

資通安全管理

(一)敘明資通安全風險管理架構、資通安全政策、具體管理方案及投入資通安全管理之資源等。

1. 資通安全風險管理架構：

- (1)公司設置資訊安全長、設立資訊安全室、資訊安全主管及人員(參閱公司組織圖)。
- (2)資訊安全室主要負責集團資訊安全之制度規劃與宣導、技術評估、教育訓練、督導及稽核，以強化資安風險管控。
- (3)資通安全管理任務：由資訊安全室為推動資通安全管理事宜，以落實資通安全管理控制措施。

2. 資通安全政策：

- (1)強化人員認知、避免資料外洩、落實日常維運，以確保核心系統管理業務之機密性 (Confidentiality)、完整性 (Integrity)、可用性 (Availability)與適法性(Compliance)。

3. 具體管理方案

- (1)資訊安全室組織定期執行資安風險評估，依據風險影響的大小，以及改善風險所需成本以設定優先序，採用規劃、執行、查核與行動 (Plan-Do-Check-Act, PDCA) 的方法，架構多層的資安防禦，並建立資訊安全關鍵績效指標。
- (2)加入資安聯防組織，可適時取得外部資安資訊分享及資安事件協助因應管道。
 - A.台灣資安主管聯盟組織(CISO)
 - B.台灣電腦網路危機處理暨協調中心(TWCERT/CC)
 - C.科學園區資安資訊分享與分析中心(SPISAC)

4. 投入資通安全管理之資源

- (1)定期進行伺服器與個人電腦相關弱點補丁，降低設備暴露的風險。
- (2)弱點掃描與滲透測試
 - A.每年針對集團之網路設備、應用系統及產品進行弱點掃描與滲透測試作業。
- (3)年度資通安全教育訓練、釣魚演練

- A.對集團員工進行資通安全教育訓練、釣魚郵件辨識宣導、執行釣魚演練，並分析演練結果訂立改善對策以持續提升全員資安意識。
- B.每年對於高階主管會進行資通安全教育訓練，將資訊安全的意識融入日常管理。