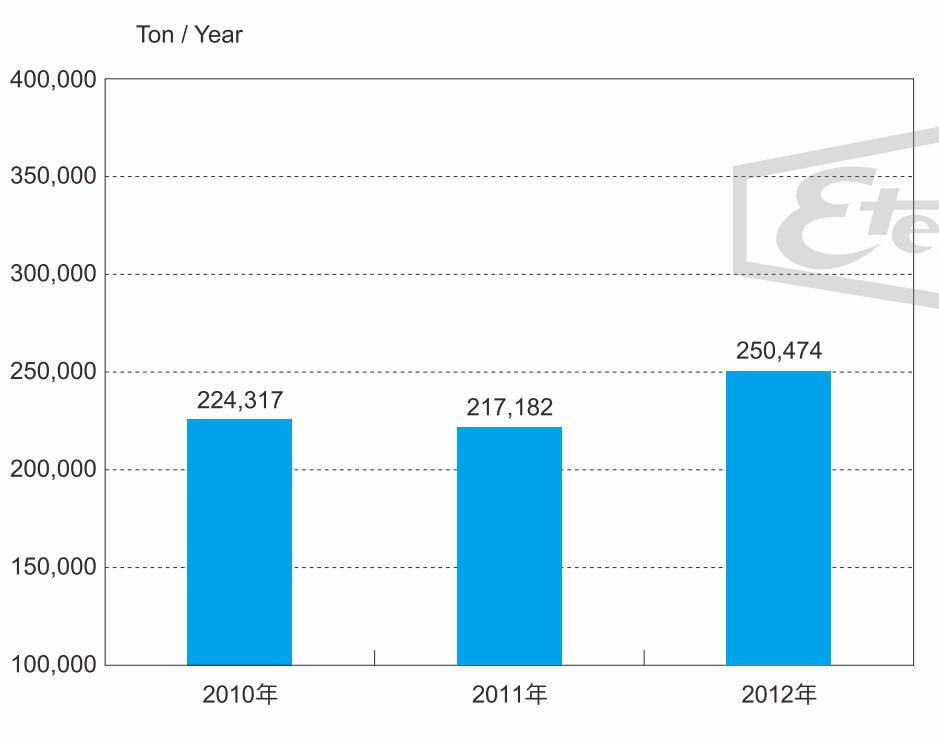


前級處理單元-調整池加蓋



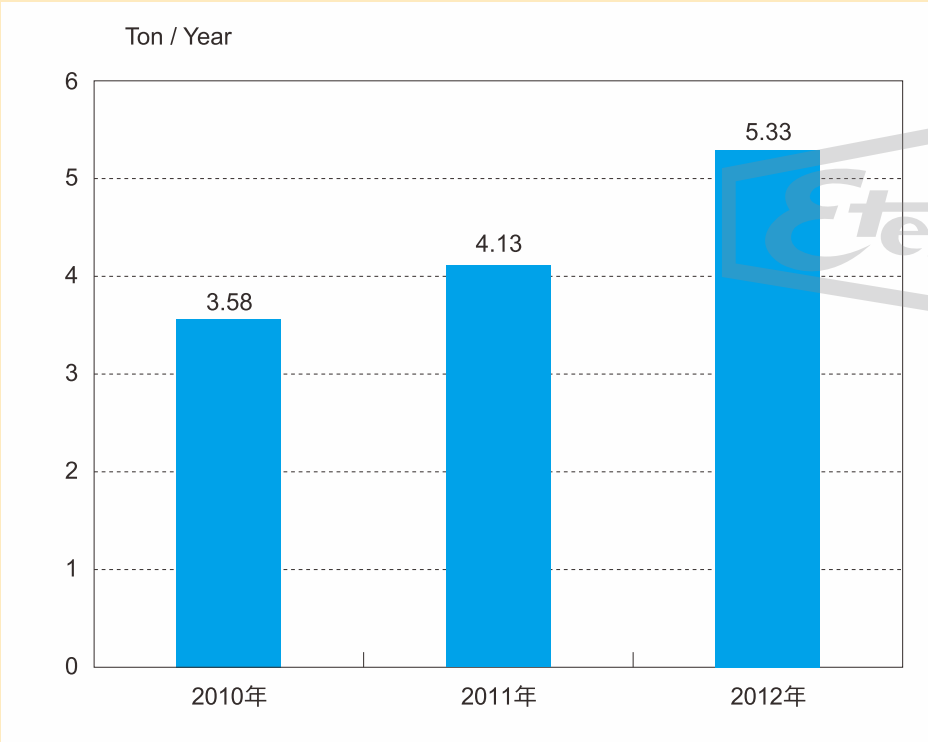
生物曝氣池加蓋

■ 廢水產生量(公噸/年)

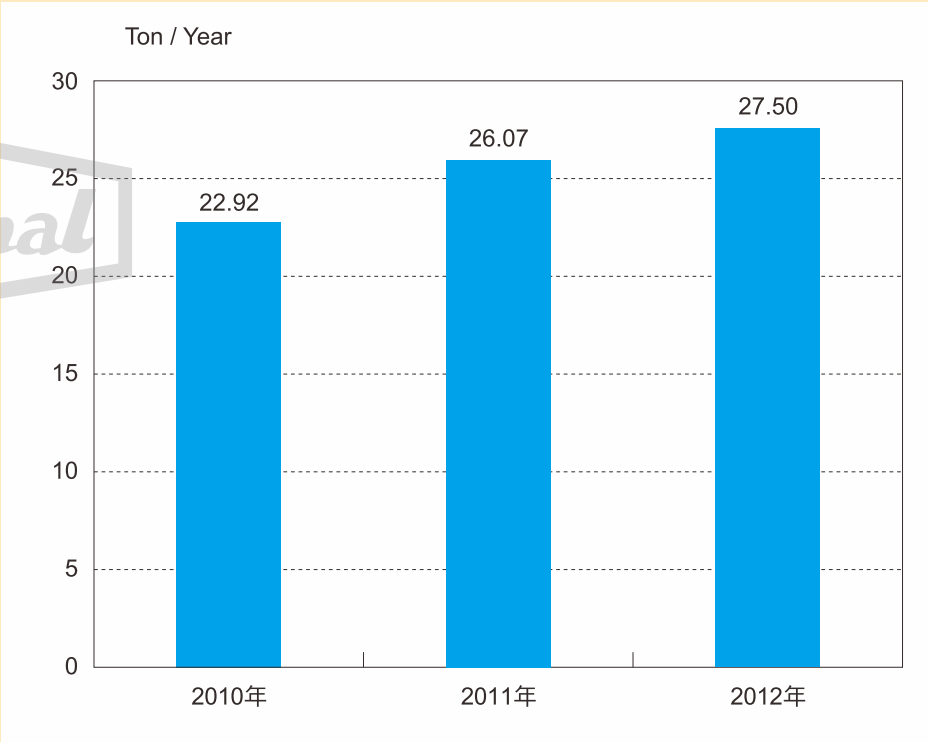

Ton / Year
400,000
350,000
300,000
250,000
200,000
150,000
100,000
224,317
217,182
250,474
2010年
2011年
2012年



■ 懸浮固體物(SS)排放量(公噸/年)



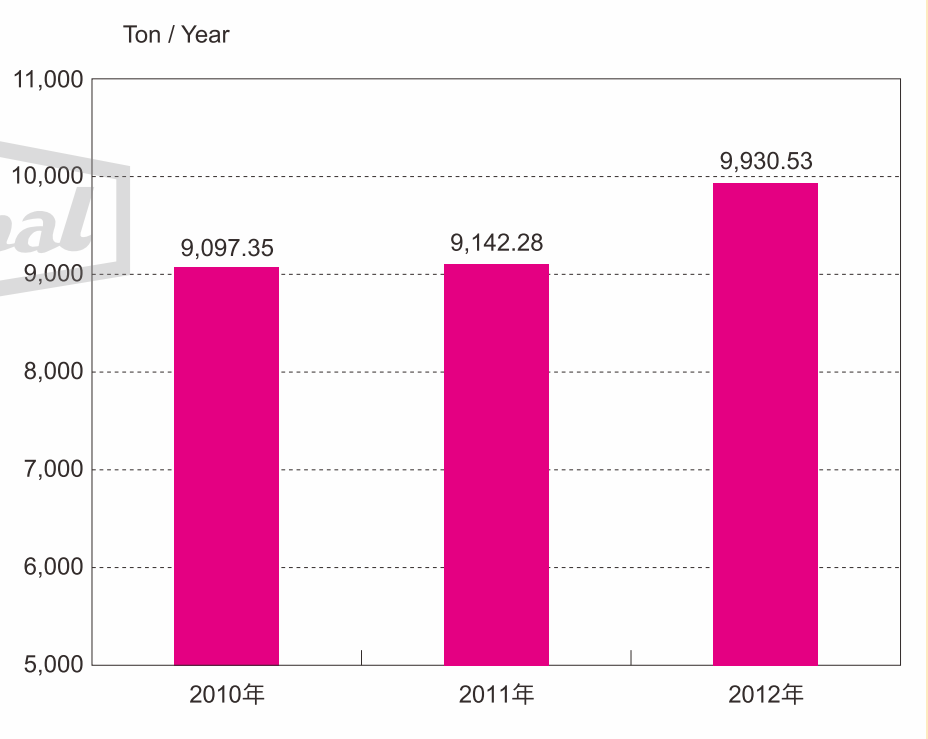
■ 化學需氧量(COD)排放量(公噸/年)



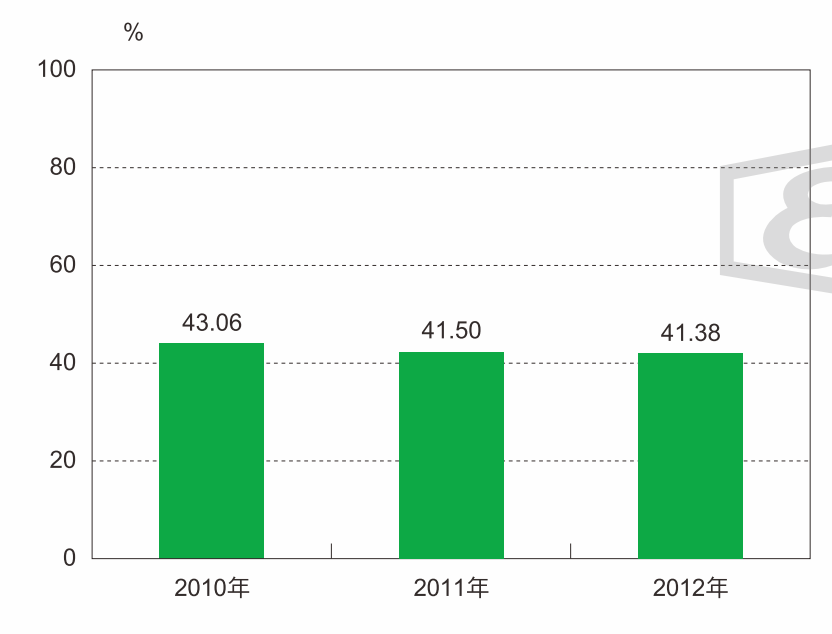
(三)廢棄物管理

全分類零廢棄是長興公司廢棄物管理最終目標，以廢棄物資源化作為策略，除藉由原物料減量、綠色生產技術開發等源頭管理措施，以減少廢棄物產出，達到廢棄物減量外；更積極推動廢棄物再利用，以落實廢棄物資源化循環，降低廢棄物處理之成本。事業廢棄物收集貯存方面乃依廢棄物特性分開貯存，其貯存方法均符合事業廢棄物貯存清除處理方法及設施標準之規定；另外，委託清除處理方面，除了選擇行政院環境保護署公告之合格清除及處理機構外，並投入人力定期追蹤廢棄物清理商，嚴密監控廢棄物流向是否妥善，以善盡公司社會責任。

■ 廢棄物總產生量(公噸/年)



■ 廢棄物再利用比例(%)




事業廢棄物貯存區


事業廢棄物貯存區


事業廢棄物貯存區


事業廢棄物貯存區

(四)毒化物運作管理

我國行政院環境保護署公告列管之毒性化學物質共計有302種，長興公司各廠均有運作第1類至第4類毒性化學物質，其中路竹廠運作約70種毒化物、大發廠運作約11種毒化物、屏南廠運作約22種毒化物。針對化學品使用管理長興公司特訂定「列管化學品管理辦法」由化學品源頭進行管控，適用對象包含環保署列管毒性化學物質、經濟部列管先驅化學品及禁止使用化學武器公約等化學物質，將上述各主管機關所列管化學物質建置於列管化學品資料維護系統中，如有電子表單申購該項列管化學品時系統會主動通知採購、環安及使用單位，以適時掌握公司內化學品運作是否符合相關法令之規定。其他化學品運作部分各廠區則依「毒性化學物質管理作業程序書(HSD-HCM-01)」及「危害物質管理作業程序書(HSD-GIH-01)」之規定辦理。

各廠區毒性化學物質運作之場所及設施，皆依據毒性化學物質管理法之規定，運作前向當地主管機關申請運作許可，且依毒性化學物質運作及釋放量紀錄管理辦法規定定期申報，並建立危害預防及應變計畫演練，以確保毒化物運作正常，降低危害發生。此外，長興公司亦加入高雄市毒災聯防體系，參與相關活動及課程，以強化毒災防救應變能力。



毒災無預警測試演練



毒災無預警測試演練



毒化物洩漏緊急應變演練



毒化物運輸槽車洩漏事故演練

安全衛生

長興公司對於職業安全衛生在早期便主動參與政府機關所舉辦各類活動，並且積極制訂安全衛生相關制度，於2007年起開始推動職業安全衛生管理系統，並於2009年通過台灣衛理國際品保驗證股份有限公司(BV) TOSHMS和OHSAS18001職業安全衛生管理系統驗證。

長興公司各工廠安全衛生管理，於各廠區成立環安衛（環境、安全與衛生）委員會，由廠區環安室負責環境、安全與衛生管理並由廠長擔任主席，成員包括人數相當的管理階層與勞工代表，每季至少召開一次會議，議程涵蓋安全/衛生/環保/消防有關規定、教育訓練實施計劃及執行情形、防止機械/設備或原料材料之危害、事件調查/不符合事項/矯正措施之有效性審查、作業環境測定結果及應採取之對策、健康管理及防止職業病等事項，安全/衛生/環保/消防等績效指標與審查，主管機關入廠之缺失改善。

環境管理系統 ISO14001
安全衛生管理系統
OHSAS 18001 / TOSHMS





長興公司依企業文化及經營理念制訂了環安衛政策並以P、D、C、A思維運作，不斷精進以追求本質安全化，期盼達成零災害終極目標。

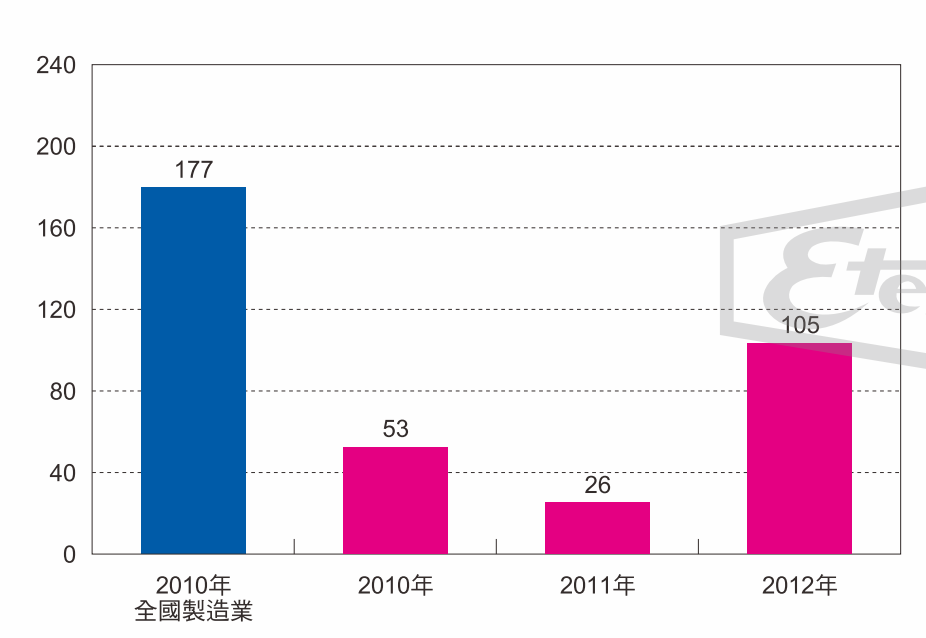
一、職業災害統計分析

長興公司2010年至2012年期間無職業疾病及職災死亡發生，職業災害統計資料係依行政院勞工委員會公佈重要職業災害統計指標，選擇失能傷害頻率(每一百萬工時中，發生失能傷害的件數)、失能傷害嚴重率(每一百萬工時中，發生失能傷害所損失的日數)以及綜合傷害指數等項目為主要統計指標(統計資料顯示部分以台灣地區為主，且不包括上下班交通事故)。

根據長興公司2010年至2012年員工失能傷害頻率(Disabling Frequency Rate,簡稱F.R)、失能傷害嚴重率(Disabling Severity Rate,簡稱S.R)及綜合傷害指數(Frequency-Severity Indicator ,F.S.I)統計資料與行政院勞工委員會在2010年公布「2010年勞動檢查年報-職業災害」全國製造業統計資料比對結果顯示，長興公司2010年至2012年度失能傷害頻率、失能傷害嚴重率及綜合傷害指數均遠低於2010年全國製造業；其中2012年度失能傷害頻率1.95、失能傷害嚴重率105、綜合傷害指數0.45均低於2010年度全國製造業的2.21、177、0.63。

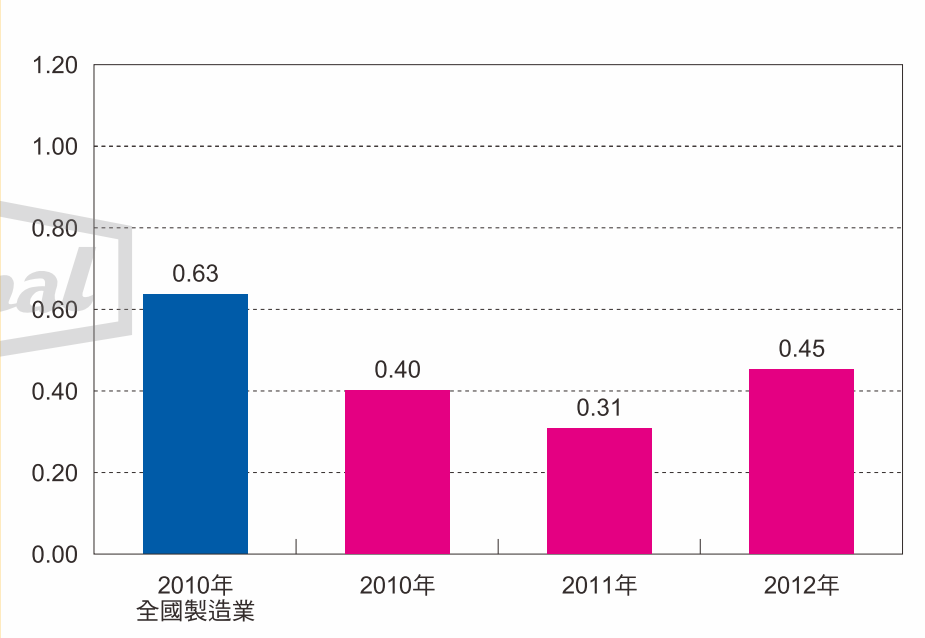


■ 長興公司失能傷害嚴重率(S.R)



※失能傷害嚴重率(Disabling Severity Rate,簡稱S.R)：為每一百萬工時中，發生失能傷害所損失的日數，公式：失能傷害損失日數×1,000,000/總經歷工時

■ 長興公司綜合傷害指數(F.S.I)



※綜合傷害指數(Frequency-Severity Indicator ,F.S.I)：為同時考量失能傷害頻率、失能傷害嚴重率，計算總合傷害指數，公式：(失能傷害頻率×失能傷害嚴重率/1000)^(1/2)

二、安全衛生教育訓練

長興公司所有新進人員都必須要參加廠區舉辦安全衛生教育訓練後才可以到現場進行作業，對於在職員工實施教育訓練學習護照，每年都會根據編訂之年度教育訓練計劃進行有關安全衛生訓練，訓練課程內容包含環境、衛生及安全相關主題，譬如PPE個人防護配備、危險製程風險評估、廠區緊急應變、人因工程和廢棄物處置等等。若是屬於法令要求應具備合格證照之作業，在人員尚未取得前，不得指派其從事相關之操作。

另一方面為提升安全衛生管理，邀請國內學者專家來輔導協助舉辦製程安全訓練以及辦理公司大型緊急應變訓練，強化公司內部製程風險評估及緊急應變技能，冀以防止職災事故的發生及維護利害關係人之權益。









綠色產品

一、長興擬定四大研發面向

以「功能性環保型塗料暨合成樹脂」、「綠色能源材料」、「LED照明封裝材料」、「綠色電子構裝材料」與產業脈動接軌，以維持企業敏銳度與活力追求永續穩健之業務成長，並致力於綠色產品、綠能產業產品研發，以設計低耗能、低污染、高功效之應用材料作為企業投身環境綠化之實質行動。



「功能性環保型塗料暨合成樹脂」

長興公司在「功能性環保型塗料暨合成樹脂」研發領域主要著重於開發高固成份、水性樹脂、UV光固化樹脂及粉體樹脂等產品，降低合成原料或溶劑之用量以降低揮發性有機化合物對人員及環境的衝擊；同時在產品導入生質原料，以逐步降低對石化原料的依賴。

「綠色能源材料」

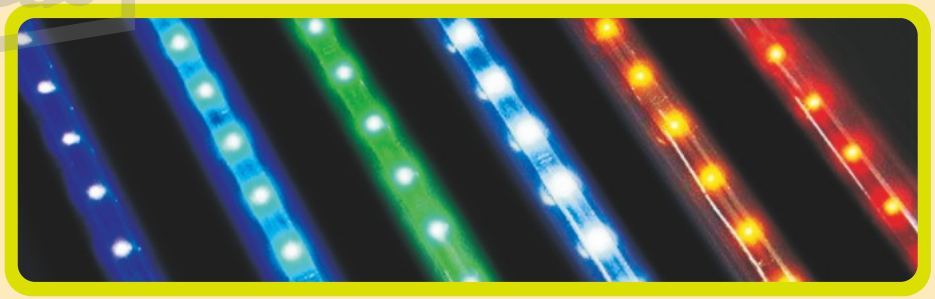
在能源問題日益嚴重的現在，使用綠色能源已成為趨勢，其中一種目前所熟知的是太陽能發電，根據歐洲光電協會的統計，2009年在金融海嘯的衝擊之下，全球的太陽光電安裝量仍達7.38GW，成長了12.6%，而以台灣核三廠為例，發電量約為1.9GW，因此2009年太陽光電安裝量就接近了4座核三廠的發電量，長興公司因此積極開發太陽能產業的市場，「太陽能電池材料」之研發已趨近成熟並進入產品量產階段，其相關產品包含太陽能導電銀膠、鋁膠、染料敏化太陽能電池材料與太陽能電池背板薄膜材料。風力發電也是一項重要的可再生性綠色能源，至2008年為止全球風力發電已佔總供電量的1%以上，而由台電公司的資料，2009年為止全球風力發電容量已達160 GW，因此長興公司投入風力發電機葉片用樹脂之研發，其產品已進入商品化階段。



「LED照明封裝材料」

2011年3月11日於日本發生9級大地震，導致福島核電廠損害及輻射物質外洩的結果，讓核能電廠的存廢問題再次浮現，但現代人依賴電力卻也是事實，因此節能的問題也就更為重要，LED燈比白織燈和鎢絲燈省電，在相同的流明下，LED的用電量約可以比傳統的鎢絲燈節省約90%的用電量，依相關的統計指出，在日本地區，只要將全部的白熾燈都改成LED燈，就可以省下1-2座核能電廠的發電量。因此LED照明在節能上就扮演一個很重要的角色，因此長興公司積極投入LED照明相關材料之開發，「LED照明封裝材料」現已開發LED用環氧封裝材料及矽膠封裝材料，為長興研發觸角之延伸，未來也將對透明導電薄膜進行開發以及使用後能降低原有產品耗能的節能產品，或是降低下游客戶於製程耗能等的產品開發。



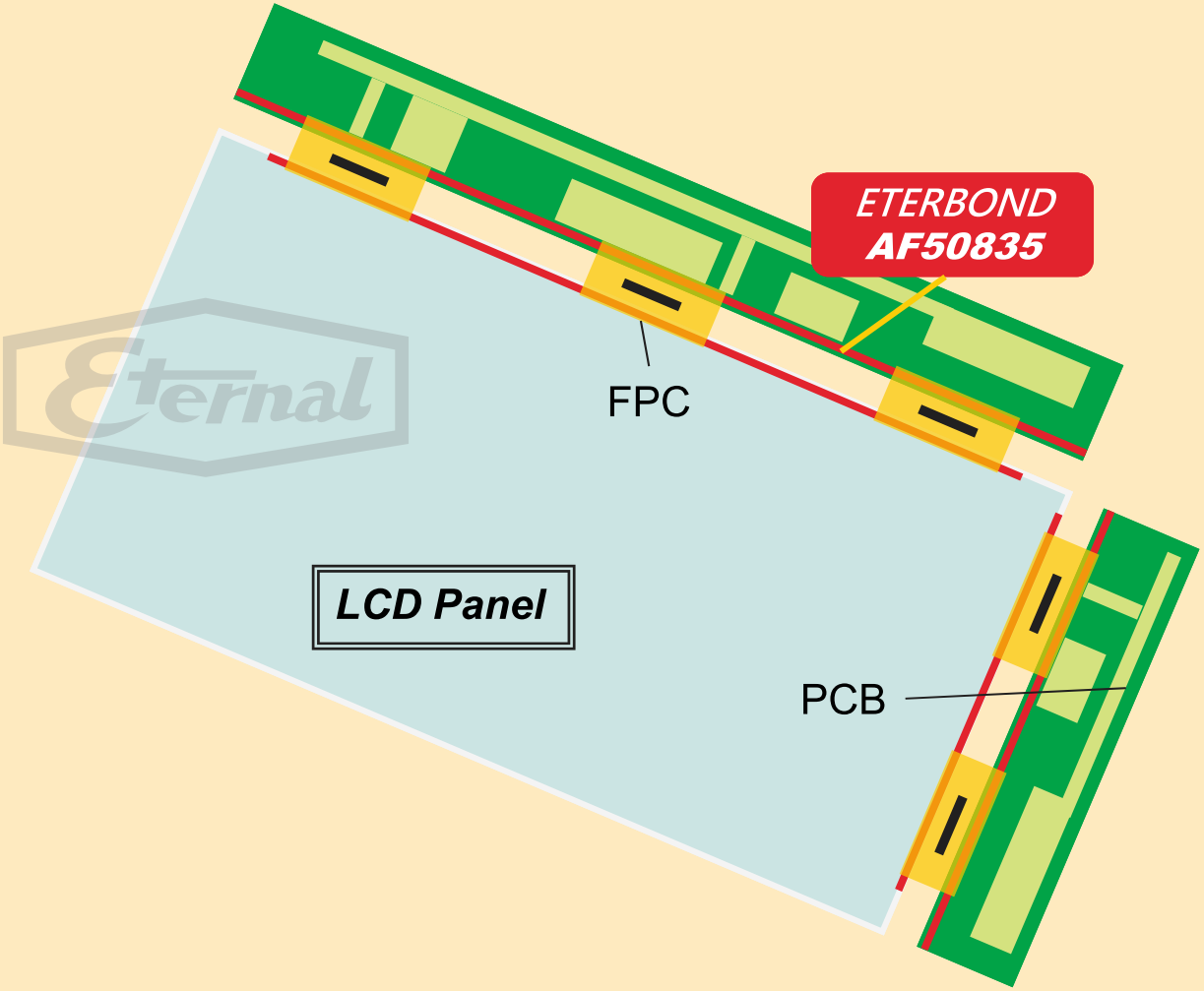






「綠色電子構裝材料」

國際間對各種危害物質開始禁用，如歐盟的 WEEE之規範，將減量、再使用、回收之3R特性導入產品設計中以降低電子產品之生命週期對能源、環境與自然資源可能造成的影響程度，RoHS的四項重金屬及溴化難燃劑的限用等綠色環保法規陸續因應產生。「綠色電子構裝材料」乃順應國際間的各種綠色環保法規來開發，如長興積極研發之電子材料包含LDI型乾膜光阻劑、薄膜型Solder Mask、LED用高反射率油墨、環保型(無鹵耐燃)環氧塑封料、LCD用異方向性導電膜材料、無鹵耐燃之綠色銅箔基板、銅箔基板用新型酚醛樹脂。



二、限禁用物質管理

2003年歐盟公佈了RoHS指令(Restriction of the use of certain hazardous substance in EEE，RoHS)(2002/95/EC)，提出電子、電氣設備中6大類有害物質的使用限制，此後包含中國在內的各國也陸續修訂定了相似的限用物質法案。對此，長興公司亦研擬了對應之規範原則，一方面全面採用符合RoHS限制物質含量的原料作為生產原料；另一方面配合下游客戶製程之改變與調整，研發與客戶新製程相容之電子材料，扮演合乎環保規章之化學材料供應商，以確保長興公司所開發之電子、電氣相關產品符合RoHS規範。

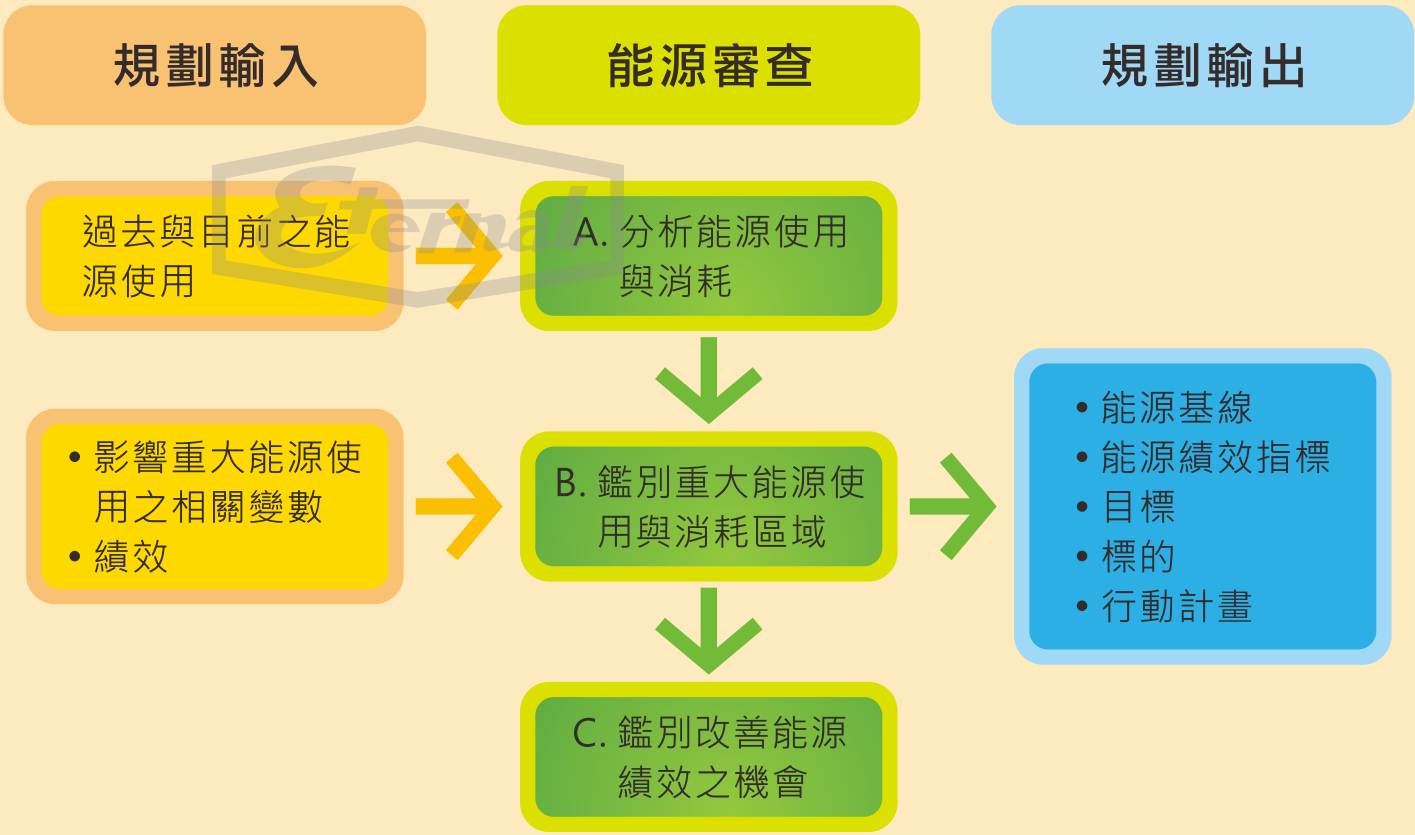
2007年歐盟正式實施新化學物質管理法案(Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals; REACH) ((EC) No 1907/2006)，對於化學物質要求重新進行註冊以了解於歐盟地區製造或輸入歐盟地區化學品的潛在風險，並針對高關注物質(Substance of Very High Concern, SVHC)進行相關管制。為符合歐盟法令，長興公司積極配合投入改善工作。因應法規要求，對於自行生產的化學物質，加入相對應的聯合會，與全球生產相同物質的大廠共同作業，並於2010年11月底完成第一階段的註冊；對於輸入歐盟的物質產品，針對列舉之註冊化學物質，主動與上游供應商協調進行註冊程序以符合REACH法規；對於物品(Article)以直接或間接方式輸入歐洲，其組成包含長興產品項目者確認符合歐盟SVHC物質的相關規定。

長興公司生產產品多元應用於民生及工業產業，研發製造之產品更須詳實確切的依照下游及終端客戶需求嚴謹開發、製造、包裝與配送，以求符合國際間各種限/禁用物質的法規，如美國消費品安全改進法案(Consumer Product Safety Improvement Act of 2008，CPSIA)、全氟辛烷磺酸(PFOS)、無鹵素產品、多環芳香烴(PAHs)等之限/禁用指令。

能源管理

能源管理系統為公司節能減碳之前置基礎調查工作，成果將是未來公司導入低碳設計、綠色經營的重要參考，目前已進行初步架構規劃。

工作計劃流程



節能案例分享

案例一

長興公司原熱媒鍋爐的排氣溫度約為330℃，排氣的熱能可回收使用。以熱媒鍋爐常用操作溫度200℃~280℃，排氣溫度250~330℃為例，則空氣預熱將有降溫100℃~200℃的空間，若以過剩空氣20% 標準及重油為燃料的條件依據CNS2141試算將有6%~10% 節能潛力。

經評估後，長興公司於2012年投入約3,350仟元的預算，著手進行能源改善，執行成效如下：

	改善前	計畫目標	改善後
煙囪排氣溫度	330℃	190℃	177℃
鍋爐熱效率	85.3%	91%	92.6%
能源節省率	-	6.6%	7.3%

改善後每年減少79.42公秉油當量 X 2.916 ton/公秉油當量 = 每年減少231.59公噸CO_2排放

本案並參與經濟部能源局2012年度「廢熱回收技術示範應用專案」，將長興公司真實投入所換來的經驗，提供業界作為節能減碳的參考。



案例二

藉由逐步使用新式迴轉型蓄熱式焚化爐(RRTO)取代舊式焚化爐降低能源使用量，以平均每一台RRTO可節省 0.1 公升重油每米平方(從重油使用量的歷史資料)，長興公司預估每年約可減少573,600 公升的重油使用量，因此每年減少1,783公噸CO_2排放，約相當於4.8座大安森林公園1年CO_2的吸收量。





社會公益

員工關懷

長興公司經營團隊用心發展事業且照顧員工不遺餘力，創立四十多年來每年皆有盈餘無一虧損，踏實做到關懷員工且確保股東權益。2012年台灣地區員工總數1,924人，平均年資12.1年，平均年齡40.3歲，顯示公司已成立近50年，但仍持續成長保持組織動力。雖然因為化工製造業的產業特性因素，故聘用較多男性員工（女性員工佔全體員工22%），但女性主管尚有相當比例（占中高階主管比例14%），顯示在人才晉升上並不受性別影響。

長興公司注重員工操守，致力於培養同仁民族自尊心；且公司對於人才培育的投資不遺餘力，期使員工能戮力完成公司託付之任務。創辦人高英士先生常言：「人的智慧是世界上最重要的資源，人才則是公司最重要的資產」。為謀求長興的永續經營及發展，創辦人每年皆發文期勉主管對人才的培訓須多加用心，表達公司對於人才的重視與關懷。

針對員工的培育發展與相關福利，有下列措施：

一、員工培育與發展

本公司有完整的訓練體系，明確規劃各階層、各職務應接受的訓練，包含共通訓練、專業訓練、管理能力訓練。此外，為提升員工素質，強化專業實務，訂有派外訓練補助與研習外語學費補助辦法，顯見公司於人才培育的用心且不吝投資於技術新知的探求。另外，為鼓勵員工求取新知自我進修，並配合政府強化高等教育體系在職進修教育政策之推行，也設立在職人員進修獎勵辦法，鼓舞員工透過知識的追求與學歷的認證更進一步提升自我。在數十年來持續推動人員培育與訓練的努力下，公司於2012年度獲得國家訓練品質系統 (TTQS) 銀牌的殊榮，也肯定公司在人力資源發展的投入與推動品質。


訓練品質評核系統評核等級證書
Certificate of Taiwan TrainQuali System (TTQS)
TTQS
長興化學工業股份有限公司
高雄市三民區建工路 578 號
企業機構版 銀牌
Enterprise Version, Silver
Date of Expiry: Dec. 31, 2014
行政院勞工委員會職業訓練局
Bureau of Employment and Vocational Training, Council of Labor Affairs, Executive Yuan
局長 林三貴
Director General Lin, San-Quei
Issue Date: September. 13, 2012

工作之餘，為提升員工生活知能，鼓勵同仁多方涉獵增加生活體驗，大力提倡推動「長興樂活．人文講座」，截至2012年底止人資部共舉辦十四場講座，邀請各行各業專家達人分享人文藝術等相關主題，透過演講者的現身說法見識不同的生活哲學與對事情的觀點！講座相關活動每場皆獲得公司同仁與眷屬的踴躍參與，演講內容甚至成為同仁間討論的話題！同時，公司內部也成立圖書室，並成立志工團隊，每月選書、中午輪值，自發性地塑造長興藝文空間，期能以書香飄揚營造更樂活的企業文化！







二、健康管理：

身為化學產業之一員，長興公司特別重視員工的健康管理，針對法規規範之健康檢查需求，除了每年徹底實施，還出具檢查結果分析報告，由專門人員（廠區醫護人員）針對異常項目進行追蹤管控，從事特殊作業人員每年也安排接受特殊健康檢查；同時並利用健檢軟體統計分析各廠區健康檢查狀況，宣導各種衛教小常識，並舉行員工樂活健走，以強化員工體適能，及為紓解職場壓力，成立網球、瑜珈、登山、鐵馬等社團。



胸部X光檢查


視力檢查


腹部超音波檢查


蔬果餐

在健康觀念的推動上，各廠區皆規劃健康促進講座，定期安排廠醫或專家針對職場相關疾病預防與政府健康政策進行訓練，課程主題包含：減重管理、肌肉骨骼相關疾病預防、過勞死的預防、癌症篩檢宣導及健康飲食、新陳代謝症候群與三高簡介、認識骨質疏鬆症、H1N1及流感的預防與治療...等；且廠區視狀況推動健康午餐，設計少油低脂的餐點，期許員工能吃得更健康，同時為了配合政府規劃推動健康促進方案，也安排戒菸、減重等相關活動，總公司、大發廠、屏南廠等三個廠區更於一百年度獲得健康促進標章的殊榮，顯示公司對於同仁健康的注重與用心！







三、福利

公司以永續發展為目標，鼓勵員工能認同公司經營理念且長期留任，故每年度表揚久任員工，公開頒發紀念獎牌與金幣以感念其辛勞與功績；同時為獎勵資深人員對公司長期貢獻，服務年資達15年以上，凡屆規定年資即可享受旅遊獎金與休假補助。公司也引領員工發揮患難相助精神，設有員工喪事互助金並訂立員工撫卹管理辦法。

公司也依法設立福委會，針對員工旅遊、員工子女就學、自主性社團活動等，撥發經費補助；年度盈餘為獎勵同仁對於公司營運績效之貢獻，亦規劃員工分紅制度。

長興公司講求”以人為本”，真心相待每位員工，遇公司重大慶典，相關單位皆會主動發函邀請退休員工參加，年末也會寄發月曆賀卡予退休員工慶祝新年，充分實踐照顧員工、回饋社會公益的文化！





公益活動

「善盡社會責任」是長興公司歷久不變的經營理念之一，秉持「取之於社會，用之於社會」的精神，為社會上需要幫助的人略盡一點棉薄之力，尤其以扶助弱勢族群為優先。

長興公司非常重視閱讀能力的培養與鼓勵，因此公司內部設置圖書室供員工工作之餘可以使用，目前在總公司藏書逾3,700餘冊，且為方便廠區員工借書閱讀，亦在各廠區廣設圖書室（例如：路竹廠、大發廠、屏南廠等三個主要廠區）；另對於社會大眾可以普遍使用的「高雄市立圖書館」的各項建設或補助亦不遺餘力。

例如：行動圖書館、網路借書通閱專車、圖書紫外線殺菌機、書冊...等。

2012年捐助一億元協助「高市新圖書總館」之興建，以提升並造福在地市民的閱讀環境。



長興公司也相當重視在地文化之相關主題，例如：在音樂方面，已經超過十年長期贊助「高雄市交響樂團」之相關活動。且為鼓勵員工接近藝術、陶養身心，亦不定期提供藝文活動的票券或配合美術館展出，設計主題講座讓員工及眷屬參與，多元培養員工的藝文素養。





瘋籃球身障運動體驗營

「殘而不廢，永不放棄」是伊甸基金會長期發展身障運動的目的，長興公司自2005年起響應這項義舉，迄今仍持續支持該項活動，進而分享身障朋友人生逆轉勝的感人故事。



向日葵課後照顧班

針對偏鄉學校且受限家庭經濟因素的國小學童，經由地區志工老師一對一或一對二個別指導方式，提升弱勢族群孩童的學習能力，並培養未來的競爭力，另亦提供參訪活動，拓展多方面之智識與知能。





感謝狀

茲感謝 長興化學工業股份有限公司 熱心公益捐助『小向日葵課輔班』經費，嘉惠弱勢學童不遺餘力殊堪嘉許，特頒感謝狀以申謝忱。

此 狀

行政院南部聯合服務中心

執行長 黃瑞維

中華民國 101 年 12 月 12 日

浪漫俄羅斯之夜

有感於藝術與文化能陶冶現代生活的緊張與忙碌，長興公司不但對外支持藝文活動的推廣，對內亦不定期主動邀約員工與其眷屬觀賞音樂、藝術的機會，鼓勵大家參與心靈饗宴。



全球華商專題研究

自古以來，華裔商人靠著吃苦耐勞、積極進取和努力不懈的精神，創造了世界的普遍認可，有時甚至是許多國家或地區經濟發展的重要推動力。所以長興公司亦協助投入培育可面對市場未來挑戰的人才計畫，及多元探討全球華商議題，希望促使華商繼續優化全球競爭力。



清華盃全國高中化學科能力競賽

為培養高中生對化學研究之興趣，長興公司長年資助本競賽，希望透過務實的活動讓全國對化學研究有興趣的學生們，不停的交流，不斷的進步。從比賽中釐清觀念、更正錯誤，甚至藉此切磋，互相學習，長興公司並以參賽過程比競賽結果更具意義不凡、收穫良多和所有高中生互勉。



社區綠美化

長興公司歷史最悠久的廠區位於高雄路竹，也是台灣三廠中唯一一座不在工業區的廠區，長興公司考量社區鄰里之發展，特別參與環境綠美化的工作，認養約2,500m^{2}的道路面積進行景觀工程之設計與維護，總經費逾新台幣500萬元。



附錄

CRI G3.1 指標對應表

章節名稱	CRI G3.1 指標
編輯原則	3.1、3.3、3.4、3.5、3.6、3.7
公司簡介	
基本介紹	2.1、2.4、2.6、4.8
主要產品	2.2
品牌	2.2
生產與銷售據點	2.5、2.7
經營績效	2.8、4.10、EC1
榮譽事蹟	2.10
公司治理	
董事會	2.3、4.1、4.2、4.3、4.5、4.9
薪資報酬委員會	4.7
客戶關係	PR5
供應商合作	EC6

章節名稱	CRI G3.1 指標
利害關係人	4.4、4.14、4.16、4.17
環境保護	
永續管理	EN3、EN4、EN16、EN17、EN18、EN20
安全衛生	LA7、LA8、LA9
綠色產品	EN26、PR1
能源管理	EN5
社會公益	
員工關懷	EC3、LA3、LA11
公益活動	EC8、SO1、SO6
附錄	
指標對應表	3.12
問卷	
讀者意見調查表	3.4、4.16、4.17