



長興材料工業股份有限公司  
Eternal Materials Co., Ltd.



2017

企業社會責任報告書

## 目錄

## Contents

2017

Corporate  
Social  
Responsibility  
Report

## 公司概況

01

- 基本介紹 01
- 主要產品與服務 01
- 品牌 04
- 生產與銷售據點 05
- 參與重點產業組織名稱 08
- 利害關係人 08

## 公司治理

02

- 董事會 12
- 誠信與道德 14
- 風險管理 16
- 薪資報酬委員會 16
- 審計委員會 16

## 和諧伙伴

03

- 客戶關係 17
- 供應商合作 18

## 環境保護

04

- 永續指標 21
- 安全衛生 31
- 綠色產品 38
- 能源管理 41

## 社會公益

05

- 員工關懷 43
- 公益活動 53

## 附錄

06

- 指標對應表 61

## 【編輯原則】

### 報告期間

本報告書揭露 2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日本公司各項 CSR 管理方針、關鍵議題、回應及行動的績效資訊。

### 報告邊界與範疇

本報告書資訊所涵蓋組織邊界為長興材料工業股份有限公司及其列入合併財務報表中有實際營運活動之子公司為基礎，排除無實際營運之子公司。

### 撰寫綱領

本報告書參照全球報告書協會 (Global Reporting Initiative, GRI) 所出版之永續性報告準則 GRI Standards 撰寫。

報告週期：每年一次。

上一次報告日期：2017 年 6 月 16 日。

### 意見回饋

如果您對於本報告書有任何問題、意見與指教，非常歡迎您經由下列管道傳達讓我們知道，協助我們進步改善。



### 聯絡方式

- 窗口：行政服務部
- 地址：807 高雄市三民區建工路 578 號
- 電話：07-383-8181
- 傳真：07-383-7196
- 網址：<http://www.eternal-group.com>



## 【經營者的話】

各位利害關係人 大家好：

長興公司為建構完善的公司治理體系，依據公司法、證券交易法等相關法令制定並執行公司治理架構，秉持「守法、守信、守德」的企業文化持續健全公司治理項目，以保障投資人及其他利害關係人權益，期待在產品發展之外，精進營運管理模式，以因應瞬息萬變的外在環境。

財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會日前已公布之 2017 年上市櫃公司治理評鑑結果，長興公司在公司治理分數及名次均有改善，係本公司重視公司治理的體現。邇來金融監督管理委員會已發布新版公司治理藍圖，針對深化公司治理及企業社會責任、有效發揮董事職能、促進股東行動主義、提升資訊揭露品質及強化相關法令規章之遵循等五大計畫提出指導方針，本公司將依其藍圖逐步優化並實現公司治理進程。

在環境保護方面的努力，長興公司除了持續精進溫室氣體減量、清潔生產、節能減碳及 VOC 的逸散排放控制，以有效降低廢氣、廢水及廢棄物排放及能資源消耗對環境的衝擊，2017 年為符合大陸法令在廢氣排放的嚴格要求，投入 2,005 萬人民幣投資廢氣焚燒處理設備增設脫硝設備，以減少氮氧化物的排放；為提高排放廢氣中特定成份的處理治理效能，亦投資 1,955 萬人民幣設置了二套專用的廢氣焚燒處理設施。

社會公益除了繼續著重原本的教育與藝術及運動文化等項目外，更將這份心力擴展到海外地區，以地球村一份子的角色，不分種族、不論膚色、不限區域，實踐人類永續與和諧發展的承諾。

董事長 高國倫

總經理 謝錦坤

## 1-1【基本介紹】

- 公司全名：長興材料工業股份有限公司
- 股票代碼：台灣證交所上市股票代號 1717
- 主要經營業務：材料之製造、加工及銷售
- 設立日期：1964 年 12 月 3 日
- 企業總部：台灣高雄

### 企業文化

長興公司自 1964 年創業迄今，企業文化一貫以守法、守信、守德（公德、道德、品德）及回饋社會為己任，並且注重員工操守與用心美化工作環境，樹立公司良好形象。

### 經營理念

長興公司長久以來，堅持以保障股東權益、強化各項公司治理制度、尊重利害關係人權益、善盡社會責任，以及用心照顧員工福利為最高經營原則。

## 1-2【主要產品與服務】

### 塗料樹脂

長興生產各類塗料樹脂包括：各類醇酸樹脂、各類丙烯酸樹脂、塗料用乳液、飽和聚酯樹脂、高分子量聚酯樹脂、氟碳樹脂、氨基樹脂、壓克力微球及太陽能材料等。除此之外，長興塗料樹脂具有相當完整且專業的研發團隊，皆可配合客戶要求配套供應。

塗料樹脂應用包括：建築用各式水性與油性塗料、木器塗料、PU 塗料、捲鋼及罐裝塗料、汽車修補漆、太陽能材料等。

### 通用樹脂

壓克力感壓接著劑、聚酯多元醇樹脂、水性聚氨酯、高分子量聚酯樹脂、水性紙上光樹脂、丙烯酸固體粉末、可剝膠、焯火劑與光學膠等。

通用樹脂應用包括：各式水性與油性膠帶及商標、製程保護油膠、膜材貼合與背膠、水性聚氨酯、玻纖集束劑、結構膠、硬質發泡、TPU、鞋用膠、各類固著劑、紙品上光 / 膜等處理劑、地板臘用樹脂、印染黏合樹脂、化妝品、濕固化聚氨酯接著劑等。



## 聚酯樹脂

長興生產不飽和聚酯樹脂超過 40 年，產品線完整，涵蓋各種不飽和聚酯樹脂的應用領域，此外也生產乙烯基酯樹脂、環氧配方樹脂、阻燃樹脂、結構膠、PU 發泡用聚酯多元醇等樹脂材料。

長興擁有精良的研發團隊，所研發之多項產品已獲勞氏、DNV、NK 等國際機構認證；藉由精確的行銷策略與完善的售後服務，本產品已成為國內領導品牌，更行銷全球三十餘國。

## 丙烯酸單體及丙烯酸低聚物

各類丙烯酸單體，包含單官能基單體、二官能基單體、三官能基單體、高官能基單體、高折射率單體、乙氧化或丙氧化第二代單體、己內酯化高官能基單體、剛性單體、無甲苯單體、柔韌單體、生質材料單體等。

目前產品種類齊全，可依據不同客戶要求規格、特性，提供最完美適當之產品服務，並根據市場發展趨勢不斷開發各種特殊單體，以滿足不同應用產業者的技術挑戰。現有台灣路竹廠、大陸珠海廠及大陸蘇州廠三廠生產供應，搭配專屬全自動控制生產設備，產能已為亞洲之冠。

## 特殊塗料

由於紫外線光固化技術具有節省能源耗用，不含溶劑、低污染、易建立高效率自動化生產線降低成本，應用性能優異，是極具潛力的應用技術。特殊塗料以「UV 應用產品塗料」及「熱固型真空電鍍塗料」二大產品線為主軸，持續開發市場其他應用面需求的產品技術與製造優勢，以及台灣、華北、華東、華南之技服能力，逐步評估設立營業據點、加強服務客戶、開發產品與市場。

## 有機矽微球及有機矽助劑

有機矽材料是一類結構獨特、兼具有機和無機雙重特性的化工新型材料，具有熱穩定性、耐候性、抗水性、生理惰性、耐化學腐蝕性、絕緣等優異特點，為歐、美、日等國際大廠的產品發展方向，極具市場應用潛力。有機無機雜化合成生產線以“有機矽微球”、“改性有機矽”與“有機矽樹脂”等為核心技術，持續開發滿足不同市場應用需求的有機矽材料。

有機矽微球包含：DF 系列光擴散劑，WJ 系列化妝品級有機矽微球，GP 系列塗料手感劑。目前可以提供不同粒徑及粒徑分佈之產品，可依據不同客戶要求規格、特性，提供完美的解決方案，並根據市場發展趨勢不斷開發各種高性能之產品，幫助我們的客戶提高其產品競爭力。現有珠海和上海兩處生產基地，搭配全自動控制生產設備，為客戶提供穩定優質之產品。

改性有機矽產品包含：聚醚改性聚矽氧烷共聚物、聚酯改性聚矽氧烷共聚物、環氧官能團改性聚矽氧烷共聚物、羥烷基官能團改性聚矽氧烷共聚物、丙烯酸酯改性聚矽氧烷共聚物等。



## 矽樹脂封裝材料

矽樹脂封裝材料是現今綠色光源 - 發光二極管的主要封裝膠，主要目的是保護 LED 晶片、防止水氣、氧氣等，以維持最高光通及最少光衰。長興以累積多年相關合成技術及配方能力等核心技術，針對各種 LED 產品需求，提供不同規格的高品質產品，並已獲得台、中、美、日、韓等國專利及 ISO9001 及 ISO14001 認證。長興的研發團隊具高機動性、高技服能力、各類化學分析儀器與 LED 應用測試設備，可依客戶需求開發新產品，或進一步提供材料與設備整合之全方位解決方案。

長興同時致力於追求其它產業間對於材料需求的客製化開發能力，來滿足客戶的要求。我們以矽樹脂為主要基底的黏結劑材料，運用於一體成型式電感元件，用以追求最佳的元件耐用性並以其材料特性來強化耐熱能力與抗冷熱衝擊特性，且有效的抑制極端溫度變化對元件造成的應力破壞，增加元件的應用穩定性。

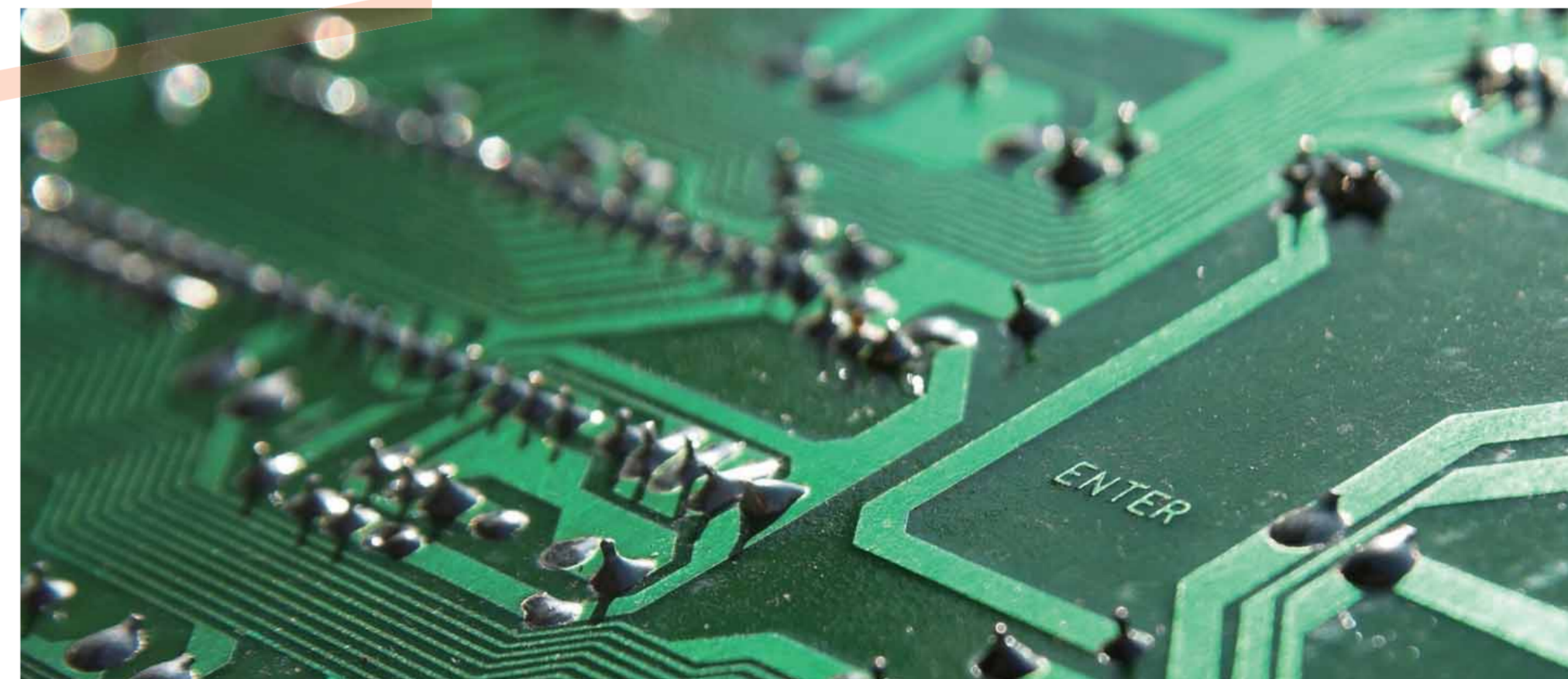
## 電路基板

覆銅箔積層板 ( 包含 CEM-1 環氧樹脂覆合銅箔基板、紙基材酚醛樹脂銅箔積層板、未覆銅箔之酚醛樹脂絕緣板、電木板 ) 是現今家電及民生消費性電子週邊產品的關鍵材料。配合市場需求演變，在既有技術領域中更深入開發精密銀 / 銅膠貫孔材料及環保材料，提昇產品的應用層級。全廠採用自動化設備，生產流程皆符合 ISO9001、ISO14001 及 OHSAS18001 規定，所有產品榮獲 UL、BSI、VDE 及 CQC 等多項國內外認證許可。『注重服務品質、掌握客戶需求』是長興最基本的行銷理念，並以滿足客戶需求為優先，取得市場領導地位和帶動長興快速發展。

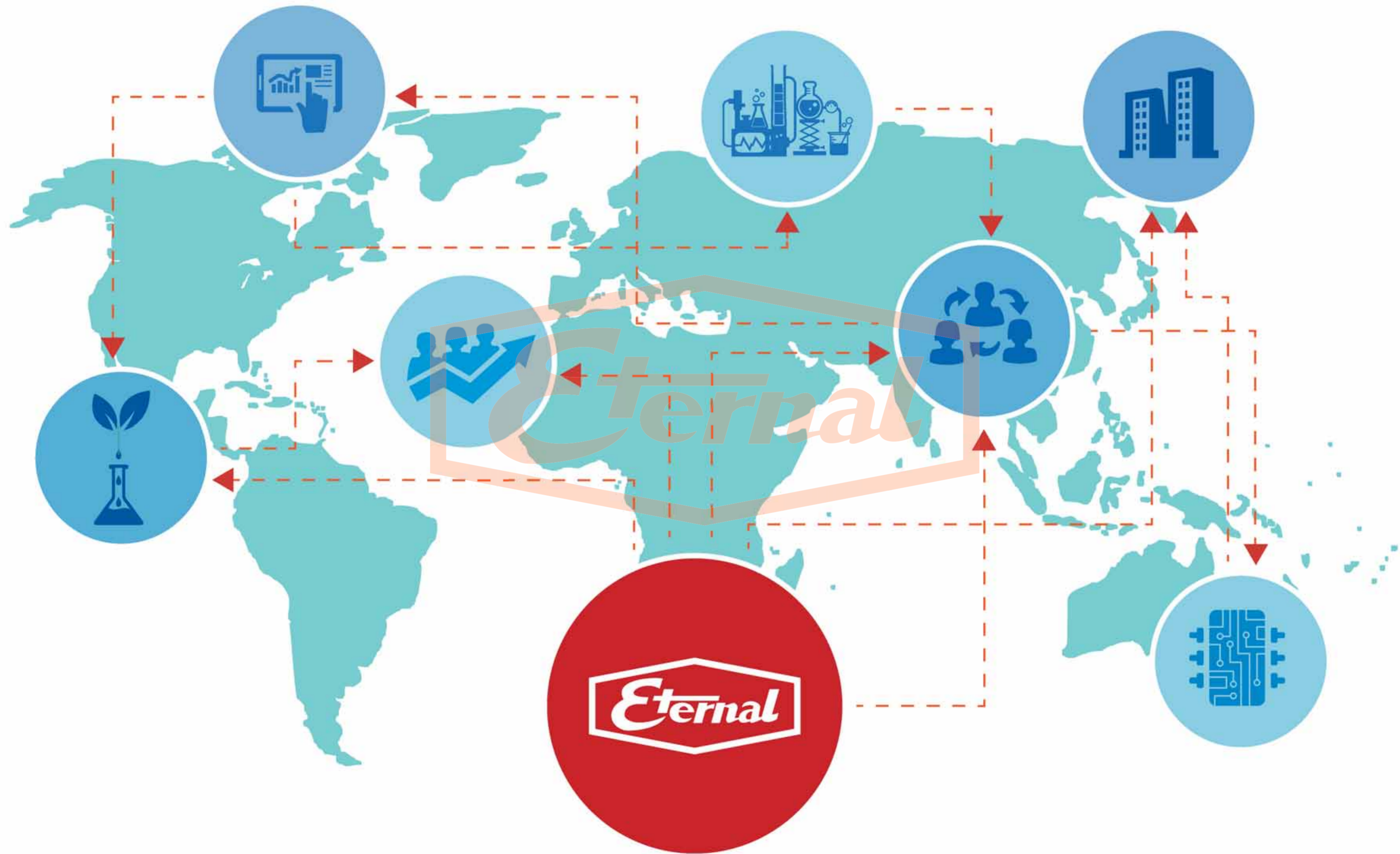
## 光阻材料

長興多年來以全球佈局、在地經營之發展策略，結合配方設計、精密塗佈技術與全球產銷通路之核心能力，長期深耕印刷電路板產業，透過台灣、中國、日本、美國、歐洲及東南亞等地之生產據點與銷售網絡，以優異的產品品質、技術服務及彈性快速的供貨能力，深獲客戶之青睞與肯定，為全球乾膜光阻產品主要領導供應商之一。2013 年起更新增真空壓膜機業務，可進一步提供材料與設備整合之全方位解決方案，服務客戶。並另有液晶顯示器背光模組用的菱鏡片，觸控面板用之保護膜等產品。

而鑑於各類電子產品對於高機能精密膜材產品之需求日趨增加，近年來以累積多年之精密塗佈製程技術與經驗，積極投入精密塗佈代工業務，與業界共同發展高值化的塗佈產品，服務客戶涵蓋電子、平面顯示器、觸控面板及光電等產業。



### 1-3 【品牌】



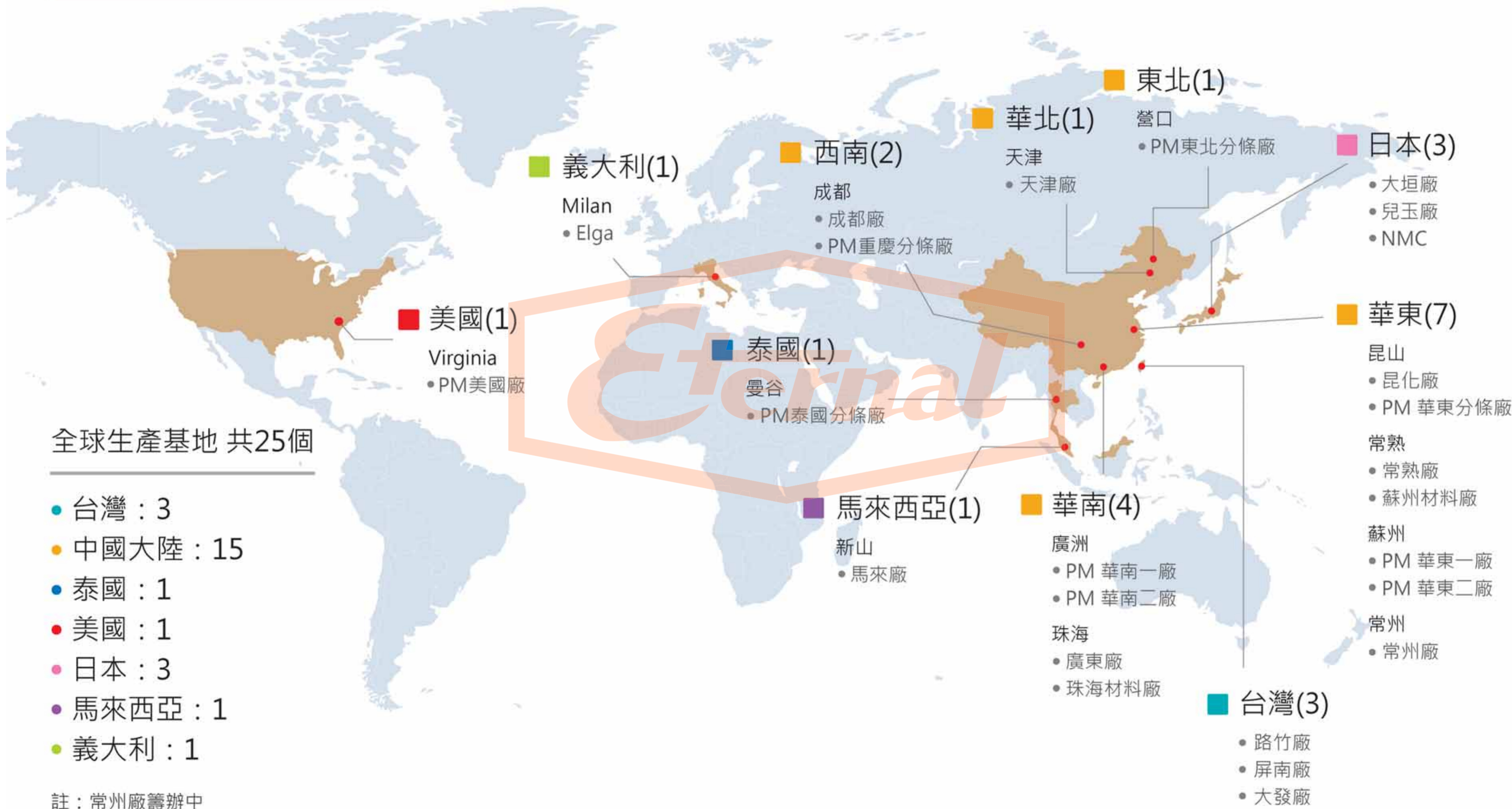


### 1-4 【生產與銷售據點】

長興公司生產製造基地以台灣、大陸、美國及日本為重點，並密切與日本、美國、德國、法國等國家之技術合作，而銷售據點以全球世界各重點都市做佈局。



# 全球生產基地



## 財務表現及獲利能力分析

長興公司 2017 年合併營收淨額計新台幣 416 億元，與 2016 年相較增加 7.4%；在營業利益方面，稅前淨利為新台幣 22.71 億元，比上年度減少 28.87%，稅後淨利歸屬於母公司業主為 19.1 億元，每股稅後盈餘為 1.65 元。

展望 2018 年，全球景氣仍受主要國家貨幣政策走向、中美「新政」、歐洲政經變動與地緣政治衝突升溫等不確定因素影響，當面對大環境多變的情勢，長興南向深耕亞洲，於馬來西亞設立東協據點，隨新廠的啟用量產，期以提昇全球市場佔有率及拓展新市場，並增加集團整體營運能力，為股東創造更大利益。

長興公司 2017 年配發股東現金股利每股 1.5 元及股票股利每股 0.5 元，整體股利配發率約 84%。

財務表現：

單位：新台幣仟元

獲利能力分析：

單位：%

項目	2017 年金額	項目	比率																														
營業收入	41,551,117	資產報酬率	4																														
營業毛利	7,438,276	權益報酬率	9																														
營業損益	1,861,551	稅前純益占實收資本比率	20																														
營業外收入及支出	409,058	純益率	4																														
稅前淨利	2,270,609	每股盈餘 (元)	1.65																														
本期淨利	1,864,100	其它相關財務資訊，請參考本公司年報。																															
本期其他綜合損失之稅後淨額	(494,191)	股東結構																															
本期綜合利益總額	1,369,909	2018 年 4 月 22 日；單位：仟股、%																															
淨利歸屬於母公司業主	1,909,634	<table border="1"> <thead> <tr> <th>股東結構</th> <th>金融機構</th> <th>其他法人</th> <th>個人</th> <th>外國機構及外人</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>數量</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>人數</td> <td>13</td> <td>135</td> <td>31,880</td> <td>217</td> <td>32,245</td> </tr> <tr> <td>持有股數</td> <td>92,817</td> <td>303,198</td> <td>594,034</td> <td>169,091</td> <td>1,159,140</td> </tr> <tr> <td>持股比例</td> <td>8.00</td> <td>26.16</td> <td>51.25</td> <td>14.59</td> <td>100.00</td> </tr> </tbody> </table>		股東結構	金融機構	其他法人	個人	外國機構及外人	合計	數量						人數	13	135	31,880	217	32,245	持有股數	92,817	303,198	594,034	169,091	1,159,140	持股比例	8.00	26.16	51.25	14.59	100.00
股東結構	金融機構	其他法人	個人	外國機構及外人	合計																												
數量																																	
人數	13	135	31,880	217	32,245																												
持有股數	92,817	303,198	594,034	169,091	1,159,140																												
持股比例	8.00	26.16	51.25	14.59	100.00																												
淨利歸屬於非控制權益	(45,534)																																
綜合損益總額歸屬於母公司業主	1,416,409																																
綜合損益總額歸屬於非控制權益	(46,500)																																
每股盈餘 (元)	1.65																																

## 1-5 【參與重點產業組織名稱】

長興公司參與產業相關之公協會定期及不定期會議，討論及提出各種與國家或國際性倡議關聯之產業意見，形成有效良好的溝通機制。

### 參與重點產業組織名稱

中國化學會	中華民國工商協進會
全國工業總會	中華民國化學工業責任照顧協會
中華民國內部稽核協會	台灣區黏性膠帶工業同業公會
中華民國高分子學會	高雄市工業會
中華民國產業科技發展協進會	高雄市進出口商業同業公會
台灣化學科技產業協進會	台灣區合成樹脂接著劑工業同業公會
台灣平面顯示器與元件產業協會	台灣區塗料工業同業公會
台灣奈米技術產業發展協會	台灣區複合材料工業同業公會
生質材料產業化聯誼會	中華民國強化塑膠協進會
社團法人台灣太陽光電產業協會	王基酚、王基酚聚乙氧基醇全國性毒性化學物質聯防組織
台灣質譜協會	南區毒災應變諮詢中心
台灣上市櫃公司協會	南區區域環境事故聯防
高雄市毒災聯防小組第二組	屏南工業區廠商協進會
高雄市商業會	台灣電路板協會
中華民國工業安全衛生協會	

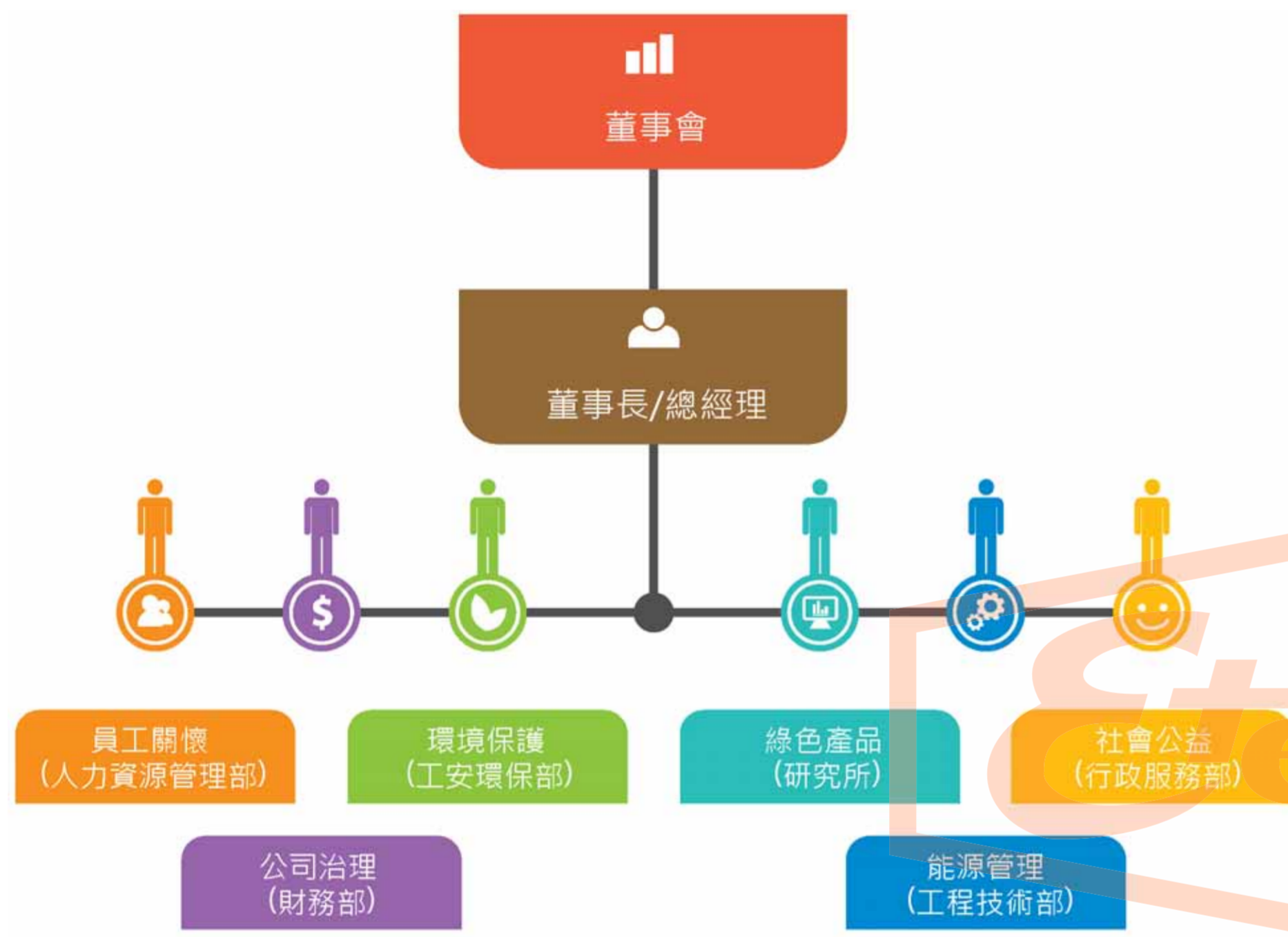
## 1-6 【利害關係人】

### CSR 運作架構

長興公司訂有企業社會責任準則，對於企業社會責任之實踐，明示以下列原則為之：



並經董事會核准通過，授權營運單位於從事企業經營之同時，積極實踐企業社會責任，以符合平衡環境、社會及公司治理發展之國際趨勢，並透過企業公民角色，提升國家經濟貢獻，改善員工、社區、社會之生活品質，促進以企業責任為本之競爭優勢。履行企業社會責任時，本於尊重社會倫理與注意相關利害關係人之權益，在追求永續經營與獲利之同時，重視環境、社會與公司治理之因素，並將其納入公司管理與營運。



### 利害關係人之鑑別流程

2017年長興公司審視外部法規、科技、競爭、市場、文化、社會以及經濟環境；無論是國際性、全國性、區域性或是地方性等背景，與內部的價值、文化、知識以及績效等方面的了解，鑑別出公司營運的五大類利害關係人，主要分別為投資人、客戶、員工、供應商/承攬商、政府/社區，並建立各種管道及溝通方式，提供利害關係人暢通的溝通機制。

### 與利害關係人之溝通

為加強與利害關係人溝通，長興公司除了日常營運的互動交流外，並在公司網站上設有溝通信箱，主要內容大致分為：員工、投資人、客戶、供應商...等分類，且依據不同分類分別設有內部專責人員處理相關的議題或諮詢。

利害關係人	關心議題	溝通管道
投資人	經營績效 資訊揭露 重大訊息 公司網站	股東會 年報 發言人 公開資訊觀測站 法說會 公司網站
客戶	產品品質 交期 服務 客訴管道	客戶滿意度調查 不定期拜訪 email、電訪 技術支援 公司網站
員工	薪酬制度 教育訓練 福利措施 安全衛生 健康促進	不定期溝通會議 email 單位主管訪談 職工福利委員會 公司內部公告 公司網站
供應商/承攬商	供應商評鑑 供應商分級管理 承攬商施工安全管理	不定期參訪 email、電話交流 邀請供應商來訪 公司網站
政府/社區	遵守法規 社區參與 公益活動	參加各項法規宣導 參與草案訂定 參加同業公會 落實敦親睦鄰 持續扶助弱勢 公司網站



## 重大性議題判別議合程序及管理方針

Step.1

依循外部來源：蒐集各種國際永續指引、綱領、政府主管機關所提出之關切議題。

Step.2

檢視公司內部來源：各部門業務內容可能接觸或影響的利害關係人，以及經由溝通管道得到之利害關係人所關注的議題進行判別與分類。

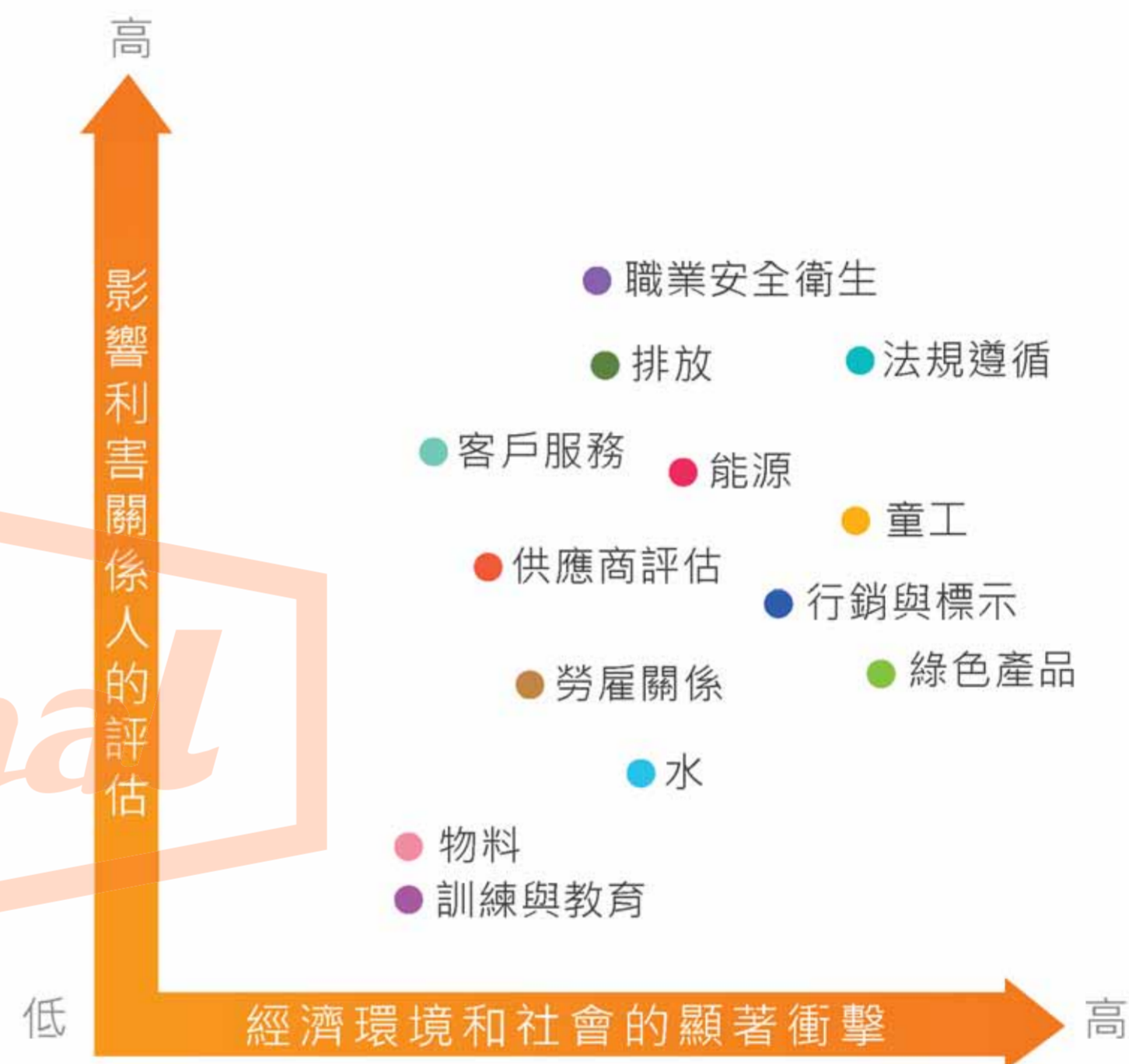
Step.3

召集CSR相關成員，考量內外部來源、利害關係人意見及產業特性等等，進行討論與確認重大性議題對公司之潛在影響，和對經濟、環境和社會的正面或負面衝擊。

Step.4

資料彙整後，以「影響利害關係人的評估」與「經濟、環境和社會的顯著衝擊」為矩陣向度，進一步完成 CSR 重大性議題鑑別，共得到具重大性關鍵議題，計13項，相關的管理方針並在本報告書中參照GRI Standards的指標內容回應。

## 重大性議題鑑別



### 經彙整後具重大性考量面與議題

經濟面	經濟績效	組織所產生及分配的直接經濟價值	勞雇關係	在重要營運據點對全職員工提供之福利
		組織擬定之福利計畫範圍		依性別劃分，育嬰假後恢復工作和留任率
環境面	能源	組織之能源耗用量	職業安全衛生	職業健康與安全中，員工代表所占比例
		能源減量結果與作法		依區域和性別分析傷害類型及工傷率，職業疾病發生率，損失天數比例、缺勤率及因公死亡人數
		產少產品和服務的能源需求量		從事職業病高風險職業的員工
	水	總耗水量	訓練與教育	與工會協定中，健康安全相關的主題
		直接溫室氣體排放量 ( 範疇一 )		按員工職級與性別計算單一員工每年平均受訓時數
	排放	間接溫室氣體排放量 ( 範疇二 )	社會面	加強員工的持續受聘能力，協助員工轉職，以及終生學習的課程
		其它間接溫室氣體排放量 ( 範疇三 )		供應商勞動條件評估
		溫室氣體排放強度		供應商對勞工的重大實際和潛在負面影響，以及採取的措施
		溫室氣體減量		童工
		氮氧化物、硫氧化物和其他主要氣體的排放量		公司及重要供應商是否雇用童工以及是否有危害童工的作業場所，企業所採取有助廢除童工的措施
	物料	按類別和處理方法分類的廢棄物總量	供應商評估	在供應鏈具顯著實際和潛在之負面衝擊和採取的行動
	綠色產品	降低產品和服務對環境衝擊的措施	行銷與標示	依結果種類報告產品與服務資訊和標示違反法規及自願性規範的事件數量
有關環境保護的法規遵循	違反環境法令被處罰巨額罰款的總額，以及所受金錢以外的制裁的次數	客戶服務與滿意	客戶滿意度調查的結果	
		顧客健康與安全	因違反產品 / 服務提供及使用的相關法律 / 規定所處重大罰款的總額	

## 2-1 【董事會】

長興公司遵循公司法、證券交易法及相關法令建置有效的公司治理架構與制度，並以保障股東權益、強化董事會職能、尊重利害關係人權益、提昇資訊透明度等為最高指導原則。

### 董事會設置

董事會為公司最高治理單位，其主要職責包括監督經營績效、防制利益衝突及確保公司遵循各種法令。長興公司董事會應向股東會負責，治理制度之各項作業與安排，應確保董事會依照法令、公司章程之規定或股東會決議行使職權。

本公司之董事會結構，除應符合相關法令之要求外，並應就公司經營發展規模及其主要股東持股情形，衡酌實務運作需要，決定適當之董事席次。董事會成員普遍具備執行職務所必須之知識、技能及素養，且兼具多元化之政策，請參閱董事會成員之主要經(學)歷。



職稱	姓名	選(就)任日期	主要經(學)歷
董事長	高國倫	105年6月15日	美國南加州大學 企管碩士 本公司總經理
董事	楊淮焜	105年6月15日	東吳大學會計系 本公司副總經理
董事	高英智	105年6月15日	中原大學物理系 台灣好奇(股)公司 董事長
董事	黃梧桐	105年6月15日	成功大學化工系 本公司副總經理
董事	光陽工業股份有限公司 代表人：柯俊斌	105年6月15日	不適用 淡江大學 管理科學碩士
董事	謝錦坤	105年6月15日	中山大學企管碩士 本公司副總經理
董事	蕭慈飛	105年6月15日	政治大學企管碩士 本公司總經理
獨立董事	陳以亨	105年6月15日	中山大學人力資源管理研究所教授
獨立董事	洪麗蓉	105年6月15日	資誠聯合會計師事務所執業會計師及合夥人
獨立董事	許睿元	105年6月15日	萬國法律事務所律師、 台灣警察專科學校講師



## 公司組織架構



## 董事對利害關係議案迴避之執行情形

經理人年度調薪案、經營績效獎金案、利潤績效獎金案、年績效獎金案、薪酬相關辦法審議案、經理人之員工紅利配發案，高國倫董事、蕭慈飛董事、謝錦坤董事依利益迴避規定離席迴避討論，並由高國倫董事長指定楊淮焜董事代理主持該議案。

## 加強董事會職能之目標與執行情形

- 業已依「公開發行公司董事會議事辦法」訂定「長興材料工業股份有限公司董事會議事規範」以資遵循，並於公開資訊觀測站輸入董事會之董事出席情形，亦於公司網站揭露董事會重大決議事項。
- 已於 100 年 10 月 21 日組成薪資報酬委員會（三位成員），負責協助董事會評估董事、監察人及經理人之薪資報酬水準。
- 為落實公司治理精神，有效提升資訊透明度，本公司於年報、公司網站及公開資訊觀測站皆充分揭露各項經營及財務訊息。
- 已於 105 年度設置審計委員會（由全體獨立董事組成），以強化內部監控機制、協助董事會決策。

## 避免利益衝突之機制

長興公司於董事會議事規範及誠信經營守則及公司治理規定中皆有載明董事利益迴避條款，董事對於會議事項，與其自身或其代表之法人有利害關係者，應於當次董事會說明其利害關係之重要內容，如有害於公司利益之虞時，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。

董事應秉持高度之自律，對董事會所列議案如涉有董事本身利害關係致損及公司利益之虞時，即應自行迴避，不得加入討論及表決，亦不得代理其他董事行使其表決權。董事間亦應自律，不得有不當之相互支援。

## 反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動

長興公司自成立以來，並未涉及任何反競爭、反托拉斯和壟斷行為的爭議或法律訴訟，亦無發生任何未遵守上述相關法律規定之情事。

嚴格恪守國內外法令相關規定，於 2017 年就社會與經濟領域方面，並無任何重大違規罰款或非金錢之制裁。

## 預警原則或方針

長興公司自成立以來確實遵守國內外相關法令規範，並擬定「法令遵循管理辦法」，責由各相關單位隨時檢視法令規範並修改內部規定。法制部每年亦督促協助相關單位修改內部相關規章辦法，以符合法令要求。各相關單位並視公司實際需要，自行或委請專業人士，進行相關教育訓練，以期公司各位同仁了解並遵循法令規範，避免違反法令之情事產生。運用此預警原則，可降低公司違法風險。



## 2-2 【誠信與道德】

### 反貪腐、道德行為規範及檢舉制度

長興公司基於守法、守信、守德之企業文化與誠信經營，及健全發展良好之商業運作架構，訂有「公司治理規定」、「誠信經營守則」、「法令遵循管理辦法」與「檢舉制度實施暨管理辦法」等內部規章制度，明確揭示本公司誠信經營政策，要求公司及旗下子公司之整體營運活動行為均應遵循相關法規及規範，禁止不誠信及違法之行為，適用對象包含本公司及集團企業與組織董事、經理人、受僱人、受任人及具有實質控制能力之人，並經由不定期內部宣導向相關人員進行佈達。

為防範不誠信行為，長興公司所訂定之防範方案，除符合公司及集團企業與組織營運所在地之相關法令外，並於訂定防範方案過程中與相關利害關係人積極溝通，防範方案之範圍涵蓋下列行為之防範措施：

- 行賄及收賄。
- 提供非法政治獻金。
- 不當慈善捐贈或贊助。
- 提供或接受不合理禮物、款待或其他不正當利益。
- 侵害營業秘密、商標權、專利權、著作權及其他智慧財產權。
- 從事不公平競爭之行為。
- 產品及服務於研發、採購、製造、提供或銷售時直接或間接損害消費者或其他利害關係人之權益、健康與安全。

本公司及集團企業於商業往來之前，考量其代理商、供應商、客戶或其他商業往來交易對象之合法性及是否有不誠信行為紀錄，並避免與有不誠信行為紀錄者進行交易，同時並要求本公司及集團企業之董事、經理人、受僱人、受任人與實質控制者，於執行業務時，不得直接或間接向客戶、代理商、承包商、供應商、公職人員或其他利害關係人提供、

承諾、要求或收受任何形式之不正當利益。此外，本公司及集團企業之董事對董事會所列議案，與其自身或其代表之法人有利害關係，致有害於公司利益之虞者，得陳述意見及答詢，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。董事間亦應自律，不得不當相互支援。本公司董事及經理人、受僱人、受任人與實質控制者不得藉其在公司擔任之職位或影響力，使其自身、配偶、父母、子女或任何他人獲得不正當利益。

本公司設有檢舉制度，相關措施包含：

- 建立並公告內部獨立檢舉信箱，供公司內部及外部人員使用。
- 指派檢舉受理之專責人員或單位，如發現檢舉情事涉及董事或高階主管，或經調查發現重大違規情事或公司有受重大損害之虞時，應立即作成報告，以書面通知獨立董事。



## 落實誠信

長興公司與關係企業間有業務往來者，應本於公平合理之原則，就相互間之財務業務相關作業訂定書面規範。對於簽約事項應明確訂定價格條件與支付方式，並杜絕非常規交易情事。與關係人及股東間之交易或簽約事項亦應依照前項原則辦理，並嚴禁利益輸送情事。與往來銀行及其他債權人、員工、消費者、供應商、社區或公司之利益相關者，保持暢通之溝通管道，並尊重、維護其應有之合法權益。當利害關係人之合法權益受到侵害時，公司應秉誠信原則妥適處理。依相關法令及本規定，秉持即時、正確及完整之公開原則，辦理資訊揭露事宜，使全體股東及利害關係人均得隨時充分知悉並易於取得本公司相關資訊，以保障投資人權益。

為提高重大訊息公開之正確性及時效性，本公司選派全盤瞭解公司各項財務、業務或能協調各部門提供相關資料，並能單獨代表公司對外發言者，擔任公司發言人及代理發言人。設有一人以上之代理發言人，且任一代理發言人於發言人未能執行其發言職務時，應能單獨代理發言人對外發言。為落實發言人制度，明訂統一發言程序。遇有發言人或代理發言人異動時，應即辦理資訊公開。運用網際網路之便捷性架設網站，建置公司財務業務相關資訊及公司治理資訊，以利股東及利害關係人等參考。並設有專人負責維護，所列資料詳實正確並即時更新，以避免有誤導之虞。法人說明會之財務、業務資訊依證券交易所之規定輸入其指定之網際網路資訊申報系統，並透過公司網站或其他適當管道提供查詢。

本公司人員於執行業務過程，嚴禁直接或間接提供、承諾、要求或收受任何不正當利益，或從事其他違反誠信、不法或違背受託義務等行為。

## 2-3 【風險管理】

長興公司採行既有之內部控管機制及管理架構，管理企業營運面臨之相關風險，事業單位與功能單位依職責分工進行風險辨識並採行相對應之避免、降低、轉移或承受風險之管理策略與因應措施。事業單位與功能單位管理階層亦在每月定期召開之高階主管會議中檢視與企業營運相關之內外在變化，包含外部環境變化如全球經濟、金融環境、產業鏈、產品技術、客戶與市場以及工安與環保議題等，內部環境變化如內部人員、法律遵循及工安環保作業流程等，分析可能為企業營運及永續發展帶來之威脅與機會。

經相關單位討論及進行多面向風險評估分析後，對於企業營運存在重大威脅之項目，按其風險重大程度採行相對應風險管控措施，同時也不斷藉由強化內部風險管控機制，增加面臨風險事件發生時之緊及應變能力，並透過與外部合作廠商及同業交流與共同學習，提升對於各類風險的辨識及防禦能力，以應對變幻莫測的外部環境。

## 2-4 【薪資報酬委員會】

本公司依據「股票上市或於證券商營業處所買賣公司薪資報酬委員會設置及行使職權辦法」於 2011 年 10 月成立薪資報酬委員會。

旨在協助董事會評估董事及經理人之薪資報酬水準。薪資報酬委員會委員共三位，分別由陳以亨先生、洪麗蓉女士、許睿元先生外部專家擔任委員，並由陳以亨委員擔任召集人及會議主席，2017 年共召開 3 次會議，委員皆親自出席與會。

## 2-5 【審計委員會】

於 2016 年第 17 屆董事會始設置「審計委員會」，審計委員會委員 3 人皆為獨立董事，分別由獨立董事洪麗蓉女士、陳以亨先生、許睿元先生擔任，洪麗蓉委員擔任召集人。

### 主要職責：

審計委員會旨在協助董事會監督公司財務報表之允當表達、簽證會計師之選(解)任及獨立性與績效、公司內部控制之有效實施、公司遵循相關法令規則及公司存在或潛在風險之管控。

### 運作情形：

審計委員會每季至少召開一次，並得視需要隨時召開會議，2017 年共召開 6 次會議，除陳委員出席率為 83% 外，其餘委員皆 100% 親自出席與會。



**審議事項主要包括：**

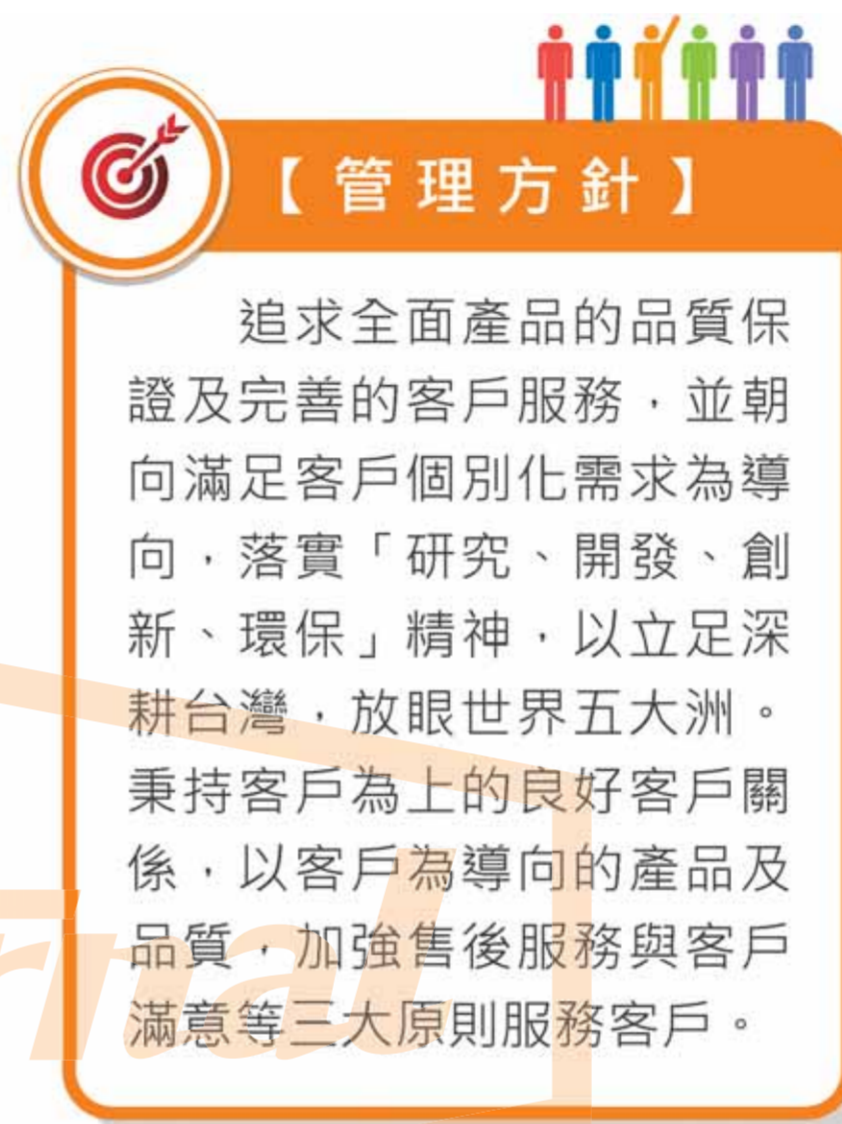
- 內部控制制度。
- 內部控制制度有效性之考核。
- 取得或處分資產、從事衍生性商品交易、資金貸與他人、為他人背書或提供保證之重大財務業務行為之處理程序。
- 涉及董事自身利害關係之事項。
- 重大之資產或衍生性商品交易。
- 重大之資金貸與、背書或提供保證。
- 募集、發行或私募具有股權性質之有價證券。
- 簽證會計師之委任、解任或報酬。
- 財務、會計或內部稽核主管之任免。
- 年度財務報告及半年度財務報告。
- 其他公司或主管機關規定之重大事項。

根據中華民國法律規定，審計委員會的成員應由全體獨立董事組成，本公司審計委員會之設置已符合法令規定，其召集人為具有財務專長之中華民國合格會計師。

審計委員會為履行其職責，依法有權進行任何適當的審核及調查，並且與公司內部稽核人員、簽證會計師及員工間皆有聯繫之管道。審計委員會也有權聘請及監督律師、會計師或其他顧問，協助其執行職務。

※ 審計委員會組織規程請參考本公司網站或公開資訊觀測站。

**3-1 【客戶關係】**



**【管理方針】**

追求全面產品的品質保證及完善的客戶服務，並朝向滿足客戶個別化需求為導向，落實「研究、開發、創新、環保」精神，以立足深耕台灣，放眼世界五大洲。秉持客戶為上的良好客戶關係，以客戶為導向的產品及品質，加強售後服務與客戶滿意等三大原則服務客戶。

考量產業特性，及善盡告知義務，本公司已將產品標籤加註下列警語：「本產品僅供工業用途，禁止用於食品，包裝容器須按當地環保相關法規妥善處理。」

另將新簽訂之產品銷售合同附加下列條款：「買方已清楚了解並承諾本合同所列產品僅限於工業化學品之用途，不可使用於食品之製造或摻配等，且會按當地環保相關法律規定妥善處理本合同所列產品之包裝容器。」希望藉此加強客戶端對產品的正確應用，另亦強調包裝容器之處理必須考量環境之保護與衝擊。

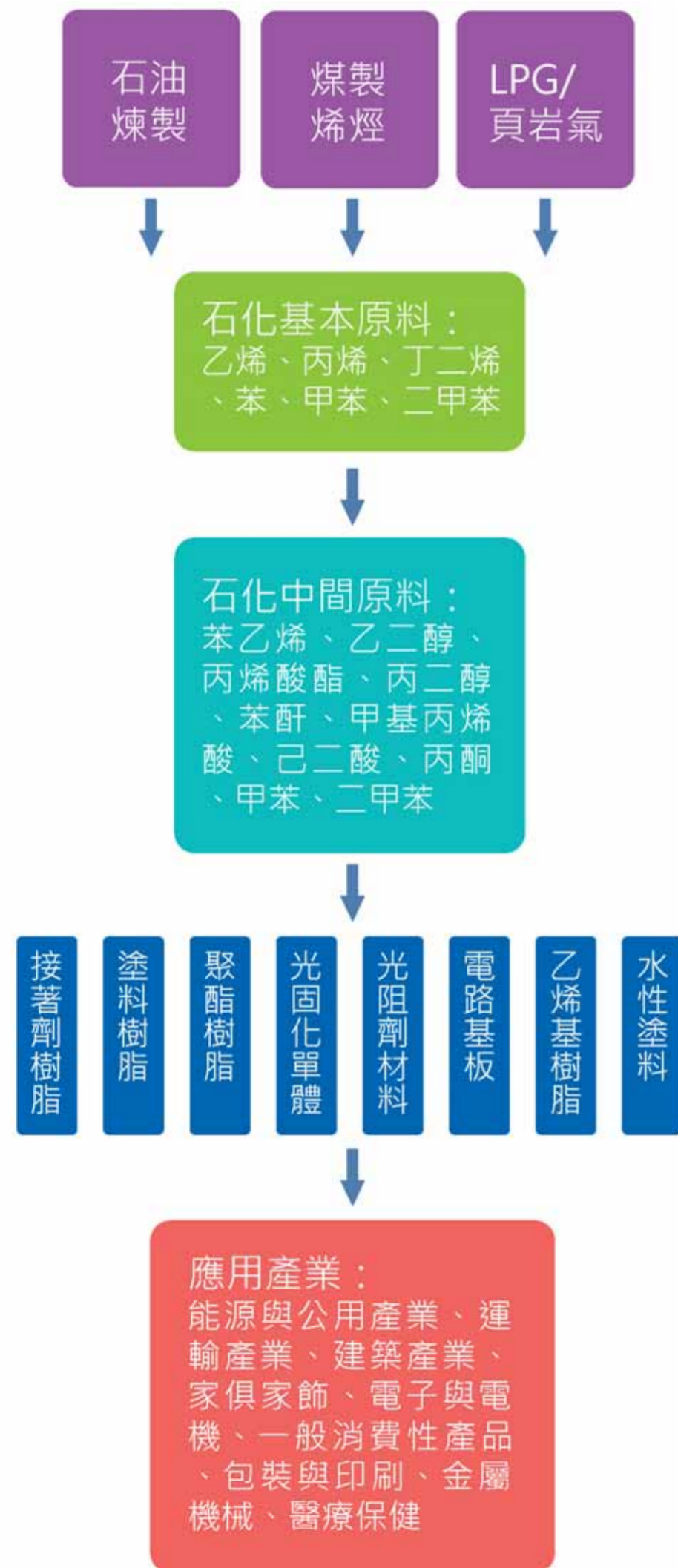
為確保公司產品品質及服務品質，建立以客戶為導向的品質系統。長興公司每年至少進行一次客戶滿意度調查，滿意度調查表內容涵蓋業務人員服務、訂貨交期、產品品質、技術服務等項目；依客戶回饋資料進行討論，並依業務、產銷、技術等權責單位指派人員進行改善及優化。

**2017 年客戶滿意度調查結果**



### 3-2 【供應商合作】

#### 供應鏈



#### 運輸管理

#### 【管理方針】

長興公司陸上運輸商須為取得政府核可合法營業者，運輸商承運之貨品如屬交通部所管制之危險物品或環保署列管之毒性化學物質時，應符合交通部及環保署對於運輸安全(含危險物品及毒化物)之規定。

對於進入各廠區之運輸車輛，嚴格要求遵守廠區安全衛生相關規定，如行車動線、煙火管制等。離廠後，嚴格要求運輸商在運送過程嚴格遵守政府法令，確保所有運作完全符合安全要求，防止運輸意外事故發生。

項目	管理事項
法規 相關	嚴格要求運輸商遵守政府相關法令規定，辦理危險物品載運作業。
	載運車輛均須經交通監理單位檢查合格，並取得當地公路監理機關核發之「臨時通行證」始可行駛。  確實接受主管機關及本公司訓練、檢查及監督。
設備 管理	運輸車輛應依道路交通安全規則之定期檢驗規定辦理檢驗，檢驗不合格不得入廠承運。
	運輸車輛應配置檢驗合格之滅火器與緊急應變所需用具。
	裝設行車紀錄器並確保運作正常，如發生交通事故，或對駕駛員、貨品及車輛本身等造成危害之異常事件發生時，該行車紀錄器所紀錄之檔案資料應妥善保存。  嚴格要求駕駛人員遵守「嚴禁煙火」規定並隨車配置緊急應變器材至少包括止漏器材、個人防護具等。
人員 管理	運輸商應雇用具有相關證照、危險物品運送訓練合格之人員擔任駕駛人，隨車護送人員亦同。
	運輸商首次入廠承運前，應接受各廠之安全衛生訓練及危害告知。
	槽車司機及現場作業人員於操作裝卸作業前，應確認是否穿戴安全防護裝備。
	運輸商應具備異常事故(如貨品洩漏、火災或爆炸等)之緊急應變處理能力，在載運過程中如發生異常事故時，駕駛員應立即採取緊急應變處理措施以防止異常事故持續擴大。
	運輸商進入長興廠區應遵守相關安全、衛生、環保規定，運輸商駕駛人應配合長興公司實施呼氣酒精濃度抽測，如測得駕駛人有酒精濃度大於0者，甲方有權要求乙方另調派人員前來交接承運。

## 運輸商評鑑

持續評估其績效，對改善達成標準者，繼續錄用，否則予以淘汰，減少運輸意外事故的發生，保障大眾生命安全及環境福祉。

運輸商依照評鑑項目：符合政府主管機關法令要求、車輛資源、以往交易物源資源充足程度、臨時急單出貨服務力、正常交貨準時程度、運輸途中產品儲存搬運品質、出貨途中跟催查詢能力、顧客抱怨分析與處理、對司機管制及合約簽訂、對待工作的責任和態度等，評鑑結果分為 A、B、C、D，評鑑為 C 的運輸商降低採購量，評鑑為 D 的運輸商則評估是否有特殊性或取消其資格。

2017 評鑑結果	A	B	C	D
合計	0	7	0	0

目標：確保原料供應滿足生產需求並安全運送。

## 供應商



**【管理方針】**

以環保供應鏈為導向，與供應商成為互相信賴的合作夥伴，期許對社會及環境永續盡一份力量。



## 供應商稽核

每年安排重要供應廠商現場稽核，以瞭解供應商工廠管理現況及追蹤改善事項。

年度	供應商實地稽核與考察廠商
2016	44
2017	59

## 供應商年度評鑑

每年第一季進行供應商年度評鑑，挑選重要原料品項供應商，依照六項評鑑項目：是否 ISO 合格廠商、是否有環安衛管理系統、是否檢附檢驗表、是否有影響環境與社會記錄、交貨品質是否合格、交期是否準時等，評鑑結果分為 A、B、C、D，評鑑為 C 的供應商要求改善並降低購量，評鑑為 D 的供應商則評估是否有特殊性或停止採購。

年度	評鑑原料品項	A	B	C	D
2016	17	37	5	0	0
2017	11	23	7	1	0

## 供應商品質異常

供應商交貨品質與使用單位有不同意見或認定時，我們提供『供應商品質異常會辦』作為處理機制。

年度	集團件數
2016	159
2017	107

目標：確保供應商原料品質穩定及正常供應。

集團各地區工廠的原料需求，採購政策以開發當地供應商為主，集團當地採購約佔 66-88%。

	當地採購	進口採購
台灣地區	66%	34%
大陸地區	88%	12%
東南亞	80%	20%

目標：開拓當地原料供應商，達到原料穩定供應及縮短運輸時效。

### 樣品試驗管理流程

評估新原料與新供應來源，建立樣品試驗管理流程，透過【樣品試驗委託申請單】、【索取外部樣品暨跨廠區領料申請單】，達到化學品入廠審核及樣品測試進度管理。

年度	樣品試驗	索取外部樣品	合計
2015	145	0	145
2016	183	11	194
2017	176	21	197

目標：開拓新原料與新供應商，確保原料來源多元供應。

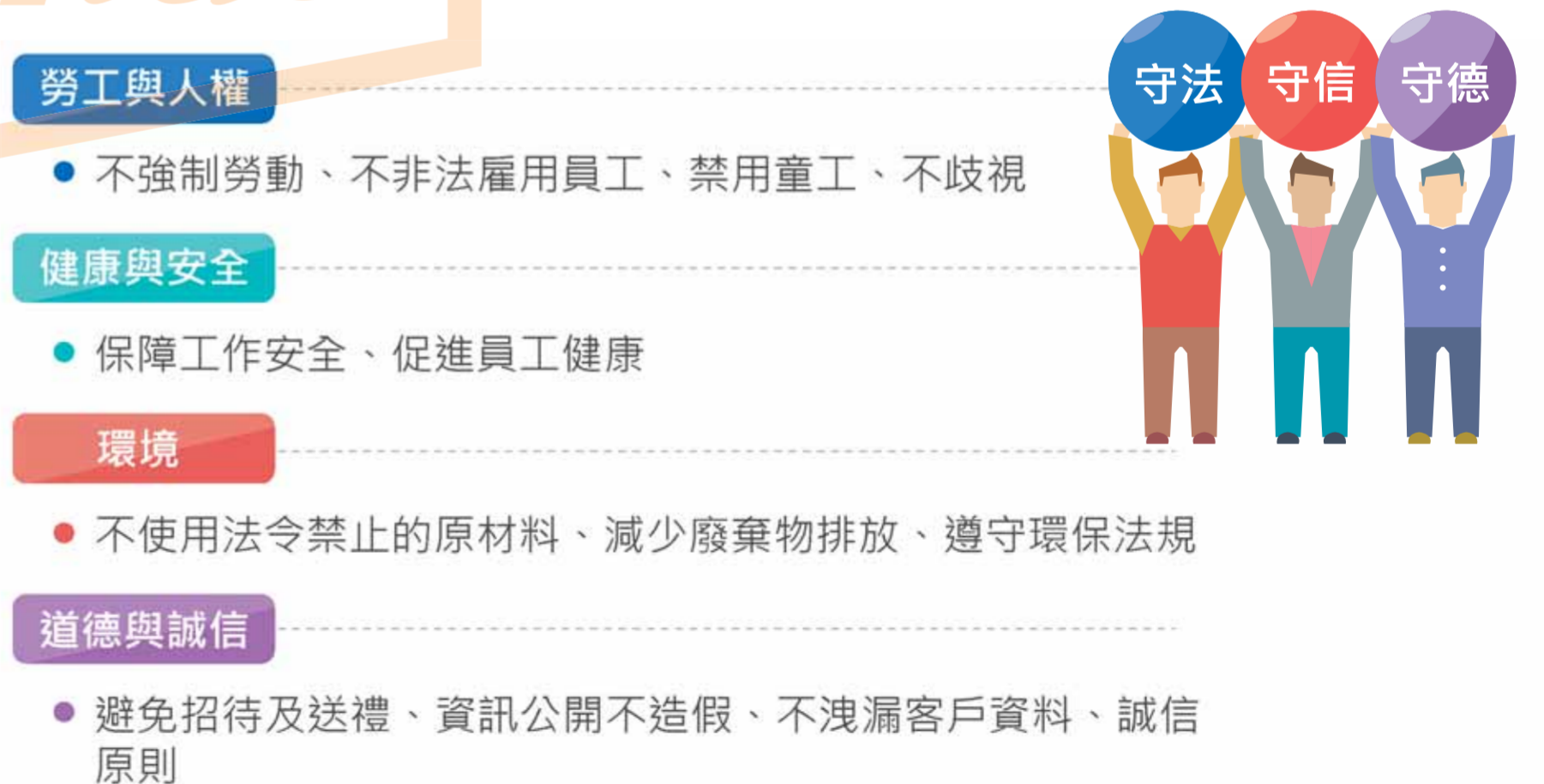
### 供應商社會責任承諾書及評鑑

為了讓供應商夥伴能夠瞭解，並符合我們對相關安全及道德的標準，2017 年我們訂有供應商行為準則 (Supplier Code of Conduct)，明確將道德、遵約、健康和安全管理列入，同時透過書面文宣、相關會議，將長興『守法、守信、守德』的文化，傳達給所有往來供應商，並推廣企業永續觀念。

自 2017 年第四季度實施以來，2017 年已有 34 家重要供應商參與簽署，採購占比約 52%。

年度	社會責任承諾書 ( 供應商 )	採購累計占比
2017	34	52%

目標：傳達與落實企業社會責任，與供應商一起推動永續經營。





## 4-1 【永續指標】

### 環境保護政策與理念

鑒於環境管理與安全衛生管理之密切相關性，長興公司已將環境管理系統與安全衛生管理系統合為一，長興公司以永續發展為企業經營理念，為善盡尊重生命及珍愛地球之社會責任，我們承諾遵守下列之準則：

#### 1 遵守法規要求、落實執行到位

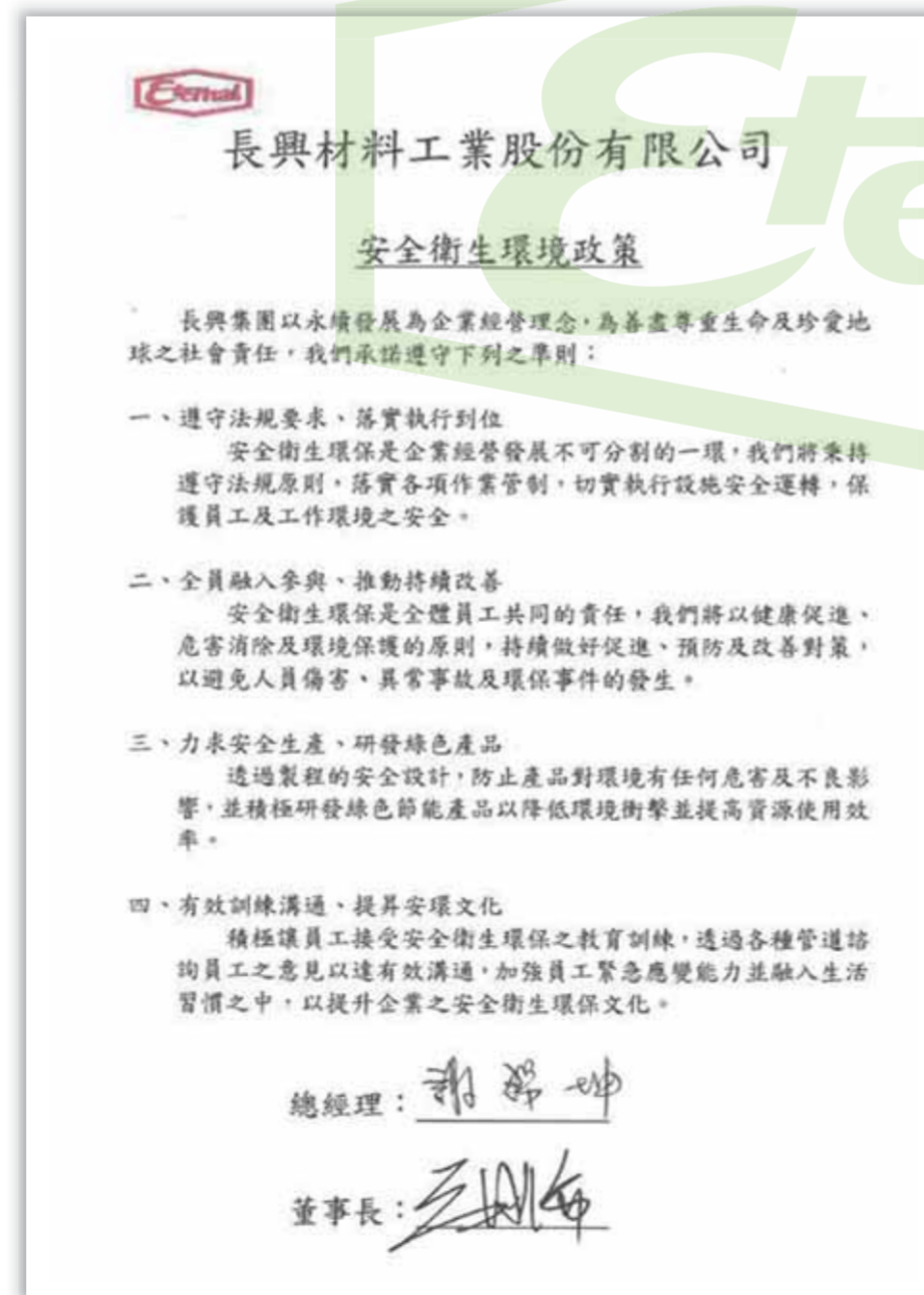
安全衛生環保是企業經營發展不可分割的一環，我們將秉持遵守法規原則，落實各項作業管制，切實執行設施安全運轉，保護員工及工作環境之安全。

#### 2 全員融入參與、推動持續改善

安全衛生環保是全體員工共同的責任，我們將以健康促進、危害消除及環境保護的原則，持續做好促進、預防及改善對策，以避免人員傷害、異常事故及環保事件的發生。

#### 3 力求安全生產、研發綠色產品

透過製程的安全設計，防止產品對環境有任何危害及不良影響，並積極研發綠色節能產品以降低環境衝擊並提高資源使用效率。



#### 4 有效訓練溝通、提昇安環文化

積極讓員工接受安全衛生環保之教育訓練，透過各種管道諮詢員工之意見以達有效溝通，加強員工緊急應變能力並融入生活習慣之中，以提升企業之安全衛生環保文化。

### 一、溫室氣體

揭露範圍：台灣及大陸廠區



#### 【管理方針】

自工業革命以來，工業活動製造大量溫室氣體並排放至大氣環境中，導致溫室氣體效應增強；全球暖化造成氣候變遷亦直接或間接影響到自然生態系統，為了環境資源永續發展，減緩人為溫室效應已刻不容緩。長興公司身為地球村之一份子，自2005年聯合國京都議定書通過生效後，即遵循ISO 14064-1國際規範進行包括：二氧化碳(CO<sub>2</sub>)、甲烷(CH<sub>4</sub>)、氧化亞氮(N<sub>2</sub>O)、氟氯碳化物(HFCs)及六氟化硫(SF<sub>6</sub>)、全氟碳化物(PFCs)、三氟化氮(NF<sub>3</sub>)等7類溫室氣體排放狀況盤查，並依盤查結果進一步展開相關減量及管制等措施，以善盡企業社會責任。

#### ■ 衝擊

為善盡社會責任及地球村一份子，雖屬低能耗及溫室氣體排放之產業，且大部分廠區之溫室氣體排放量均低於當地政府現階段之列管標準，惟本公司仍持續進行如燃料重油改為乾淨低污染之天然氣、改換變頻式馬達、辦公室更換省電型燈泡、整改鍋爐提升燃燒效率等節能專案，以增加集團產品在國際上之競爭力。

## ■ 溫室氣體排放及減量管理方法

1. 政策
  - 1.1 屬法規公告排放源依據當地政府公告之相關盤查規定進行登錄。
  - 1.2 非屬公告排放源即自主進行溫室氣體盤查。
2. 目標
  - 2.1 各生產製程，皆採用最佳可行技術規劃生產，每年擬定節能、節電及降低溫室氣體排放之減量方案。
  - 2.2 台灣每年參加工業局溫室氣體自願減量計畫，並定期申報減量額度予以審查。

## ■ 有效性評估方法

1. 由集團總經理主持，定期召開會議檢討能源管控指標及節能經驗分享。
2. 集團於 2011 年委託第三方公正單位 (台灣衛理國際品保驗證股份有限公司, BV) 進行台灣三個生產據點之 2005 年盤查數據進行查證並取得證書，再依據其查證方法建立集團程序書規範 (HSD-ENP-04 溫室氣體盤查管理作業程序書)，要求台灣及大陸各廠依此規範進行數據盤查。
3. 台灣路竹廠持續委託第三方公正單位 (台灣衛理國際品保驗證股份有限公司, BV) 進行每年度盤查數據查證，以掌握溫室氣體排放量是否超過法令列管的明確性，集團並根據路竹廠盤查結果來確認長興盤查方法論的正確性及有效性。
4. 台灣透過工業局輔導團隊，審查並確認減量成果之合理性及正確性，並取得自願減量額度。

## ■ 溫室氣體排放量盤查

依本公司所訂立「HSD-ENP-04 溫室氣體盤查管理作業程序書」，各生產據點依據當地主管機關公告之盤查指引及係數等規定，進行每年自主性溫室氣體盤查。2017 年台灣總計範疇一、範疇二及總排放量分別為 38,370、42,022 及 80,392 噸 CO<sub>2</sub>e，而大陸則分別為 57,973、118,163 及 176,136 噸 CO<sub>2</sub>e，集團合計範疇一、範疇二及總排放量分別為 96,021、160,185 及 256,207 噸 CO<sub>2</sub>e。



● 昆化廠 選擇觸媒還原反應器 (SCR)



● 路竹廠 薄膜生物反應器 (MBR)

台灣廠區因針對高能耗或低燃燒效率等生產設備，逐步執行汰換工程，故 2017 年溫室氣體總排放量約減少 2016 年之總排放量約 5.4%；而大陸因有新增生產據點及產能提升 (較 2016 年提升約 8% 產能)，2017 年溫室氣體總排放量較 2016 年增加約 21%，後續將持續推動清潔生產活動、研發低能耗之生產技術及加速設備改善。

範疇三其他間接排放之量化方法，因計算所需相關數據蒐集困難，且不易確認其準確性，故參酌國際間普遍採用之方式，僅以定性盤查為主，並明列各項目於當年度盤查清單與排放源鑑別表，依據 ISO14064-1 規範，不納入排放量盤查計量。

另參照 1989 年國際「蒙特婁議定書」簽署同意禁用足以破壞臭氧層之氟氯碳化物 (CFC) 起，長興公司已於當年度立即盤查並汰換改用環保冷媒 (R410A 等)，目前集團均已無破壞臭氧層物質 (ODS) 存在。

生產據點	2015 年 (噸 CO <sub>2</sub> e)			2016 年 (噸 CO <sub>2</sub> e)			2017 年 (噸 CO <sub>2</sub> e)		
	範疇一	範疇二	總排放量	範疇一	範疇二	總排放量	範疇一	範疇二	總排放量
《台灣》									
路竹廠	23,177	21,410	44,587	24,159	23,187	47,345	20,732	23,284	44,015
大發廠	5,999	9,437	15,436	6,166	9,007	15,173	5,503	8,672	14,175
屏南廠	14,445	9,724	24,169	12,135	10,067	22,201	12,135	10,067	22,201
小計	43,621	40,570	84,192	42,459	42,260	84,719	38,370	42,022	80,392
《大陸》									
PM 華南一廠	8,164	8,889	17,053	11,382	8,737	20,119	10,219	8,563	18,782
PM 華南二廠	4,818	6,653	11,470	5,341	6,532	11,873	5,741	6,024	11,765
成都廠	-	-	-	735	566	1,301	3,522	1,257	4,779
重慶分條廠	7	425	432	7	407	414	6	386	392
廣東廠	9,142	9,462	18,604	7,169	13,740	20,909	9,150	24,958	34,108
珠海材料廠	12,182	26,872	39,053	14,847	26,393	41,240	12,872	34,553	47,425
PM 東北分條廠	9	443	452	10	401	411	104	375	479
PM 華東一廠	-	-	-	-	-	-	655	3,495	4150
昆化廠	5,867	9,800	15,667	4,172	10,152	14,324	4,678	9,244	13,922
天津廠	3,412	9,072	12,483	4,100	7,595	11,695	4,582	8,027	12,609
常熟廠	2,056	4,517	6,573	3,054	4,675	7,728	3,178	4,817	7,995
蘇州材料廠	117	1,019	1,136	2,656	12,761	15,417	3,266	16,464	19,730
小計	45,774	77,152	122,926	53,473	91,959	145,432	57,973	118,163	176,136
集團總計	89,395	117,722	207,118	95,932	134,219	230,151	96,021	160,185	256,207



註 1：Scope1(範疇一)：包含固定式設備之燃料燃燒、製程排放、交通運輸上之移動污染源、逸散性排放源(如冷媒逸散)；Scope2(範疇二)：主要排放源為外購電力、蒸汽或熱之溫室氣體排放；總排放量 = 範疇一 (Scope1)+ 範疇二 (Scope2)。

註 2：台灣路竹廠 2015~2017 年均經第三方公正單位驗證數據；其餘各廠數據未經查證。

註 3：本數據之全球暖化潛勢 (GWP) 資料係採用聯合國政府間氣候變化專家委員會 (Intergovernmental Panel on Climate Change, IPCC) 2007 年第四次報告所提供之依據。

註 4：「-」表示該廠當年度尚未正式投產營運。

■ 溫室氣體排放強度

依據環保署查證指引規範，溫室氣體排放強度定義為：特定產品之年排放總量與年產量之比值，單位為公噸 CO<sub>2</sub>e / 公噸 - 產品，故本報告書以此作為排放強度，2017 年台灣及大陸之溫室氣體排放強度分別為 0.337 及 0.450 噸 CO<sub>2</sub>e/ 公噸 - 產品，集團總計為 0.407 噸 CO<sub>2</sub>e/ 公噸 - 產品。

台灣溫室氣體總排放強度從 2015 年開始逐步下降，2017 年總排放強度較 2015 年降低 0.037 噸 CO<sub>2</sub>e/ 公噸 - 產品 (約減少 10%)，顯示廠區持續進行之能源管控、節能 (電) 及參與政府自願減量等專案均有所成效；而大陸因新增生產據點初期能耗率會較高，加上因市場需求調整部分產品配置等因素影響，雖廠區均持續推行清潔生產活動，並配合集團節能小組的節能推動，仍使溫室氣體排放強度增加；後續本公司將持續改善設備能耗及節能減碳等管理作業，以善盡企業為全球公民之責。

地區	項目	2015	2016	2017
台灣	溫室氣體總排放量 (噸 CO <sub>2</sub> e)	84,192	84,719	80,392
	產品產量 (公噸)	225,349	242,822	238,266
	溫室氣體排放強度 (噸 CO <sub>2</sub> e/ 公噸 - 產品)	0.374	0.349	0.337
大陸	溫室氣體總排放量 (噸 CO <sub>2</sub> e)	122,926	145,432	176,136
	產品產量 (公噸)	309,719	362,300	391,235
	溫室氣體排放強度 (噸 CO <sub>2</sub> e/ 公噸 - 產品)	0.397	0.401	0.450
總計	溫室氣體總排放量 (噸 CO <sub>2</sub> e)	207,118	230,151	256,207
	產品產量 (公噸)	535,068	605,122	629,501
	溫室氣體排放強度 (噸 CO <sub>2</sub> e/ 公噸 - 產品)	0.387	0.380	0.407




註 1：資料來源：產品產量 - 長興公司產品系統資料庫；溫室氣體總排放量 - 長興公司溫室氣體盤查系統資料庫。

註 2：台灣為路竹、大發及屏南等 3 個廠區；大陸為 PM 華南一、二廠、成都廠、重慶分條廠、廣東廠、珠海材料廠、PM 東北分條廠、PM 華東一廠、昆化廠、天津廠、常熟廠及蘇州材料廠等 12 個廠區。

## 二、廢棄物

揭露範圍：台灣及大陸廠區



**【管理方針】**

全分類零廢棄是長興公司廢棄物管理之最終目標，以廢棄物資源化作為優先處理之管理策略，除藉由原物料減量、綠色生產技術開發等源頭管理措施，以減少廢棄物產出，達到廢棄物減量外，更積極推動廢棄物再利用，以落實廢棄物資源化循環(Reduce、Reuse、Recycle, 3R)



### ■ 衝擊

各國廢棄物相關法規日趨嚴格，且隨著民眾越加重視生活品質及社會環保團體之抗爭，雖廢棄物處理業者均已合法達標，惟廢棄物處理仍是各國相當困難解決之議題，以台灣為例，因地狹人稠及政府法令越趨嚴格，以致當地處理業者每年提高處理費用，嚴重造成公司營運之成本負擔壓力，且當地境內具合法資格及願意收受處理之廠商相當少，進而導致廢棄物難以隨時完成處理而於廠區累積堆置。

### ■ 管理方法

- 政策
  - 依據當地政府公告之廢棄物規定進行處理及申報。
  - 降低源頭產出，確實執行廢棄物分類及減量，積極研發綠色生產技術。
- 具體行動
  - 制定廢棄物減量管理目標，並納入廠區年度重點工作項目。
  - 加強落實乾淨包裝材及太空袋分類，可增加再利用比例，並因此減少焚化處理對環境之衝擊。
  - 源頭調整以減少原料包裝廢棄容器產出：
    - a 協調上游供應商回收重複使用原料桶。
    - b 由小包裝改大包裝。
    - c 使用桶槽儲存及管線輸送。
  - 木棧板改用高強度塑料棧板或加強型木棧板，以減少木棧板的破損及廢棄。
  - 製程洗釜溶劑或氫氧化鈉重複使用，確認效能不佳才廢棄處理。
  - 評估產出廢棄物的途徑，在生成過程增加設備投資，減少產生廢棄物之數量，例如：「超音波污泥水解系統」，利用對環境無害之物理震動方式，破壞污泥細胞結構，以有效降低約 30% 廢棄污泥量。
  - 對已產出之廢棄物，增加設備投資以達減積減容，降低委外處理運輸及處理過程對環境之衝擊，例如：增設高效能污泥乾燥系統，污泥含水率可由 70% 降為 35%。
  - 成品裁邊廢膜進行保護膜、基材及膠液樹脂之分離，經適當處理調配後回收至製程使用。
  - 取樣過程收集之樹脂或樹脂成品久存品重新回摻回製程使用。

■ 有效性評估

1. 各廠建立重點廢棄物管理指標，定期檢討廢棄物減量目標達成率及減量提案之有效性。
2. 台灣及中國之廢棄物產出、貯存及歷史累積貯存量，定期受集團監督管制。
3. 每年進行廠區環保績效評鑑，以考核廠區廢棄物管理落實度，並將評鑑結果納入廠區管理層之績效考核。

■ 廢棄物總產生量


2017 年台灣及大陸等區域之事業廢棄物，均於當地進行處理，並未輸出至其他國家；台灣及大陸的廢棄物總產生量分別為 9.67 及 31.45 仟公噸 / 年，總計為 41.13 仟公噸 / 年，因台灣及大陸政府法令對廢棄物申報規範及認定廢棄物的方式不同，故雖大陸產能佔集團 62.15%，但廢棄物佔比則為集團 76%。

台灣廠區因執行廢棄物減量、回收製程再利用、增購設備等管理計畫，從源頭嚴格控管廢棄物產出，故廢棄物產生量已有逐步降低，2017 年總產生量較 2015 年減少 6.3%；而大陸廠區在 2015 年投資高效濃縮設備大幅降低製程產生的高濃度廢水量，2017 年廢棄物總產生量較 2015 年減少達 29.1%。

生產據點	2015 年	2016 年	2017 年
	事業廢棄物 產生量 (仟公噸 / 年)	事業廢棄物 產生量 (仟公噸 / 年)	事業廢棄物 產生量 (仟公噸 / 年)
台灣小計	10.32	10.28	9.67
大陸小計	44.39	30.68	31.45
集團總計	54.70	40.96	41.13

空氣污染防治

揭露範圍：台灣及大陸廠區



**【管理方針】**

長興製程主要空氣污染物為粒狀污染物(TSP)、硫氧化物(SOx)、氮氧化物(NOx)及揮發性有機物(VOCs)，除固定排放源的排放濃度及總量管控應遵循主管機關要求外，無組織逸散的VOCs亦通過接管收集及定期檢測加以管控。

■ 衝擊

粒狀污染物對人體呼吸功能有不良影響。硫氧化物(SOx)具有刺激性氣味且衍生酸雨。氮氧化物(NOx)亦會造成酸雨，且造成大氣中臭氧濃度上升。無組織逸散的揮發性有機物(VOCs)對人體危害明顯，其中還包含了很多致癌物質，亦影響大氣臭氧濃度。



註：資料來源係各廠區依據當地主管機關之規範及申報規定進行計算。

## ■ 管理方法

### 政策

- 守法守德：排放應符合法令規定，善盡環保責任。
- 降低排放：從源頭管理及末端治理減少污染物排放，降低環境衝擊。

### 管理系統

- 持續推行 ISO 14001 環境管理系統，通過體系管理達到合規及減排之目標。
- 執行定期評估及升級審核機制：結合最新法規與處理情況，及時因應；當評估結果預警時，提升至廠級管理階層，制定改善方案。

### 目標、標的

- 源頭控制：在原料採購及製程設計等階段評估環境風險，減少污染物產生。
- 收集治理：優先考量製程廢氣是否有回用之可能，建廠時選用最佳之處理設備。
- 檢測管理：
  - 聚焦監測：固定排放源及無組織逸散均依管理規定頻率進行檢測監管。
  - 預防異常：定期監控運行工況，避免大量異常排放。

### 申訴機制

- 當周邊居民對廠區排放有疑慮時，可通過電話等方式溝通，按管理程序規定，及時處理。

### 特定行動

- VOCs 管控：通過收集及接管儘量減少無組織逸散，亦對設備元件進行分級管理，加強對高洩漏風險點位的管控，有效減少 VOCs 排放。
- 為改進工作環境空氣品質，降低對周邊居民的生活影響，通過硬體收集及定期檢測等方式加強異味管理，優化群眾對企業的评价。

## ■ 有效性評估

- 嚴格執行檢測頻率，結合在線監測、定期第三方檢測，確保合規排放，杜絕超標排放。
- 將 [TSP、SOx、NOx 排放濃度]、[製程異常排放]、[居民投訴] 列為重要績效指標項目，若有異常即時處理，每月匯總檢討結果上報廠級管理階層。當發現排放不穩定、居民投訴等異常狀況時，需及時提出改善方案。
- 每年年終集團評鑑檢視每個廠區環保績效，考核是否執行評估及改善，並檢視改善措施有效性。加嚴標準及減排成效為加分項，評鑑結果與廠級管理層績效掛鉤。

## ■ 積極推動空氣污染防治

以資源最大化及減排為主旨，長興公司在建廠時，均會評估製程廢氣回用之可能，優先設置非破壞式回收處理設備，如深冷回收、活性炭吸附等，現共有 8 套吸脫附活性炭系統，7 套深冷系統。針對無法回收之廢氣，亦選用最新之焚燒設備達到最佳焚燒效率，現共有 7 套 TO，20 套 RTO；並通過潔淨能源天然氣替代重油，以減少粒狀污染物及硫氧化物的排放。已建成的生產工廠每年持續推行清潔生產專案，在節約能源的同時，亦減少了排放。大陸工廠 2017 年的粒狀污染物 (TSP) 排放量較上一年度減排 42.7%。

除內部檢視之外，長興公司亦積極應對政府監管要求。近年大陸政府對空污管控不斷加嚴，並於 2015 年公告合成樹脂業的行業排放標準，集團評估後認為樹脂工廠的 NOx 治理能力需進一步提升，故在法規正式實施前投資焚燒爐脫硝設備，總計投資額為 2005 萬 RMB。並且因氟碳樹脂製程廢氣成份特殊，為提高治理效能，另投資 1955 萬 RMB 設置二套專用的焚燒設施。

長興對空污治理的投入不僅僅是固定排放源，無組織 VOCs 管理亦是推動重點。針對儲槽及裝載逸散，集團均執行一致標準，執行早於大陸政府法令推動進展，並與法令公告時檢視符合性：儲槽呼吸閥閥口接管，水封或冷凝後輸送至廢氣治理系統，杜絕呼吸逸散；槽車打料至儲罐時使用平衡管，減少裝載逸散。設備元件除依政府要求執行全廠區建檔及第三方檢測外，亦自行建立 KPI 列管，推行元件分級管理制度，高洩漏風險點位檢測頻率增加；並結合硬件更新，如斥資更換高效能泵浦以降低軸封逸散，全面減少無組織排放。台灣工廠額外購置紅外檢測設備 GasFindIR，可及時發現洩漏點位並執行克漏，2017 年的 VOCs 排放量較上一年度減排 25.9%。

年度	地區	硫氧化物 (SOx) 排放量	氮氧化物 (NOx) 排放量	粒狀污染物 (TSP) 排放量	揮發性有機物 (VOCs) 排放量
2015 年	台灣	41.88	34.52	7.19	160.87
	大陸	10.87	77.98	22.45	34.21
2016 年	台灣	36.71	74.48	5.42	165.95
	大陸	8.60	69.68	19.03	26.00
2017 年	台灣	42.98	74.70	10.18	122.92
	大陸	9.83	92.63	10.89	34.12

注：1. 表格單位為噸；  
2. 煙道排放量係依據委託具當地政府認證之檢測機構之檢測結果計算；無組織 VOCs 排放量則依當地政府公告係數進行核算。

## 水污染防治

揭露範圍：台灣及大陸廠區



**【管理方針】**

長興製程主要水污染物為COD及SS，除排放濃度及總量管控應遵循主管機關要求外，還通過制定排放濃度之內部管控標準等措施杜絕超標排放，避免異常排放。

### ■ 衝擊

水質污染會危害生命健康及生態環境，影響人類與水體內的所有動植物的生存。若污染物沒有經過處理去除有害物質，就直接或是間接的排放到水中，就會引起水質污染，造成環境退化。





## ■ 管理方法

### 政策

- 守法守德：排放符合法令規定，善盡環保責任。
- 內部加嚴：制定重點管控污染物廠內加嚴標準，杜絕超標排放之可能。

### 管理系統

- 異常預防：硬體設計與管理制度結合，避免洩漏異常出廠。
- 持續推行 ISO 14001 環境管理系統，通過體系管理達到合規減排之目標。
- 執行定期評估及升級審核機制：結合最新法規與處理情況，衡量治理系統負荷。當評估結果預警時，提升至廠級管理階層，制定改善方案。

### 目標、標的

- 源頭控制：在原料採購及製程設計等階段評估環境風險，從源頭減少污染。
- 分流收集：製程廢水、冷卻水、雨水分流收集，降低環境衝擊。
- 末端治理：各生產工廠依廢水產生源之特性，分別設置廢水處理設施。
- 定期檢測：在線監測監控，每日檢測放流口廢水濃度，定期委託第三方檢測放流水質，準確掌控污染防治情況。

### 資源

- 收集處理設備：
  - 自主提升：增設 UASB(上流式厭氧污泥床反應器)，提升處理能力，確保排放水質穩定，降低放流水對承受水體之環境負荷。
  - 評估改善：當製程變更或新增產線時，同步評估是否影響排放，視需求增加防治設施。
  - 法規因應：法規更新即時評估合規性，檢討現有系統負荷，提出改善措施。
- 應變設備：增設事故應急廢水池，異常事故發生時可有效收集洩漏物質、消防廢水、污染雨水，確保不擴散到廠外。

### 特定行動

- 氣味管控：為有效加強管理廠區周界空氣品質，以及現場操作人員之健康風險，已完成廢水收集系統、初級處理單元及生物曝氣池等加蓋作業，並將各單元收集之廢氣導引至防制設備，減少治理系統異味逸散。

## ■ 有效性評估

- 生產工廠經討論後擬定廠內加嚴標準，作為管理紅線，可在水質異常波動初期作出因應措施，並上報廠長檢討處理系統負荷，有限避免超標排放。
- 嚴格執行檢測頻率，結合在線監測、每日 COD 檢測、定期第三方檢測，監控排放水質，避免異常出廠。
- 將 [COD&SS 排放濃度及排放量]、[廢水排放總量] 列為重要績效指標項目，發生異常時根據管理程序及時處理，每月檢討 KPI 達成率情況上報廠級管理階層。
- 每年年終集團評鑒檢視每個廠區環保績效，考核是否執行評估及改善，並檢視改善措施有效性。加嚴標準及減排成效為加分項，評鑑結果與廠級管理層績效掛鉤。

## ■ 積極推動水污染防治

因工廠建址主要以工業區為主，並且均未設置於當地國家之保護區內，長興公司目前有 2 家工廠（台灣及大陸各 1 家）廢水治理後排放目的地為河川，其他工廠的廢水均是廠內處理後排入園區污水處理廠。為減少廢水排放，長興公司嚴格執行分流收集，製程廢水與清淨下水通過管道分流；並通過閘門管控，槽區圍堰閘門及廠區雨水總閘平時均處於關閉狀態，杜絕洩漏異常排放。為防止土壤及地下水污染，推行埋地管線地上化；針對未完成地上化的部份，每年進行廢水收集儲槽、水池、管線防漏檢查。

為減少環境衝擊，長興各生產工廠亦積極提升治理系統的處理能力，2017 年投資 755 萬 RMB 用於提供廢水處理能力及收集系統改造。台灣生產工廠 2017 年的廢水 SS、COD 排放量均較上一年度分別減排 31.1%、14.6%。大陸地區因 2016 年新增 2 家生產工廠，2017 年新增 1 家生產工廠，故排放總量未能下降，預計 2018 年投入 471 萬 RMB 提升處理能力，達成廢水減排目標。

2017 年底，昆山政府因河川水質惡化，臨時推行廢水限排要求。昆山工廠持續推行廢水減量工作，並利用貯流設施降低臨時政策對生產的影響。為避免政府過度關注，昆山工廠亦在積極溝通，爭取儘快接入市政污水處理系統，避免直排河川。

年度	地區	廢水排放量 (萬噸/年)	懸浮固體物 (SS) 排放量 (噸/年)	化學需氧量 (COD) 排放量 (噸/年)
2015 年	台灣	21.25	4.45	25.30
	大陸	4.62	0.49	1.43
2016 年	台灣	23.11	4.12	21.77
	大陸	7.64	0.48	3.29
2017 年	台灣	22.98	2.84	18.59
	大陸	11.44	0.80	4.88

## 環境法規遵循



### 【管理方針】

長興公司相關的环境法規包含空污、水污、廢棄物、噪聲及毒化物相關法令。近年來因環境品質惡化，環境法規多有加嚴，其中大陸政府針對合成樹脂業制定了[合成樹脂工業污染物排放標準]，長興公司積極評估，及時改善，確保合成樹脂生產工廠符合法規，達標排放。

隨著群眾環保意識提升，新聞亦加大了對環境污染事件的報導力度，製造業對環保法令的符合度受到更大關注，故遵守環境法規對企業運營及品牌形象愈加重要。

## ■ 衝擊

長興公司對法令合規性評估有完整的追蹤、評估及因應系統。安環人員會主動關注環保法令更新，判斷相關性後及時告知相關人員並一起評估合規情況，及時採取因應措施，確保環保法遵循的及時性與合規性。若因違反法令而收到環保罰單，不僅是金額的損失，亦對公司形象及投資者意願造成衝擊，故長興公司對相關的环境法規均十分重視。

## ■ 管理方法

- 公司環境保護政策包含 [ 遵守法規要求、落實執行到位 ]。
  - 制定 [ 法令查核管理作業程序書 ]，依程序規定，對新增 / 修訂法規進行符合度及合規性評估，根據評估結果提出因應措施並列管追蹤；對現行適用法規定期全面檢討符合性及不符合項目改善。
  - 藉由定期檢測及現場巡查，檢視生產工廠對環境法規的符合性，於巡查記錄提出不符合問題及責任單位，由該單位提出改善措施，並追蹤至完成。
- 
- 年度績效評估時，將環境法規符合度納入考量，影響各單位年終績效。
- 
- 內部溝通途徑包含：法令符合性查核、提案改善系統、電話、會議等。
  - 外部溝通途徑包含：電話、郵件、拜訪、意見單等。
- 
- 依 [ 法令查核管理作業程序書 ] 制定計劃，定期全面檢討環境法規至符合性。
  - 定期巡查及不定期巡檢，發現現場作業是否符合環境法規。
  - 不符合項改善檢討及追蹤送廠長批示，每年環境管理系統管理稽核亦審查上一年度的不符合項改善完成情況。
- 
- 長興公司對環境法規遵循進行了有效管控，2017 年台灣及大陸生產工廠未因違反環境法規受到主管機關處罰。

### 政策與制度

### 目標標的

### 申訴機制

### 有效性評估方法

### 環保罰單

## 4-2 【職業安全衛生】



### 【管理方針】

【零災害】是長興公司的目標，對於職業災害的降低，長興公司瞭解消弭危害必須從員工自身的安全意識提升作起；2014年起，由總經理帶頭建立“知道危險才能避險”“建立預防為先”等風險觀念，以盤點危險來源、建立可控風險的環境與作業、拒絕不可控風險的環境與作業為出發，並陸續導入零容忍、安全面談等安全活動，以凝聚全員安環共識與決心，逐步優化長興公司的安全文化，以期達到零災害之目標。

### 衝擊

為落實長興公司經營安環理念及計劃，職業安全與衛生為利害相關人所關注議題之一，包含周邊居民、承攬商、員工及員工家屬、鄰近工廠、科學園區等均持續關注諸如工廠人員安全、火災爆炸預防、異常排放管理及區域、地方上發展等議題。對此，長興公司制訂了安環策略管理機制，充分佈達到內部各單位，進而全員參與依其權責擬定計劃執行方案以達成公司的安環目標，建立安全舒適工作環境。



## 職業安全衛生管理制度

長興公司依企業文化及經營理念制訂了環安衛政策，並以 PDCA 持續改善的管理環圈思維，在既有的公司管理制度及接受法國 BV TOSHMS 和 OHSAS 18001 職業安全衛生管理系統定期驗證的監督審核下，不斷精進以追求本質安全化，期盼達成零災害終極目標。



以強化全員工安及環安之共識與決心為主軸，展開長興公司的安環推動策略架構

- a 持續安全文化建置並落實到全體員工
- b 降低異常事故發生
- c 加強三廢管理，降低環境衝擊
- d 發揮環安組織區域中心功能

管理目標

- ① 無重大職業傷害
- ② 職業病發生率為 0
- ③ 無火災異常事故

## 職業安全衛生組織

保護員工及每一位在長興工作的人員安全是我們的責任，除依法以廠長層級設置職業安全衛生委員會，每季定期與勞工代表座談溝通以凝聚勞資雙方的共識，也主動參與政府機關所舉辦的法令及職業安全衛生活動外，亦不斷透過與外部專家顧問的交流與輔導，精進長興公司在製程安全管理的能力；在組織運作上，突顯公司面臨風險，加強全體員工參與、權責明確及安全績效指標的強化工作，據以使安全衛生工作的推動可以有效落實。

營運地點「職業安全衛生委員會」組成表					
類別	營運地點	總公司	路竹廠	大發廠	屏南廠
主任委員		行政服務部部長	廠長	廠長	廠長
主管及專業人員人數		3	20	8	27
勞工代表人數		13	9	4	21
勞工代表比例		81.2	31	33.3	43.8

註：(1)職業安全衛生委員會成員包含廠長(主任委員)、部門主管、安全及專家人員，勞工代表皆在 1/3 委員席次以上。  
 (2)大陸地區廠區雖沒「職業安全衛生委員會組織」，仍有廠務會議及其他活動達到勞資團體協約，以制訂共同遵守安全衛生的規範。

## 勞資安全衛生團體協約

長興公司 2017 年職業安全衛生委員會會議內容與工會討論項目，與工會正式協約討論事項在整體會議事項 103 條佔 30.1%。其他未於會中討論之安全衛生項目，則邀請勞工代表共同制定職業安全工作守則，報請勞動檢查機構備查，為團體共同遵守安全衛生之規範。

## 職業災害統計分析

長興公司職業災害統計資料，主要是依國內勞動主管機關公佈重要職業災害統計指標，選擇失能傷害頻率 FR、失能傷害嚴重率 SR 及失能傷害綜合指數 FSI，統計數字不包括上下班交通事故、輕傷等護理事件。

2015 年至 2017 年員工失能傷害頻率及失能傷害嚴重率與全國基本化學材料製造業比較，長興公司在 2017 年度失能傷害指數分別為 0.94、30 及 0.17，均低於同屬性之全國基本化學材料製造業 1.81、390 及 0.84，並且無發生死亡事故，而綜觀 2015 年至 2017 年三個年度數據相同都低於同質性之全國製造業。

年度	長興材料公司			基本化學材料製造業		
	失能傷害 頻率	失能傷害 嚴重率	失能傷害 綜合指數	失能傷害 頻率	失能傷害 嚴重率	失能傷害 綜合指數
2015	0.92	83	0.28	1.64	577	0.97
2016	1.9	45	0.29	1.92	296	0.75
2017	0.94	30	0.17	1.81	390	0.84

註：1. 基本化學材料製造業依據職業安全衛生署 107 年 1 月 19 日公布「104 年度至 106 年度各行業總合傷害指數平均值」  
[\(https://www.osha.gov.tw/1106/1113/1115/\)](https://www.osha.gov.tw/1106/1113/1115/)  
 2. 失能傷害頻率 (F.R)：失能傷害件數 × 1,000,000 / 總經歷工時  
 3. 失能傷害嚴重率 (S.R)：失能傷害損失日數 × 1,000,000 / 總經歷工時  
 4. 失能傷害綜合指數 (F.S.I)：√ ((SR×FR)/1000)  
 5. 失能傷害日數：不包括受傷當日，但包括中間所經過之日數 (包括國定例假日、事業單位停工日) 及復工後，因該項職業災害而導致的任何不能工作的整日數。

### 2017 年男女性的失能傷害指數

區域	男性			女性		
	失能傷害 頻率	失能傷害 嚴重率	失能傷害 綜合指數	失能傷害 頻率	失能傷害 嚴重率	失能傷害 綜合指數
台灣地區	0.79	3	0.04	0	0	0
大陸地區	1.46	59	0.29	0	0	0

說明 男性職災共計 8 件被夾、捲 2 件，跌倒 2 件，與有害物接觸 3 件，與高溫接觸 1 件。 無女性職災案件

註：台灣地區 (高雄總公司、路竹廠、大發廠、屏南廠)  
大陸地區 (PM 東北分條廠、華東分條廠、重慶分條廠、PM 華南一、二廠、PM 華東一廠、天津廠、常熟廠、昆化廠、廣東廠、成都廠、蘇州材料廠、珠海材料廠、昆電廠、上海精化廠、廣州精化廠)



### 安全衛生管理的評估

長興公司依據安全衛生管理策略，在執行過程每月於廠區會議、高階主管會議追蹤執行績效，並每季於安全衛生委員會檢討，每年頒布職業安全衛生環保評鑑規則，對台灣及大陸各廠實施評鑑 (包含主動式管理及被動式異常指標) 以驗收執行成效，並於總經理主持之集團安環會議上公佈成績，透過不斷的矯正以達到管理目標。

### 安全衛生教育訓練

長興公司所有人員及協力廠商在作業前都必須參加廠區舉辦安全衛生教育訓練，經過測試合格才可以在現場進行作業，對於在職人員實施學習護照，每年根據編訂之年度教育訓練計劃進行有關安全衛生訓練，訓練課程內容包含環境、衛生及安全相關主題，譬如 PPE 個人防護配備、危險製程風險評估、廠區緊急應變、人因工程和廢棄物處置等等。屬於法令要求應具備合格證照之作業，或是長興公司指定應具有的資質項目者，在人員尚未取得資格前，不得從事相關之作業。

另一方面為提升安全衛生管理，邀請國內學者專家來輔導協助舉辦製程安全輔導計劃，強化集團內部製程風險評估，由源頭研發至產製過程中，確保生產製程安全無虞，以提升長興



● 呼吸防護具氣密測試

公司的製程安全管理能力；為強化人員遇到異常事故發生時的緊急應變能力，強化緊急應變技能，辦理集團大型緊急應變的外部專業訓練，並與工業區消防隊共同辦理災害應變暨消防救災聯合演練觀摩活動，事故發生時可以第一時間予以消除，降低事故發生後對於人員及利害關係人之衝擊。



● 濃煙逃生訓練



● 消防隊災害應變聯合演練



● 路竹廠化災應變訓練



## 供應商及協力廠商管理

為確保採購之物料、設備、工程之安全符合本公司環安衛政策，由品質、安全環境、採購及設計部門，對於新供應商和承攬商進行能力評估，審核資質通過才得成為供應商和協力廠商；對於已合作之廠商，亦定期進行稽核與評核，以確保其資質有效性，除了資質的審核，長興公司也會和供應商及協力廠商召開座談會進行雙向溝通，以使作業順利進行，以避免事故發生。

對於配合之運輸商，為落實承攬商作業安全，不僅在長興公司內之工作場所，對以運輸商平時運輸安全，亦定期向運輸商進行危險物運輸、事故應變之教育訓練，並在合約規範內要求投保定額保險，以維護運輸行車及保護一般用路人的安全。



● 運輸商安全教育訓練



● 協力廠商安全溝通

## 員工健康關懷

### 高風險作業、特別危害健康管理

長興公司為體恤照顧員工以優於法令之頻率及項目實施健康檢查，並依健康檢查結果作為工作場所環境監測與改善以及廠區醫護人員對工作場所危害風險診斷參考，並利用健檢軟體統計分析集團和各廠健康檢查狀況。以 2017 年度長興公司特殊項目健康檢查未發生法規判定之職業病，職業病率 (ODR) 為 0%。而 2017 年度噪音特殊健康檢查結果三級管理有 1 位由聘請之職業專科醫師實際至現場觀察作業環境，已排除工作環境所造成，並給予安全衛生評估與改善建議，其餘二級管理則由工廠護理師安排由職業專科醫師進行面談。

大陸地區特殊健康檢查異常者，則進行健康追蹤管理，並評估職務崗位異動與否，給予健康關懷。

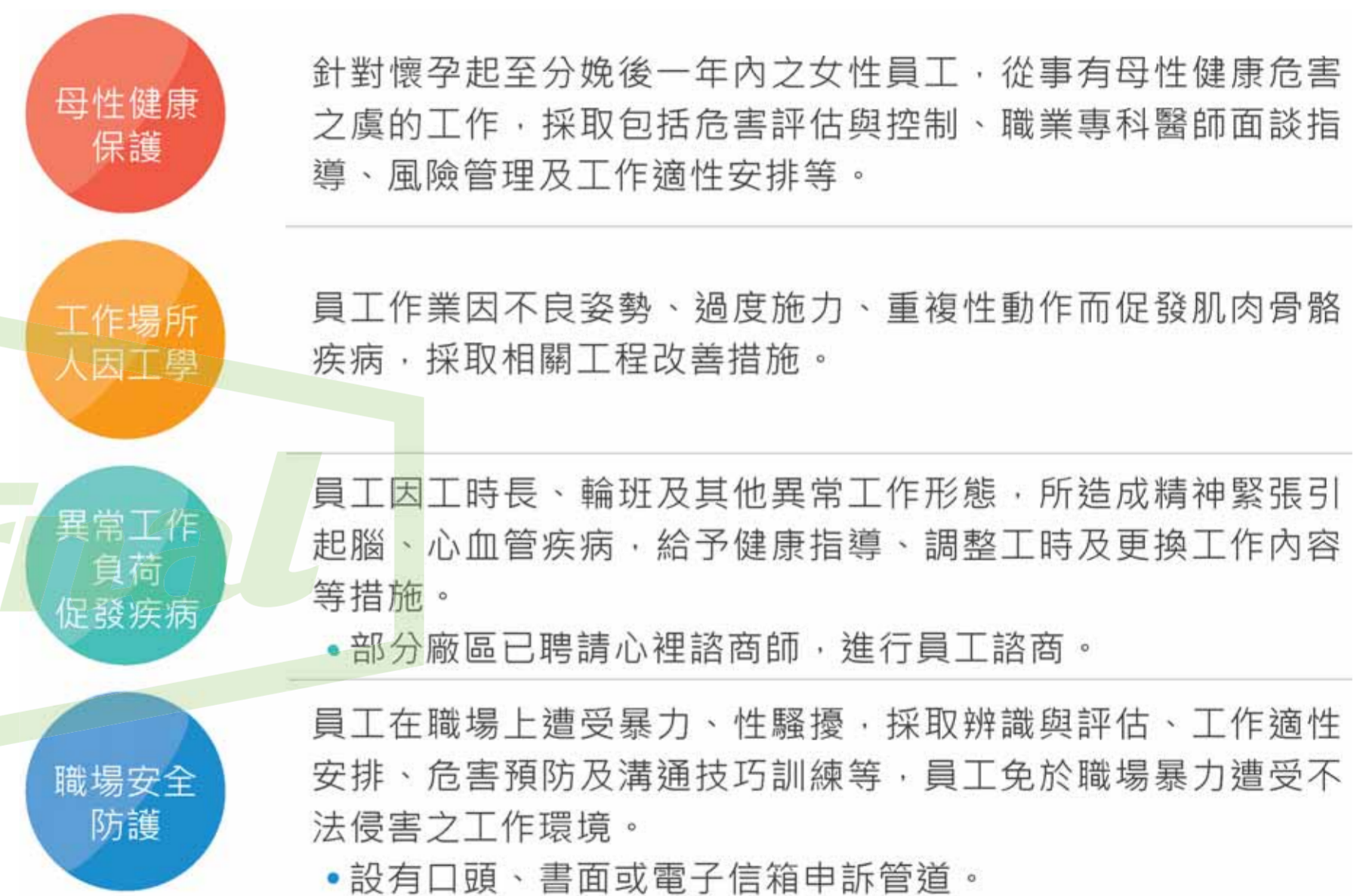


單位	噪音	粉塵	二異氰酸異佛酮 二異氰酸甲苯	甲醛	二甲基甲醯胺	砷及其化合物
路竹廠	25	6	0	4	1	1
大發廠	5	1	0	0	0	0
屏南廠	0	0	3	17	0	0

註：表列為二級以上實施健康管理，二級管理 (健康檢查異常與工作無關)、三級管理 (健康檢查異常無法確定與工作有關)、四級管理 (健康檢查異常與工作有關)，二級管理共計 61 位、三級管理 1 位。

## 職場員工健康管理

對於員工超時工作過負荷、工作場所人因工學以及母性員工保護，制訂促進計畫及提昇健檢軟體健康促進管理，避免促發心血管疾病、肌肉骨骼傷害及增加母嬰危害的預防。



每年計劃安排舉辦健康專題講座、自衛防身術、衛教小常識公告，實施健康飲食、每週一天素食運動，強化員工體適能、舉行員工樂活健走，紓解職場壓力、成立壘球、瑜珈、登山、露營等社團活動。



● 健康促進看板活動



● 自衛防身術教學



● 健康服務活動



● 露營社團活動



● 施打流感疫苗活動



● 健康服務活動



推動無菸健康職場、降低二手菸害、捐血活動，預防肥胖、降低三高，辦理減重比賽等健康促進活動，更舉辦居家易發生的意外時，需緊急救護的心肺復甦 (CPR) 急救訓練，並鼓勵員工及廠區主動參與健康職場自主認證。



● 健康職場認證健康促進標章



● 健康職場認證活力躍動獎



● 各式場域成癮物質預防教育企業宣導第三名



### 健康職場經驗外部分享

為使外界瞭解營造員工健康職場，且善盡企業社會責任，積極參與主管機關舉辦之健康職場活動，2017年屏南廠得到「企業成癮物質內部宣導競賽」第三名，並獲邀台北醫學大學與衛生福利部國民健康署、食品藥物管理署，合作辦理各式場域成癮物質預防宣導及協助推動反菸拒檳毒等活動。



### 4-3 【綠色產品】



#### 【管理方針】

- 針對減少對環境污染及負擔的長遠目標，著力於-
- 高效、易潔、多功能之光觸媒材料。
  - 高耐候性、高抗沾污性、高持久性的高檔樹脂塗料塗裝。
  - 無環境汙染的體外診斷生醫材料。



### 開發策略

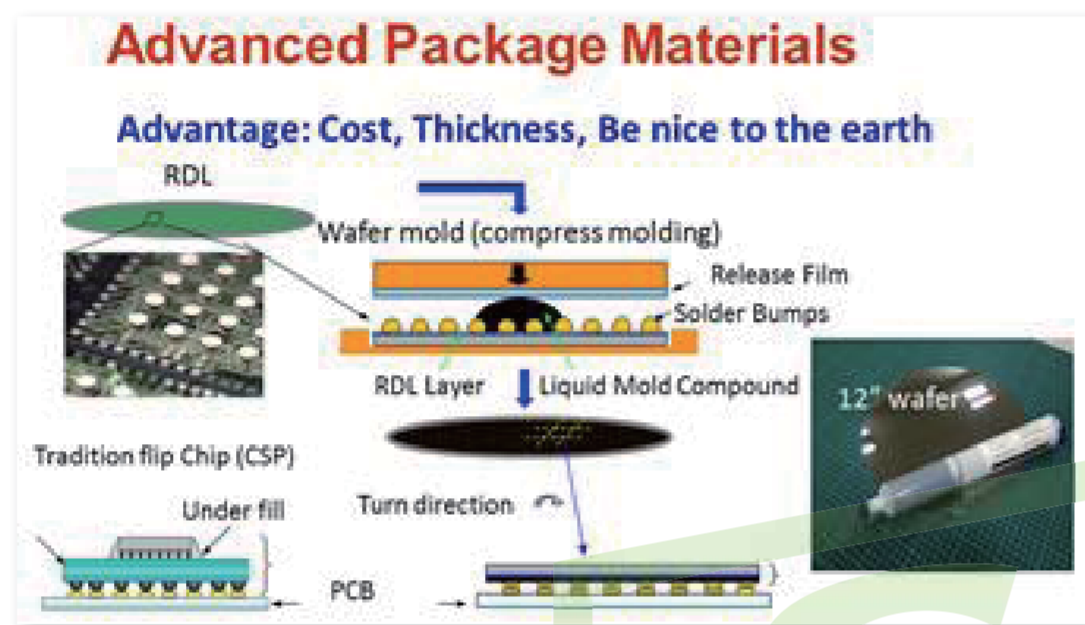
長興公司四大研發面向以「綠色電子構裝材料」、「儲能材料」、「功能性環保型塗料暨合成樹脂」、「生醫材料」與世界潮流接軌，並致力於開發綠色產品、綠能產業產品研發，以設計低耗能、低傷害、低污染、高功效之應用材料作為企業綠色產品開發的目標。



「綠色電子構裝材料」

政策：100% 符合 RoHS 及 WEEE 法規，以減少對環境之污染及負擔

長興公司發展之綠色電子構裝材料中，限 / 禁用對人體或環境有害的物質 (如 RoHS 的四項重金屬、二種溴化難燃劑及四種可塑劑等十項物質的限用等綠色環保法)；並將減量、再使用、回收之 3R 特性導入產品設計中以降低電子產品之生命週期對能源、環境與自然資源可能造成的影響程度 (如歐盟的 WEEE 之規範)。



因此長興發展之綠色電子構裝材料，如 LDI 型乾膜光阻劑、薄膜型 Solder Mask、LED 用高反射率油墨、無鹵耐燃之綠色銅箔基板、銅箔基板用新型酚醛樹脂、異方向性導電膜材料、晶圓級封裝材料，100% 達成符合 RoHS 及 WEEE 綠色環保法規及配合先進製程達到構裝材料減量之目的。

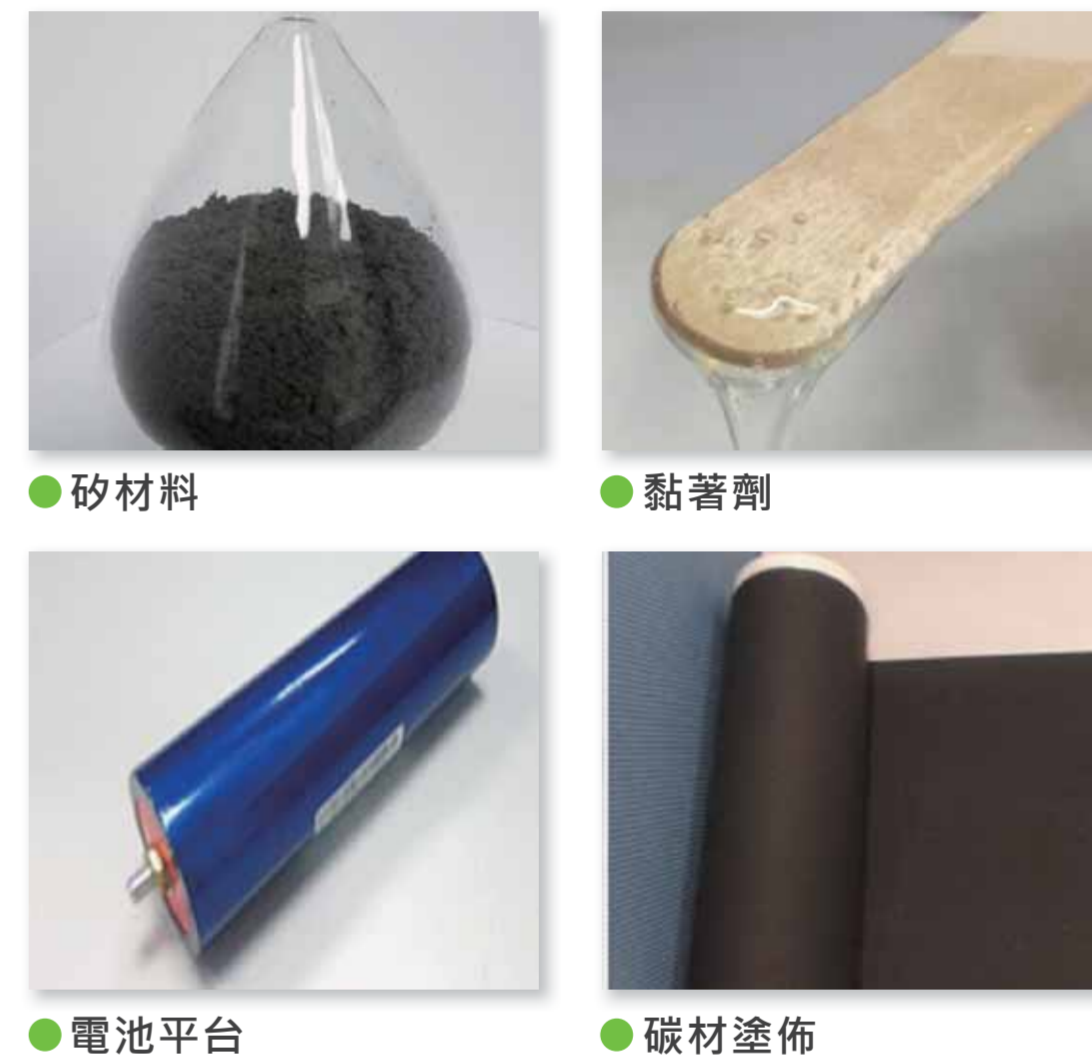
台灣在封測產業與晶圓代工都屬全球龍頭地位，在材料方面因長興投入「綠色電子構裝材料」，配合龍頭廠商先進製程之開發，更可因搭配本土廠商快速回饋 / 材料往上整合，形成產業更強之競爭力。

「儲能材料」

政策：負極材料使用於電池，相對碳材負極材料可提高其克容量約 2 成

鋰離子電池已在近年成為各類型可攜式消費性電子產品上最普遍使用的儲能電池，並以高能量密度、高功率密度、安全性能好、循環壽命長、低汙染等諸多優點被廣泛應用於電動車、風力發電... 等搭配的電池系統。

目前長興公司所發展的鋰離子電池相關材料有：矽碳負極材料、黏結劑、電解液添加劑等，這幾種材料也正是鋰離子電池中最關鍵材料。尤其電解液添加劑有自己的產品專利，期望能提升其品質。目前負極材料使用於電池，相對碳材負極材料已可提高其克容量約 2 成。



### 「功能性環保型塗料暨合成樹脂」

政策：符合 TN-031 標章，可見光穿透度達到至少 70% 以上

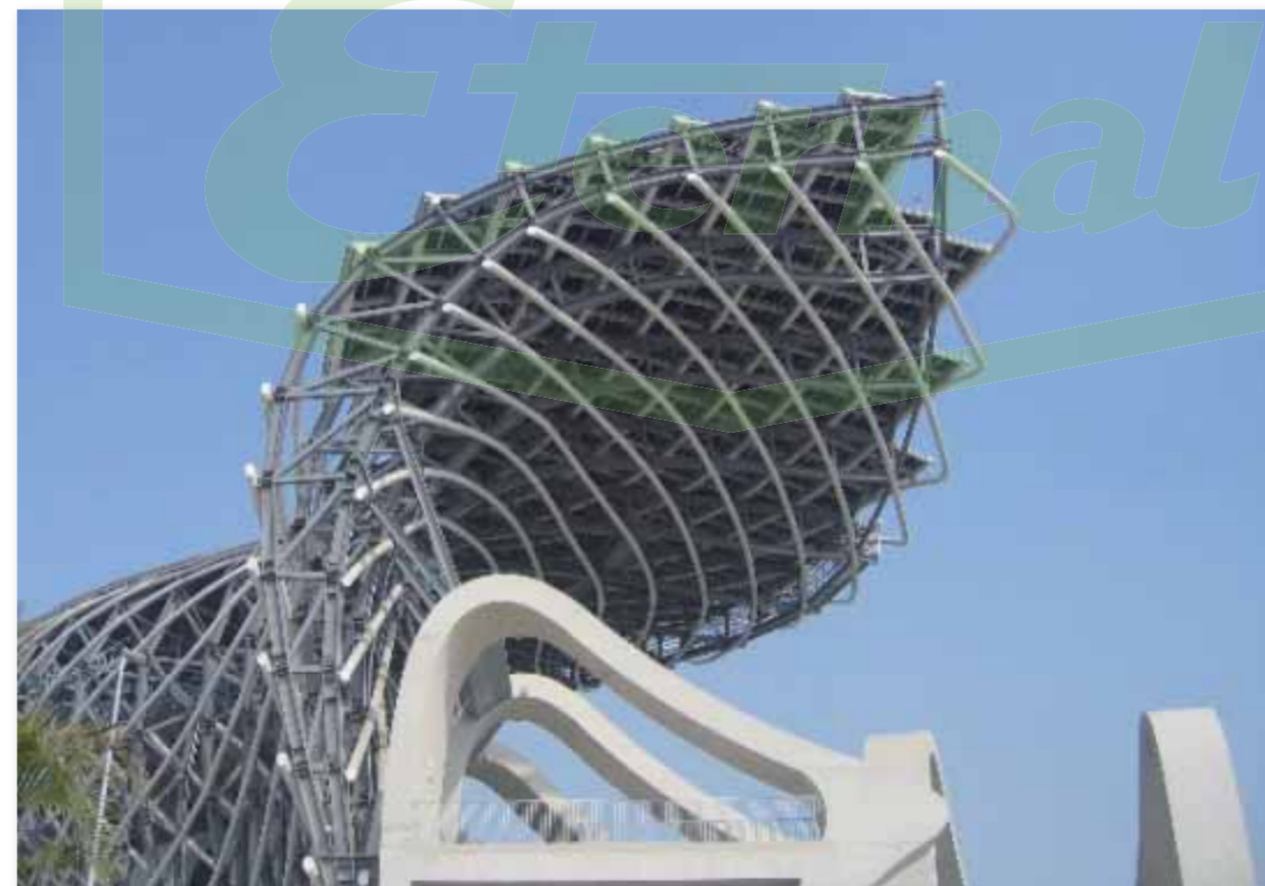
為了達到環保型塗料之效果，塗膜表面如蓮葉般具有奈米粗糙結構、塗膜必須能夠抵抗任何污染源或易於清除、樹脂必須具有至少是丙烯酸等級以上之耐候性、能同時製造具有光澤及霧面塗料、塗料化及施工容易，不必要特殊之塗裝設備。

此類功能性環保型塗料暨合成樹脂產品，使塗膜除有強韌之化學鍵結合外，且在表面具有奈米尺寸粗糙結構之低表面能顯現出抗污易潔效果，此產品之製造與施工方法均與傳統之高低溫烤漆無異，客戶操作簡便、不必額外投資設備。施工時揮發性溶劑極低，對人體健康的保護給予最大的確保。

長興公司發展的氟碳樹脂具有高耐候性、耐溶劑性、抗腐蝕性，是有機樹脂種類最高級產品，本公司開發的 FEVE 氟碳樹脂為氟乙烯和乙烯基醚類 ( Vinyl ether ) 聚合後的氟碳樹脂，可廣泛應用於高耐候性高層建築塗料，高防腐蝕性能要求橋梁結構塗料，太陽能背板塗料，風力發電葉片與塔桶塗裝。

長興公司發展之綠色光觸媒材料，可吸收紫外線或可見光，產生自由基，可對有機物質分解並且符合 TN-031 標章，因此具有分解、殺菌、除臭及表面自清潔 ( 超親水性功能 ) 。應用於室外自潔塗料，室內殺菌除臭塗料，衍生玻璃用自潔隔熱透明塗料，目前列為大陸北京建築科學院的行業規格標準，可有效達到至少 70% 以上可見光穿透度。

長興在「功能性環保型塗料暨合成樹脂」研發領域還擴大開發高固成份、水性樹脂、粉體樹脂、UV 光固化樹脂及 3D UV 列印材料 ( 可依需求調整對應 UV 或 LED 光固化成型 ) 等產品，降低合成原料或溶劑之用量以降低揮發性有機化合物對人員及環境的衝擊；同時在產品導入生質原料，以逐步降低對環境的影響。



「生醫材料」

政策：100% 符合生醫材料規範 ISO 13485 的體外診斷生醫材料

由於全世界人口老化，老年化社會對於醫療資源需求將大幅增加，特別在於慢性病管理與監測，預估 2050 年全球慢性病人人口將成長 2-3 倍，產生新的市場需求，其中又以慢性病最為龐大，例如：糖尿病。糖尿病為全球最常見的非傳染性疾病之一，在高收入國家中糖尿病為前五大導致死亡的疾病之一，同樣地，糖尿病也盛行於發展中國家及新興工業化國家中。

長興公司為因應社會的需求，開發體外診斷的材料，例如：血糖試片相關材料；在進行人體接觸性材料的開發，例如：藥物貼片、退熱貼、生物可降解材料、水膠與敷料、隱形眼鏡材料... 等以及快篩試紙與試劑，例如：檢驗試劑之酵素、紙基材、高分子吸收材料... 等。目前長興所發展相關材料有：體外診斷用抗體、體外診斷用酵素、體外診斷用特用蛋白... 等。均依據專案目標計劃建構必要實驗設施，充份發揮其效益，確保實驗設施保養與維修及落實人員基礎操作訓練，結合核心技術與設備優勢，提升產能。其中過程均不產生環境汙染物，落實友善環境的政策。



4-4 【能源管理】



【管理方針】

長興公司深刻體認「永續發展」為21世紀企業經營所必須面對之挑戰目標；除專注本業經營外，於全球暖化議題上，亦持續推動節能減碳的相關工作，於2012年成立集團能源推動小組，由總經理主持定期召集會議，逐年檢討能源管控指標，目標自2015年起每年各種能源單耗降1% 至 2019年止合計各種能源使用單耗減量5%，並將各廠區節能案例彙總分享，以期對環境保護作出貢獻。

2017 年度長興材料集團配合國家能源政策與目標，積極參與政府機關相關節能輔導活動，並將節能改善成果彙總成案例分享。

- 各廠區及事業單位提報管控每月產能單耗 ( 各類能源單耗 )，並針對能源使用效率進行改善。
- 為減少 CO<sub>2</sub> 排放量，自 2014 年起燃燒設備所使用之燃料重油逐步改為乾淨燃料天然氣。
- 參加經濟部能源局舉辦 2017 年度集團企業成立內部節能服務團
- 屏南廠 通過 ISO50001 能源管理系統國際標準驗證
- 屏南廠：參加工研院主辦之蒸氣鍋爐與熱媒鍋爐節能案例 ( 節能改善分享 ) 能源效率提升研討會



### 組織內部的能源消耗量

揭露範圍：台灣廠區（路竹廠、大發廠、屏南廠）

各類能源耗用表

年度	電 (度)	重油 (公秉)	外購蒸汽 (噸)	天然氣 (度)	備註
2014	79,544,904	10,447	22,995	1,401,621	依能源分錶演算產能單耗，修正依能源收費用量
2015	78,674,400	6,260	22,403	5,086,043	依各能源收費用量基準，作為 2015 年度產能單耗
2016	80,297,438	5,298	26,105	6,065,505	用電增加研究所新建空調及實驗研究設備
2017	79,332,024	4,664	16,619	5,778,611	

### 能源密集度

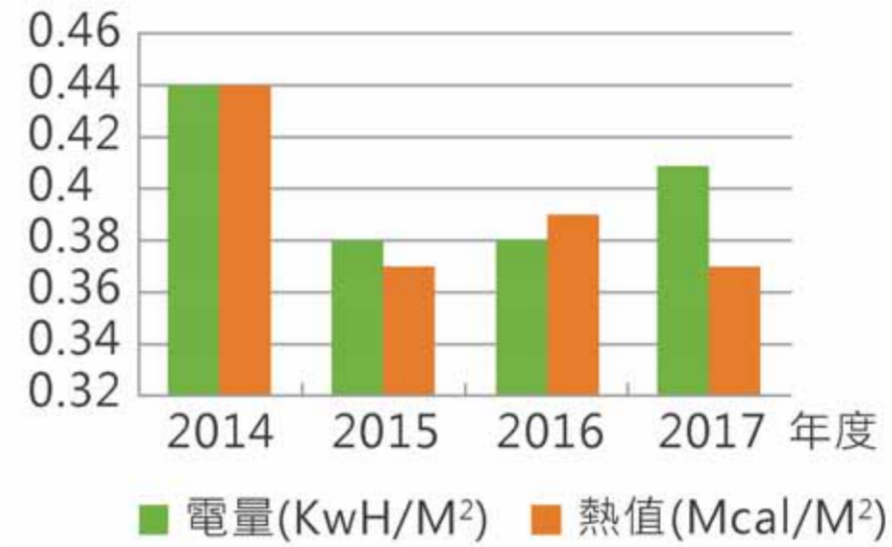
揭露範圍：台灣廠區（路竹廠、大發廠、屏南廠）

因本公司各類產品眾多，本報告書僅以產品屬性分成合成樹脂、電子材料產品進行單位能耗數據揭露。

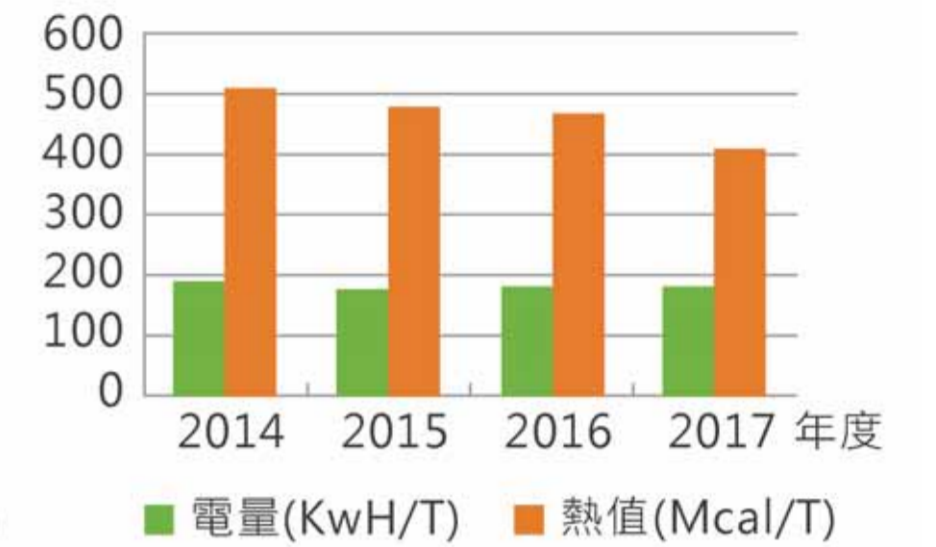
產品類別	單位能耗	年度				備註
		2014	2015	2016	2017	
電子材料	電量 (KwH / M <sup>2</sup> )	0.44	0.38	0.38	0.41	
	熱值 (Mcal / M <sup>2</sup> )	0.44	0.37	0.39	0.37	
合成樹脂	電量 (KwH / T)	187.07	170.29	172.24	174.23	
	熱值 (Mcal / T)	506.21	474.49	467.46	409.87	

### 產品單位能耗

電子材料產品單位能耗



合成樹脂產品單位能耗



### 減少能源的消耗

揭露範圍：台灣廠區（路竹廠、大發廠、屏南廠）

減少能源消耗改善項目如下：

項目	投資費用 (萬元)	能源年節省量	節省費用 (萬元/年)	CO <sub>2</sub> 排放減量 (噸)
OB-804 熱媒鍋爐爐頭更新 (燃料重油改天然氣)	406	重油 20.6(公秉)	142	366
鈉鹽爐重油改天然氣 (廢溶劑及樹脂導入鈉鹽爐焚化)	625	1. 重油 45 (公秉) 2. 節電：47,500 (度)	242	1003
熱媒蓄熱槽系統	450	節電 140,000 (度)	42.3	73
空壓系統無耗器式卻水器全面導入	9.8	節電 72,000 (度)	18	38
冰水主機 300RT 汰舊換新	380	節電 140,000 (度)	34.5	73
汰換高效率變壓器	360	節電 71,520 (度)	17.9	37
第七廠房汰換防爆節能燈具	31.2	節電 31,680(度)	4.9	16.5
合計	2262		501.6	1606.5

## 降低產品和服務的能源需求

揭露範圍：台灣廠區 (路竹廠、屏南廠)  
製程改善降低產品能源消耗：

項目	投資費用 (萬元)	能源年節省量	節省費用 (萬元/年)	CO <sub>2</sub> 排放減量 (噸)
減少生產洗釜反應次數	60	節電 54,000 (度)	15.3	28
熱水槽熱水回收流程改善	16	1. 節電 19,820 (度) 2. 節水 3,600 噸	6.6	10
合計	76		21.9	38

## 依來源劃分的取水量


揭露範圍：台灣廠區 (路竹廠、大發廠、屏南廠)  
取水來源：市政供水

廠區	年度	2014 用水量 (度)	2015 用水量 (度)	2016 用水量 (度)	2017 用水量 (度)	備註
路竹廠		271,729	242,507	219,663	280,101	
大發廠		94,906	94,928	91,609	99,901	
屏南廠		115,287	115,425	118,776	119,449	
總計		481,922	452,860	430,048	499,451	

因取水而受顯著影響的水源：無因組織取水而受到重大影響的水源



## 5-1 【員工關懷】



### 【管理方針】

人才是長興公司最重視之資產，因此我們致力提升員工人力資本(知識、技能與態度)素質，使人力有效運用並完成公司整體經營之目標；並協助員工專業能力發展與組織能力提升。



### 一、尊重人權

人才是公司最重要的資產，也是公司推動成長的原動力。長興公司承諾遵守社會企業責任相關國際規範及國內勞動相關法令，秉持「尊重人權」、「禁止不法歧視」、「禁用童工」、「禁止強迫勞動」、「適才適所」、「提供員工安全與舒適的工作環境」等原則，不分種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、性別、性傾向、年齡、婚姻、容貌、五官、身心障礙或以工會會員身分為由予以歧視或禮遇，定期檢討內部員工權益相關辦法與程序書，致力維護與落實勞動人權。

### 1.1 零童工與禁止強迫勞動

長興公司各營業據點均遵循國際社會準則、當地法規及長興公司企業社會責任準則，相關人員聘僱管理作業程序書中明確規範不得任用未滿 16 歲之童工，及任何可能造成僱用童工的行為皆不允許。另，長興公司提供同仁良好工作條件與合理工時，入職時不會要求同仁繳交身分證、護照等，在延長工時的部分，亦與同仁達成良好的溝通，不會有強迫加班的問題產生。

類別	台灣地區	大陸地區	其它地區
童工	0	0	0
各區域正式人數	1960	2413	417

### 1.2 禁止不法歧視

長興公司各營業據點均遵循國際社會準則、當地法規及長興公司企業社會責任準則，落實內部相關聘僱管理規定、性騷擾防治、職場暴力等相關規定，並落實內控檢核程序以杜絕不法歧視確保工作平等。

地區 / 年	台灣地區		大陸及其它地區		
	事件分類	申訴事件	處理並結案	申訴事件	處理並結案
2016 年	性騷擾事件	0	0	0	0
	職場暴力	1	1	0	0
	其它權利侵害事件	0	0	0	0
2017 年	性騷擾事件	0	0	0	0
	職場暴力	0	0	0	0
	其它權利侵害事件	0	0	0	0

### 1.3 人權保障措施

為致力於勞動人權之保障，除內部控制檢核制度推動外，長興公司持續進行人權保障相關訓練，2017 年平均應受訓時數為 20.8 小時：



- 於新人訓練中提供相關法規遵循宣導，內容包含：禁止職場暴力、禁止童工、反歧視、反性騷擾、及相關法令宣導並提供健康與安全的環境。
- 提供性騷擾線上課程，內容包含：性騷擾預防、及性騷擾事件處理及申訴辦法。
- 提供完整的職業安全系列訓練，包含：消防訓練、緊急應變課程、急救人員訓練、一般安全衛生教育訓練等。

### 1.4 育嬰留職停薪

為使員工可兼顧個人與家庭照顧之需求，依照『性別工作平等法』之規定辦理相關事宜(包括設置哺乳室，路竹廠區與幼教單位簽訂特約...等)，當同仁遇服役、育嬰、重大傷病等情況，需要較長時間休假時，也能申請留職停薪，期間屆滿再復職，以體貼員工個人特殊狀況。2017 年以育嬰留停為例，共有 14 位同仁申請育嬰留職停薪，其中因男性有 3 人，女性有 11 人，復職率及留任率如附表。

年度 項目 / 性別	2017				合計
	男	%	女	%	
2017 年符合育嬰留停申請資格人數 (A)	55	81%	13	19%	68
2017 年實際申請育嬰留停人數 (B)	3	21%	11	79%	14
可於 2017 年申請育嬰留停復職人數 (C)	4	29%	10	71%	14
2017 年申請復職人數 (D)	3	30%	7	70%	10
復職率 (D/C)	75%		70%		
2016 年申請復職人數 (E)	2	22%	7	78%	9
2016 年申請復職後服務滿一年人數 (F)	1	13%	7	88%	8
育嬰留停復職留任率 (F/E)	50%		100%		

註 1：可申請育嬰留停人數計算：2015 年至 2017 年內有申請產假與陪產假之員工人數計算  
 註 2：復職率計算公式：2017 年育嬰假後實際復職人數 / 2017 年育嬰假後應該復職人數 x100%  
 註 3：留任率計算公式：2016 年休完育嬰假復職後十二個月仍在職人數 / 2016 年育嬰假後復職人數 x100%



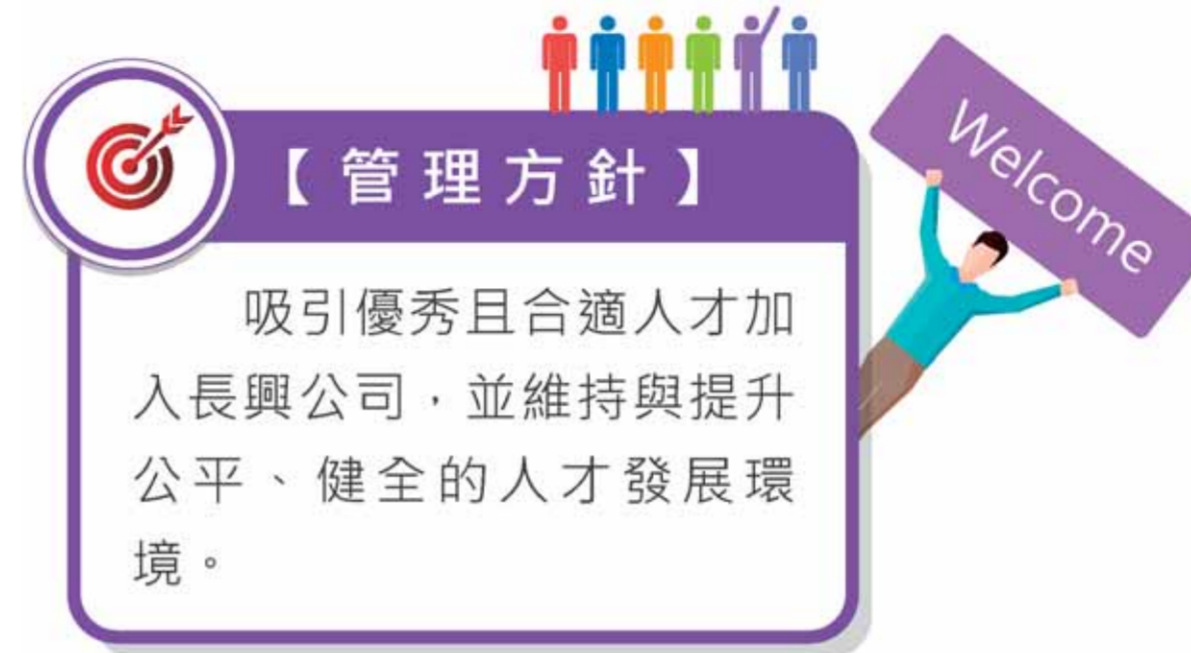
### 1.5 溝通管道

長興公司重視與勞資間的溝通，期待與員工透過良性的互動中，建立積極正向的員工關係。長興公司每季舉辦勞資會議及職工福利委員會，會議中與員工溝通企業經營重點工作、勞動條件事項、員工福利政策等。

在台灣地區，2017 年共舉辦 4 場勞資會議暨高階主管座談會、4 場職工福利委員會、40 場廠務及福利事項溝通會議、60 場事業部跨部門月會，內容包括公司政策宣導、意見溝通、員工薪酬福利事項溝通等，逐步彙總意見並提供經營管理階層作為制度推動的支持來源之一。在大陸各廠，則有工會、職工代表大會及廠務會議等，由不同形式的員工代表及幹部組成，視實際需求不定期召開會議或參加政府所舉行的會議、訓練與活動並由各廠區因應當地狀況及需求，進行多元溝通互動模式，也因此當法令變動或內部有重大營運變化時（若有涉及法令需告知員工營運變化的預告，將會依法規定期限前通知員工），公司與員工均可透過多重溝通管道進行訊息的揭露，以及時提供資訊與意見互動，形成正向的工作環境。

長興公司尊重同仁依法結社及組織工會自由，故大陸地區各子公司各自設有工會；台灣地區設有長興公司關係企業工會整合各廠區員工意見，更具有勞方一致的代表性，於 2017 年台灣員工參與工會組織的比例為 79%，每年定期舉辦勞資會議，對於公司重大議題變動或法令 / 政策改變時，亦會透過溝通會議進行協商與討論。除此以外，公司亦提供多種溝通管道，可利用公司官方網站留言、職場暴力及性騷擾防治申訴信箱等進行反應，並定期召開福利委員會，確保溝通管道暢通。

### 二、員工任用



**【管理方針】**

吸引優秀且合適人才加入長興公司，並維持與提升公平、健全的人才發展環境。

長興公司任用政策秉持「尊重人權」與「適才適所」的原則，遵守各地勞動法令，在招募過程中，尊重所有人才皆有公平的徵選機會，以達到面試徵選的公平性。

在工作地點分布上，長興公司約有 42% 員工的工作地點位於主要營運據點台灣。長興公司的海外子公司分布於中國大陸、美國、日本、泰國、越南、印度、印尼、韓國、義大利等地區。除此之外，長興公司重視員工的多樣性，除在台灣、中國大陸進行大量招募外，我們也積極延攬全球各地人才。



## 2.1 人力結構

截至 2017 年 12 月底，全球員工總數為 4817 人，其中包含正式員工 4790 人，契約人員 20 人，派遣人員 7 人。台灣員工總數 1974 人，相較 2016 年降低 7%，其中間接人力 1671 人，直接人力 303 人；男性與女性比例為 78% 與 22%，30 歲 ~ 50 歲的員工 68%，並有 51% 同仁服務年資為 10 年以上。大陸地區人力總數 2415 人，其中間接人員共 1727 人，直接人力 688 人；男性與女性比例為 75% 與 25%，30 歲 ~ 50 歲的員工 67%，並有 26% 同仁服務年資為 10 年以上。其它地區正式人力總數 428 人，其中間接人力 244 人，直接人力 184 人；男性與女性比例為 77% 與 23%，30 歲 ~ 50 歲的員工 45%，並有 26% 同仁服務年資為 10 年以上。因為長興公司屬製造業的產業特性因素，男性員工比例較高（女性員工佔全體員工 23%），但女性主管仍有相當比例（占中高階主管比例 12%），在長興公司人才的聘僱、晉升、績效考核、薪資並不受性別影響。

地區	台灣地區			大陸地區			其它地區			合計			
	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	
人力結構	正式員工	1531	429	1960	1819	594	2413	326	91	417	3676	1114	4790
	契約人員	6	1	7	2	0	2	5	6	11	13	7	20
	派遣人員	5	1	7	0	0	0	0	0	0	6	1	7
	總數	1543	431	1974	1821	594	2415	331	97	428	3695	1122	4817

註：其它地區包含日本、泰國、美國、越南、印度、印尼、馬來西亞、韓國



2017 年台灣地區人力結構

項目	男	比例	女	比例	合計		
						男	比例
功能	直接人員	本國籍	295	15%	5	0%	300
	直接人員	外國籍	3	0%	0	0%	3
	直接人員	建教生	0	0%	0	0%	0
間接人員	主管職	33	17%	40	2%	370	
	專業職	915	46%	336	20%	1301	
年齡	直接人員	<30 歲	69	3%	0	0%	69
	直接人員	30 歲 - 50 歲	188	10%	3	0%	191
	直接人員	>50 歲	41	2%	2	0%	43
間接人員	間接人員	<30 歲	98	5%	21	1%	119
	間接人員	30 歲 - 50 歲	849	43%	305	15%	1154
	間接人員	>50 歲	298	15%	100	5%	398
工作年資	<1 年	97	5%	13	1%	110	
	1 年 - 3 年	229	12%	44	2%	273	
	4 年 - 5 年	142	7%	38	2%	180	
	6 年 - 10 年	299	15%	94	5%	393	
	11 年 - 15 年	210	11%	61	3%	271	
	16 年以上	566	29%	181	9%	747	
總數	1543	78%	431	22%	1974		



大陸地區							
	項目	男	比例	女	比例	合計	
功能	直接人員	本國籍	644	27%	44	2%	688
		外國籍	0	0%	0	0%	0
		建教生	0	0%	0	0%	0
間接人員	主管職	381	16%	93	4%	474	
	專業職	796	33%	457	19%	1253	
年齡	直接人員	<30 歲	262	11%	12	0%	274
		30 歲 -50 歲	371	15%	32	1%	403
		>50 歲	11	0%	0	0%	11
	間接人員	<30 歲	262	11%	167	7%	429
		30 歲 -50 歲	845	35%	378	16%	1223
		>50 歲	70	3%	5	0%	75
工作年資	<1 年	111	5%	23	1%	134	
	1 年 -3 年	578	24%	183	8%	761	
	4 年 -5 年	243	10%	71	3%	314	
	6 年 -10 年	419	17%	160	7%	579	
	11 年 -15 年	290	12%	100	4%	390	
	16 年以上	180	7%	57	2%	237	
總數		1821	75%	594	25%	2415	

其它地區							
	項目	男	比例	女	比例	合計	
功能	直接人員	本國籍	172	40%	11	3%	183
		外國籍	1	0%	0	0%	1
		建教生	0	0%	0	0%	0
間接人員	主管職	49	11%	7	2%	56	
	專業職	109	25%	79	18%	188	
年齡	直接人員	<30 歲	65	15%	0	0%	65
		30 歲 -50 歲	71	17%	8	2%	79
		>50 歲	37	9%	3	1%	40
	間接人員	<30 歲	50	12%	31	7%	81
		30 歲 -50 歲	73	17%	40	9%	113
		>50 歲	35	8%	15	4%	50
工作年資	<1 年	108	25%	29	7%	137	
	1 年 -3 年	85	20%	26	6%	111	
	4 年 -5 年	19	4%	5	1%	24	
	6 年 -10 年	27	6%	16	4%	43	
	11 年 -15 年	23	5%	8	2%	31	
	16 年以上	69	16%	13	3%	82	
總數		331	77%	97	23%	428	

註：包含日本、泰國、美國、越南、印度、印尼、馬來西亞、韓國

## 2.2 人才進用

隨著時代變化，長興公司認為唯有積極攬才與留才，才能讓人才支持公司在全球化競爭與挑戰，維持長期的競爭優勢。長興公司每年度參與多場校園徵才活動、深入校園進行公司研發技術演講、研發替代役、全國重點大學化學系所獎學金活動等方式，招攬合適且優秀的人才。

2017 年台灣地區總共進用 126 人，約有 49% 的新進同仁年齡為 30 歲以下的族群；大陸地區總共進用 420 人，約有 61% 的新進同仁為 30 歲以下的年輕族群；其它地區總共進用 148 人，約有 72% 的新進同仁為 30 歲以下的年輕族群，促進長興公司成長動能。

為留任優秀人才，長興公司針對不同資歷與專業同仁，提供包括新人引導訓練、員工關懷和激勵、久任與優秀員工獎勵、內部職務轉調、晉升晉等作業、薪資結構調整以及管理制度強化等各項鼓勵措施，積極建立一個制度完善與優良的工作環境。

台灣地區離職率維持穩定的狀態，年離職率約為 4%，新人進用率約為 6%；大陸地區，年離職率約為 15%，新人進用率約為 17%；其它地區，年離職率約為 9%，新人進用率約為 35%，充分顯示長興公司人力資源狀況仍朝蓬勃發展的狀況。

台灣地區												
項目	間接人員						直接人員					
	總數	依性別		依年齡			總數	依性別		依年齡		
		男	女	<30	30-50	>50		男	女	<30	30-50	>50
新進人數	88	71	17	34	51	3	38	38	0	28	10	0
新進率	5.24%	5.68%	3.95%	26.15%	4.40%	0.77%	12.48%	12.71%	0.00%	43.75%	5.21%	0.00%
離職人數	70	60	10	27	43	0	20	19	1	13	4	4
離職率	4.17%	4.80%	2.32%	20.77%	3.71%	0.00%	12.54%	12.75%	9.52%	28.26%	5.13%	9.30%

大陸地區												
項目	間接人員						直接人員					
	總數	依性別		依年齡			總數	依性別		依年齡		
		男	女	<30	30-50	>50		男	女	<30	30-50	>50
新進人數	200	136	64	116	83	1	220	211	9	141	77	2
新進率	12%	8%	4%	7%	5%	0%	32%	31%	1%	20%	11%	0%
離職人數	182	125	57	106	73	3	187	181	6	134	52	1
離職率	11%	7%	3%	6%	4%	0%	27%	26%	1%	19%	8%	0%

其它地區												
項目	間接人員						直接人員					
	總數	依性別		依年齡			總數	依性別		依年齡		
		男	女	<30	30-50	>50		男	女	<30	30-50	>50
新進人數	77	49	28	48	26	3	71	69	2	58	13	0
新進率	35.24%	34.75%	36.13%	76.19%	25.49%	6.52%	44.51%	46.31%	19.05%	126.09%	16.67%	0.00%
離職人數	18	6	12	10	6	1	20	19	1	13	4	4
離職率	8.24%	4.26%	15.48%	15.87%	5.88%	2.17%	12.54%	12.75%	9.52%	28.26%	5.13%	9.30%

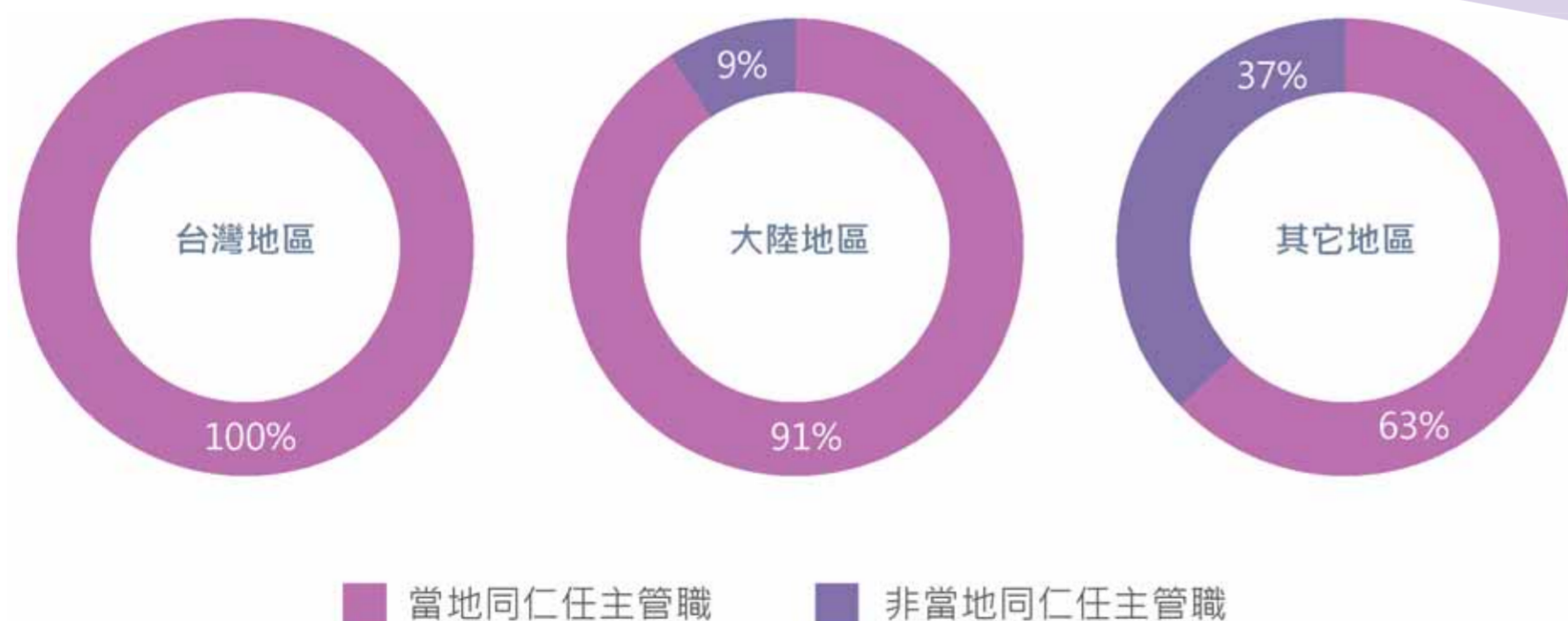
註：新進率 = 直（間）接該類別新進人員 / 【（2017 年初直（間）接該類別員工人數 + 2017 年底直（間）接該類別員工人數）/ 2】  
 離職率 = 直（間）接該類別離職人員 / 【（2017 年初直（間）接該類別員工人數 + 2017 年底直（間）接該類別員工人數）/ 2】

## 2.3 當地人才僱用

為提高各地人才聘僱在地化，以兼顧不同國家人才差異化發展的優勢，臺灣地區主管職由臺灣籍同仁擔任比例為 100%，大陸地區主管職由當地同仁擔任主管的比例為 91%，其它地區則有 63% 由當地同仁擔任主管。而由當地同仁擔任總經理或最高主管者，台灣地區為 100%；大陸地區為 6%；其它地區則有 33%。

區域	主管職 <sup>註1</sup> (人)	當地同仁任主管職 (人)	當地同仁任主管職比例
台灣地區	370	370	100%
大陸地區 <sup>註2</sup>	466	424	91%
其它地區	54	34	63%

註 1：僅間接人員有主管職，包含母公司派外人員  
 註 2：主管職定義為負有管理權責之同仁



## 三、人才培育與發展

**【管理方針】**

依循企業發展及組織人力規劃之需求，提升員工取得公司組織及個人工作目標所需的知識、態度與技能，促進效率與品質的提升。

### 3.1 學習系統

長興公司有完整的訓練體系，明確規劃各階層、各職務應接受的訓練，包含共通訓練、專業訓練、管理能力訓練。為提升員工素質，強化專業實務，訂有派外訓練補助與研習外語學費補助辦法，顯見公司於人才培育的用心且不吝投資於技術新知的探求。此外，針對公司關鍵人才之養成，透過職務輪調/代理、海外子公司歷練、

專案指派、副主管職務歷練、書刊閱讀等培育方式，單位主管與員工共同訂定「個人發展計畫」，以差異化培育方式達成關鍵人才之培育與發展。

- 管理能力訓練** 培養與提升各層級(基層、中階、高階、經營管理階)管理者所需之管理職能。
- 共通性訓練** 培養及提升員工符合公司核心職能、企業文化、經營理念等，包含安全意識、環境、衛生、品質、內部稽核、內部講師等相關系列課程。另，對於軟技能的部分也包含人文講座、舒壓等課程。
- 專業別訓練** 針對於不同職能的同仁給予專業訓練，其特別重視專業知識與技能提升。
- 新進人員訓練** 提供新進人員對於公司組織沿革與發展、企業文化、人權保障、就業歧視預防、性騷擾防治、職場暴力防治、人事規章、職能、授權規定、產品與產業趨勢等。
- 自我發展** 提供專業與休閒、健康、心靈成長、語言等書籍、期刊、數位化課程等給予員工於下班後之自我成長。

### 3.2 學習參與

長興公司於台灣地區 2016 年度員工平均受訓時數 19.4 小時，員工訓練相關費用總計 \$ 8,932,677；而 2017 年的訓練重點著重於中高階主管訓練，並強化單位針對基層員工於工作中訓練 (on the job training) 比例，於台灣地區總訓練時數為 25154 小時，直接人力平均訓練時數為 27 小時，平均總訓練時數為 16 小時；大陸地區總訓練時數 81620.7 小時，平均總訓練時數為 39.8 小時。

台灣地區於 2015 年底同步由各單位展開建立各職務職涯發展藍圖，並逐年持續累積內部各部門自製專業職能教材，透過專業職能的建立併同作中學及自我學習的方式，使得各職務人才能力可由基層紮根。

區域	員工類別	男性			女性			總計			
		訓練時數 (A)	員工人數 (B)	人均時數 (A/B)	訓練時數 (C)	員工人數 (D)	人均時數 (C/D)	訓練時數 (E)	員工人數 (F)	人均時數 (E/F)	
台灣地區	直接人力 <sup>註1</sup>	13225	766	28	333	35	10	13557	501	27	
	間接人力 <sup>註2</sup>	主管職	7039	343	21	830	42	20	7868	385	20
		專業職	12893	791	16	4393	349	13	17285	1140	15
		小計	19931	1134	18	5222	391	13	25154	1525	16
大陸地區	小計	81620.7	1788	45.6	11749	558	21.1	93369.7	2346	39.8	

(1) 訓練時數 = 內訓時數 (含新進、工環類、管理類、專業類、程序書類等) + 外訓時數 (含證照類、展會、研討會等)

(2) 員工人數指截至 2017 年底母公司在職員工

(3) 人均時數 = 訓練時數 / 員工人數

(4) 管理職：班組級主管、課級主管、理級主管、廠長、協理、副總、總經理；

(5) 專業職：非管理職者。

(6) 註 1：直接人力：指直接接觸生產線、從事製造相關業者，如製造部、塗佈部、膜材加工部、樹脂部、分條部等，但不包含班組級主管、課級主管、理級主管。

註 2：間接人力：其餘非屬直接人力者。

(7) 大陸地區子公司不包含 PM 華東分條廠

### 3.3 績效管理

長興公司所有同仁皆須定期接受績效考核，透過績效考核之評核制度，找出具發展潛力的人才，並依個人特質、專長擬訂發展計劃，並進行定期追蹤與培訓，以提供個人與組織發展所需的資源。

組別	台灣地區接受績效審查比例				大陸地區接受績效審查比例				其它地區接受績效審查比例				
	男性	女性	總計	比例	男性	女性	總計	比例	男性	女性	總計	比例	
直接人員	298	5			644	44			173	11			
間接人員	主管職	330	40	1974	100%	381	93	2415	100%	49	7	428	100%
	專業職	915	386			796	457			109	79		

註 1：主管職定義為負有管理權責之同仁

註 2：不包含董事長

## 四、薪酬與福利

為了能夠吸引及留任最好人才，並獎勵同仁創造績效與長期貢獻，長興公司每年都會透過薪資調查，衡量市場的薪資水準及總體經濟指標，對整體薪資政策做出適當調整。例如年度調薪及完善的升遷制度等，另制訂各種獎勵制度以鼓勵績效優越的同仁，例如：研發獎金、專利獎金、營業獎金、生產獎金、績效獎金、員工酬勞，以及每年頒發久任員工獎金、模範員工等，不因性別、年齡、種族、國籍、宗教或政治立場不同而有所優遇或歧視。

長興基層員工起薪標準與最低工資比率介於 1.18~1.23 之間，男女起薪標準並無不同。各員工類別男女平均薪資比例介於 0.92~0.98 之間，並無太大差異，薪酬平等也是長興留住優秀員工的一項重要因素。

### 員工福利

本公司「員工福利」包含生育、婚、喪、喜慶、國內外旅遊補助、團保、生日及節慶禮金、久任(資深)員工獎勵、定期健康檢查、年終獎金，以及提供員工餐廳、交通車、宿舍、圖書閱覽室書報借閱等措施。

在「退休制度」方面則依「勞動基準法」規定，凡於民國 94 年 7 月 1 日實施「勞工退休金條例」前所有正式員工之服務年資，以及於實施「勞工退休金條例」後選擇繼續適用勞動基準法員工之後續服務年資均列入該法退休條件之服務年資計算。同時，本公司每月按薪資總額之 10% 提撥退休準備金，專戶儲存於台灣銀行，亦進行整體檢視專戶結餘狀況，若結餘不足給付次一年度內預估成就法定退休之員工，則於次年度三月底前完成提撥以確保退休員工權益，並且定期召開勞工退休準備金監督委員會，審核退休金提撥及運用情形，充分保障同仁之退撫權益。另民國 94 年 7 月 1 日起之新進人員皆適用「勞工退休金條例」規定，由公司每月按薪資之 6% 提繳勞工退休金至勞保局員工個人帳戶。此外，本公司位於大陸地區之子公司按當地政府規定每月繳交養老保險。

### 台灣地區短期員工福利與退職後福利

員工福利項目	2016 年度	2017 年度
短期員工福利		
薪資	1,972,366	1,934,510
勞健保	147,196	143,134
其他	113,699	107,368
小計	2,233,261	2,185,012
退職後福利		
確定提撥計畫	53,583	50,665
確定福利計畫	74,251	77,087
小計	127,834	127,752
員工福利費用合計	2,361,095	2,312,764

註：摘自長興個體財報資訊

公司以永續經營發展為目標，鼓勵員工能認同公司經營理念且長期留任，故每年度表揚久任員工，公開頒發紀念獎牌與金幣以感念其辛勞與功績；同時為獎勵資深人員對公司長期貢獻，服務年資達 15 年以上，凡屆規定年資即可享受旅遊獎金與休假補助。公司也引領員工發揮患難相助精神，設有員工喪事互助金並訂立員工撫卹管理辦法。公司也依法設立福委會，針對員工旅遊、員工子女就學、自主性社團活動等，撥發經費補助。



長興公司講求“以人為本”，真心相待每位員工，遇公司重大慶典，相關單位皆會主動發函邀請退休員工參加，年末也會寄發月曆賀卡予退休員工慶祝新年，充分實踐照顧員工、回饋社會公益的文化。關於本公司福利制度，茲介紹如下：



### 經濟性福利項目

- **保險計劃**
  - 公司：於員工就職當日投保勞健保、雇主責任保險、團體傷害保險。
  - 福委會：為員工投保團體保險，內容包含定期壽險、癌症醫療險，且員工依自身需求提高保險等級或為其眷屬加保。
  - 針對派外員工提供完善保險組合：加保旅行平安險、當地之醫療保險。
- **退休金制度**
  - 遵循相關法令提撥儲蓄備金至法定退休金帳戶。
  - 優於法定自請退休：「凡在公司服務滿二十年以上，員工得申請自願退休」。
  - 不定期優惠退休辦理，讓在公司服務滿一定年資之員工，可在期限內提出申請，經核准後將給予優惠之退休金。
- **資深員工旅遊補助**：獎勵資深員工對公司長期貢獻，凡屆規定年資即發給旅遊補助金。
- **員工互助金**：引領員工發揮患難相助精神，設有員工喪事互助金。
- **年終獎金、年績效獎金**：獎勵員工對於公司營運績效之貢獻。
- **定期健康檢查**
- **伙食補助**
- **生日禮金、四節禮金**
- **急難救助及補助**：福委會辦理喪葬補助、結婚補助、生育補助、新居落成、住院補助。
- **在職員工暨職工子女助學金**：福委會辦理以鼓勵在職員工暨職工子女努力向學。



### 工時性福利項目

- **資深同仁旅遊假**：獎勵資深員工對公司長期貢獻，凡屆規定年資即發給旅遊假。
- **特別休假**
- **育嬰留職停薪假**
- **生理假/產假/陪产假/產檢假/家庭照顧假**



### 其他福利項目

- **員工旅遊**
- **社團活動**
- **年終尾牙**
- **語言進修補助**
- **公司紀念外套**
- **文康活動**：長興家庭日、年度壘球比賽等。
- **藝文活動**：長興人文講座。
- **久任員工表彰**：凡屆規定年資即頒發獎牌與紀念金幣。
- **模範勞工表彰**：表彰績優員工，引為典範。



### 設施性福利項目

- **員工餐廳**
- **員工宿舍**
- **圖書閱覽室**
- **上下班交通車**





## 經理人之薪資政策及流程

公司經理人之年度薪酬含薪資、獎金以及盈餘分配之員工酬勞；相關薪資報酬係參考同業水準支給情形，並考量公司經營績效、個人表現及未來風險之關連合理性核定；其中 2017 年依經理人擔任之職務、參與之經營貢獻績效所分配之獎金及員工酬勞金額約占年度薪酬總額四成，顯見經理人之薪酬與經營績效有高度之連結。員工酬勞金額為董事會通過擬議配發，並經股東常會通過。高階主管相關薪酬，除依據法令由薪酬委員會核定外，相關資訊也適當地揭露於公司年報。

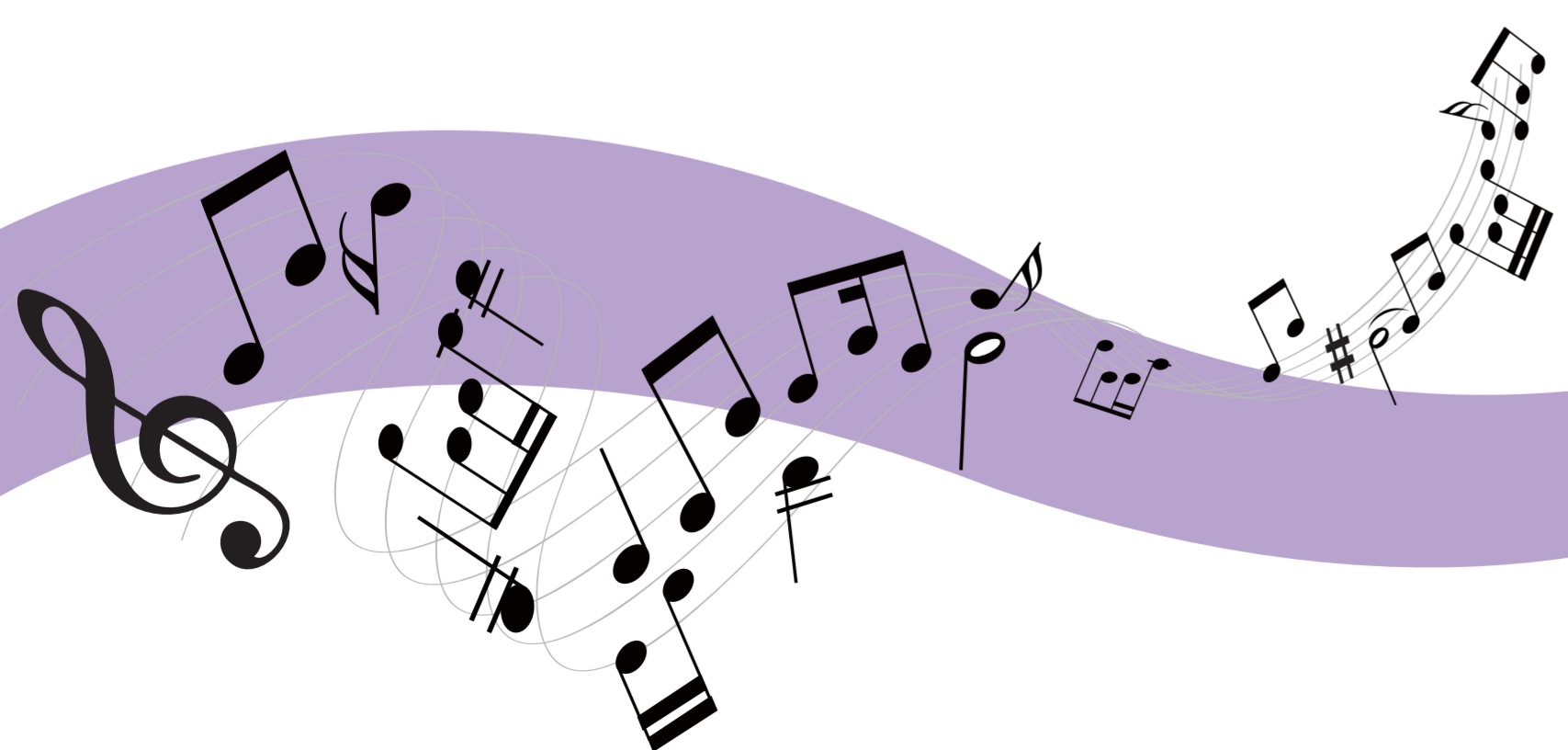
2017 年長興最高薪酬與年度平均薪酬的比例台灣為 22 倍、大陸為 6.7 倍；及 2018 年最高薪酬者年度加薪幅度與年度平均之加薪幅度的比例台灣為 1.35 倍、大陸為 0.7 倍，因各地區人力結構組成比例不同，故調薪幅度亦不相同。

## 5-2 【公益活動】

### 2017 新年音樂會 Salute to Vienna

永遠記得第一次聽到「藍色多瑙河」的感動，「藍色多瑙河」是已有數十年歷史的維也納新年音樂會的經典曲目，每年在維也納金色大廳隆重舉辦的新年音樂會，總是吸引全球愛樂者的目光，就算不是親臨現場，也都透過不同的媒體管道聆聽令人激賞的美妙音樂，沉靜心靈。

支持高雄在地藝文活動是長興公司一直以來不變的初衷，歷年來持續贊助高雄發展音樂文化，2017 年的新年音樂會，長興公司首次攜手聯邦銀行和高雄市交響樂團，促成高雄市民親身體驗維也納新年音樂會的所有感動！



## “長興材料” 樂騎環太湖

為了讓大陸打拼的台灣同胞事業與健康同時併進，長興公司贊助及號召熱愛騎乘自行車的同好，參加為期 2 天的騎行之旅，本次比賽地點為自然風光優美的太湖。海峽兩岸環太湖騎行活動是由蘇州、常州、無錫和湖州 4 座城市 10 家台協聯合發起，目前已經是第五屆。從第一屆 2013 年首次舉辦的 40 名台胞參加，發展到今天約 400 名參加，其中台胞人數超過一半，活動受到了兩岸民眾的一致肯定。以前騎自行車是為了到達目的地，現在騎自行車是為了沿途風光、人文特色與團隊夥伴。“長興材料”樂騎環太湖藉運動促進台胞融入當地，提供兩岸民眾一個輕鬆健康的交流方式。

騎行活動的路線全長 270 公里，歷時 2 天，沿途將經過蘇州、無錫、常州、湖州 4 個環太湖城市。



## 運動與健康

高爾夫，又稱高球，俗稱小白球，是一種有益身心健康的戶外體育運動。以高爾夫球桿將一顆小球打進果嶺的洞內，使用杆數較少者獲勝，大部份的比賽有 9 洞或 18 洞。目前世界上較為知名的比賽有：英國公開賽、美國公開賽、美國名人賽和美國職業高爾夫球協會錦標賽，是高爾夫球界的四大大滿貫賽事。

其實高爾夫球是一項不分男女老少都適合的運動，為了支持高雄在地體育盛事，贊助 2017 年高爾夫球高雄公開賽及台灣女子職業高爾夫球賽，希望拋磚引玉，號召更多企業加入扶助運動發展的行列，創造健康社會。



## 節能減碳 --- 愛地球

氣候變遷議題持續受全球關注，降低碳排放是刻不容緩之事，長興公司數年前即成立能源管理專責小組，每年定期跟不定期召開專案會議，討論各項節能減碳之方案，與積極投入經費以具體落實改善，之後亦推動成功案例至全集團，並多次獲主管機關邀約分享「企業減碳」經驗給業界參考、仿效。

去年長興公司參與「高雄市因應氣候變遷執行計畫」，將直接企業減碳推展至營運所在地的社區學校，協助裝設節能燈具、替換老舊設施等，間接擴大企業減碳的能力，也協助社區學校改善學習環境，創造共享、共好的願景。

### 傳統燈具汰換 LED 作業



A- 汰換前 →



A- 汰換後



B- 汰換前 →



B- 汰換後

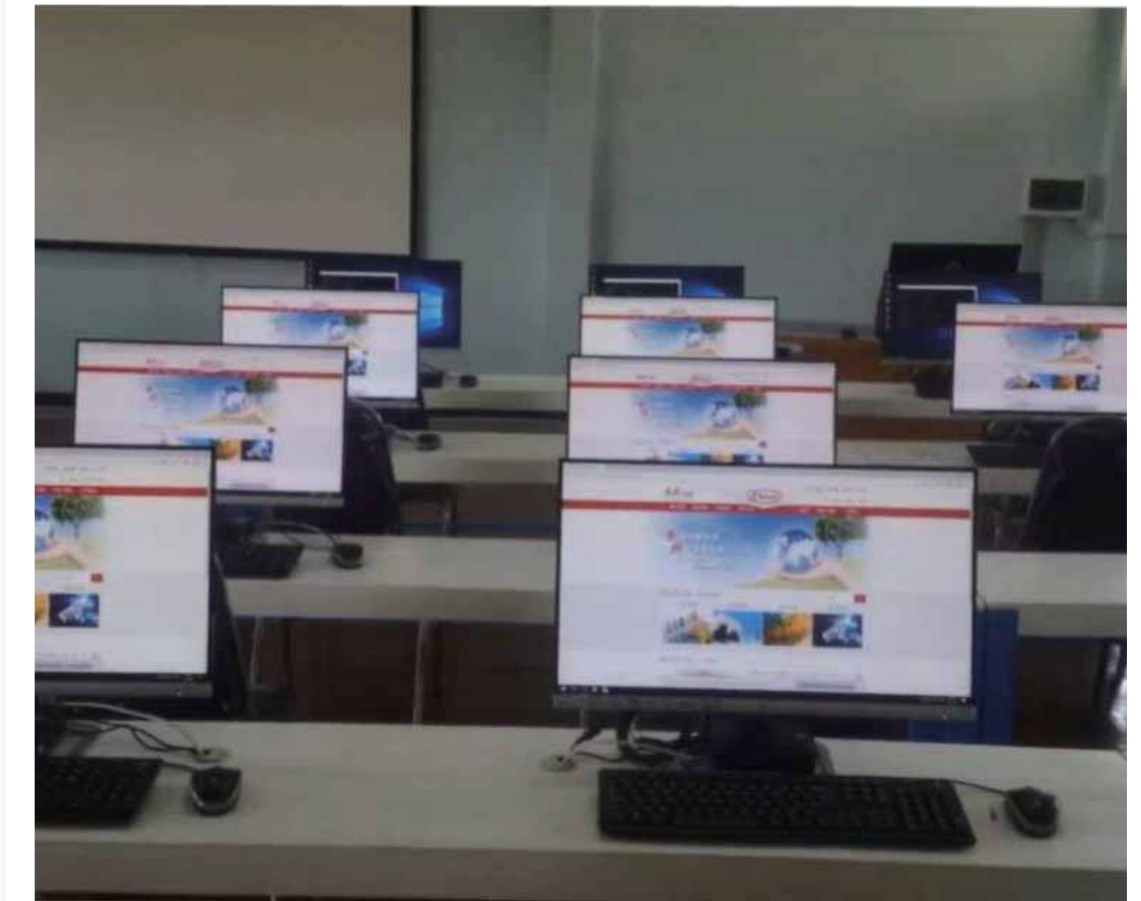


## 百年樹人的事業 --- 扶助教育

當資訊變成生活的一部份，當電腦變成生活必備的設備，當我們習慣 keyin 鍵盤，畫面自動顯現我們想要知道的所有事情，一切一切居然像喝白開水一般自然與必要時，在世界的許多角落中，其實電腦跟人們的生活連結並沒有那麼的輕而易舉。在泰國與緬甸交界的達省，是屬於泰國內陸省分，各項教育資源缺乏，對這裡的學子而言，知道電腦的存在，卻有接觸不到電腦的遺憾。

長興公司感念在泰國當地業務多年來營運順利，進而想到利用教育改善來做為回饋泰國這塊土地及人民，因為教育不僅是改變一時，是改變永遠的事業。為協助泰國偏鄉孩子有更好學習環境，縮短城鄉差距，捐贈全新完整電腦教室，讓學生們也有資訊學習環境。這個新的電腦教室是附近地區唯一的資訊教室，透過網路和軟體教學，明顯提升學生的學習興趣。

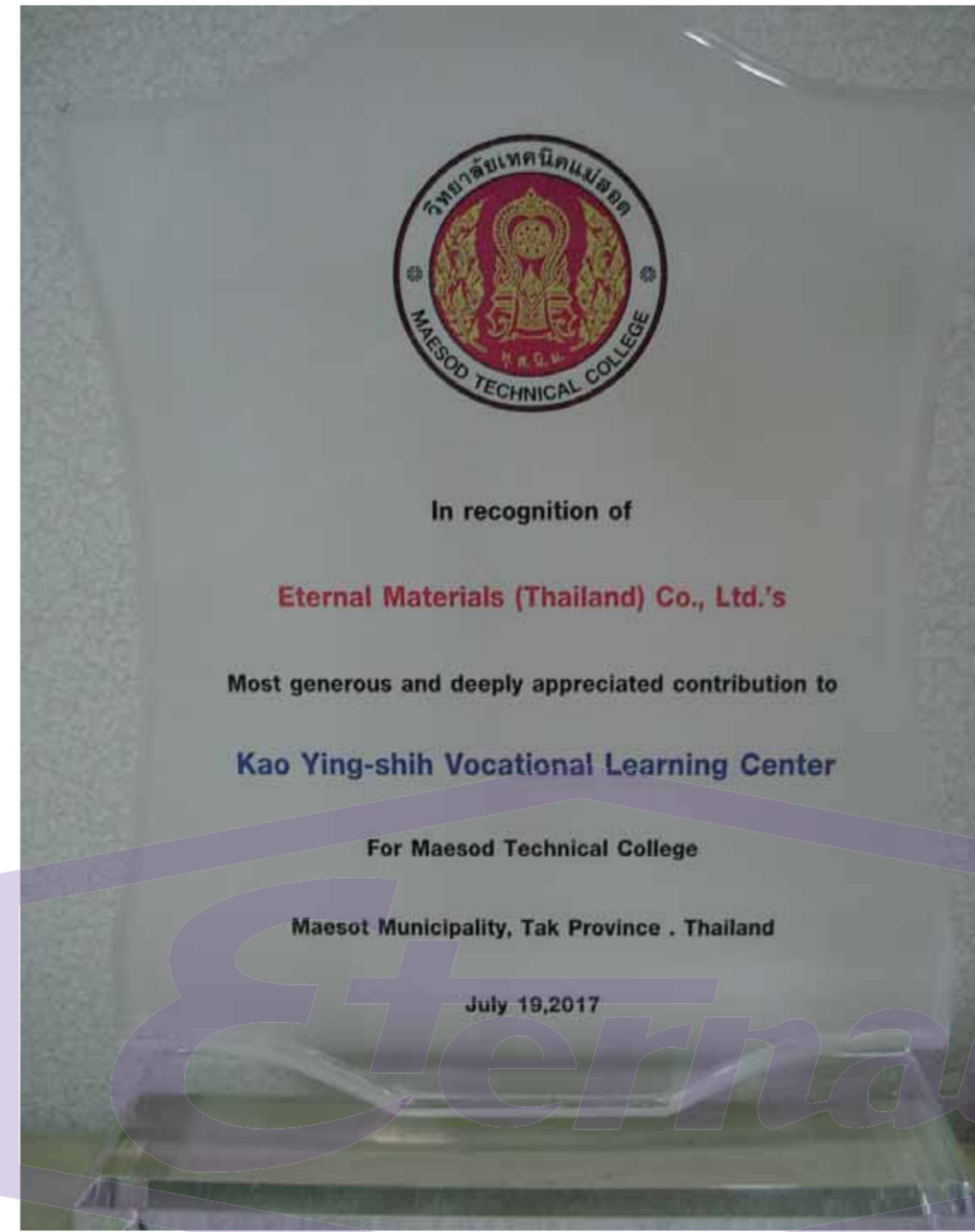




## 給魚吃不如給釣竿 --- 技職訓練

世界各國為發展經濟能力，近年積極推動各項產業升級，泰國亦是。產業升級必須搭配大量技術人才，但礙於資源有限，在泰國許多內陸省份，技職人才相對處於資源缺乏，無法有效提升技術能力。為讓學子能親身體驗操作與實驗，鞏固及扎根基礎技術能力，順利完成夢想。長興公司自台灣募集一批工具機，在學校籌設實習工廠，並以創辦人的名義成立職業學習中心。

長興材料對美索技術學院的高英士職業學習中心，共捐贈 6 部車床和照明設備等，捐贈金額約新台幣 120 萬元，實習工廠上方高懸著泰國和中華民國國旗，學生們很開心有新機械可習得金屬加工等技能。





Thank you very much for your financial support for KAO YING-SHIH LEARNING CENTER. The support you provided for our school. It has been very helpful to our students and community and I'm sure will continue to be helpful for a long time. Thank you once again!





## GRI Standards 對照表

### 一般揭露

編號	描述	頁碼 / 說明	編號	描述	頁碼 / 說明
102-1	組織名稱	1	102-19	授予權責	9
102-2	活動、品牌、產品與服務	1	102-20	高階管理階層對經濟、環境和社會主題之責任	8
102-3	總部位置	1	102-21	與利害關係人諮商經濟、環境和社會主題	9
102-4	營運據點	5	102-22	最高治理單位與其委員會的組成	16
102-5	所有權與法律形式	7	102-23	最高治理單位的主席	12
102-6	提供服務的市場	6	102-24	最高治理單位的提名與遴選	12
102-7	組織規模	7	102-25	利益衝突	13
102-8	員工與其他工作者的資訊	46	102-26	最高治理單位在設立宗旨、價值觀及策略的角色	12
102-9	供應鏈	18	102-27	最高治理單位的群體智識	12
102-10	組織與其供應鏈的重大改變	18	102-28	最高治理單位的績效評估	12
102-11	預警原則或方針	14	102-29	鑑別與管理經濟、環境和社會衝擊	9
102-12	外部倡議	21	102-30	風險管理流程的有效性	16
102-13	公協會的會員資格	8	102-31	經濟、環境和社會主題的檢視	11
102-14	決策者的聲明	經營者的話	102-32	最高治理單位於永續性報導的角色	8
102-15	關鍵衝擊、風險及機會	16	102-33	溝通關鍵重大事件	9
102-16	價值、原則、標準及行為規範	1	102-34	關鍵重大事件的性質與總數	10
102-17	倫理相關之建議與關切事項的機制	14	102-35	薪酬政策	51
102-18	治理結構	13	102-36	薪酬決定的流程	51

編號	描述	頁碼 / 說明
102-37	利害關係人的參與 (與薪酬相關)	53
102-38	年度總薪酬比率	53
102-39	年度總薪酬增加之百分比	53
102-40	利害關係人團體	8
102-41	團體協約	8
102-42	鑑別與選擇利害關係人	9
102-43	與利害關係人溝通的方針	9
102-44	提出之關鍵主題與關注事項	11
102-45	合併財務報表中所包含的實體	編輯原則
102-46	界定報告書內容與主題邊界	編輯原則
102-47	重大主題表列	11
102-48	資訊重編	無
102-49	報導改變	無
102-50	報導期間	編輯原則
102-51	上一次報告書的日期	編輯原則
102-52	報導週期	編輯原則
102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	編輯原則
102-54	依循 GRI 準則報導的宣告	編輯原則
102-55	GRI 內容索引	61
102-56	外部保證 / 確信	無

### 重大性議題揭露

考量面	議題	編號	描述	頁碼 / 說明
經濟面	經濟績效	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	7
		201-3	組織擬定之福利計畫範圍	51
環境面	能源	302-1	組織之能源耗用量	42
		302-4	能源減量結果與作法	41
		302-5	產少產品和服務的能源需求量	42
	水	303-1	總耗水量	30
		305-1	直接溫室氣體排放量 (範疇一)	23
	排放	305-2	間接溫室氣體排放量 (範疇二)	23
		305-3	其它間接溫室氣體排放量 (範疇三)	23
		305-4	溫室氣體排放強度	24
		305-5	溫室氣體減量	22
		305-7	氮氧化物、硫氧化物和其他主要氣體的排放量	28
物料	301-3	按類別和處理方法分類的廢棄物總量	25	
綠色產品	無	降低產品和服務對環境衝擊的措施	38	
有關環境保護的法規遵循	307-1	違反環境法令被處罰巨額罰款的總額，以及所受金錢以外的制裁的次數	30	

考量面	議題	編號	描述	頁碼 / 說明
社會面	勞雇關係	401-2	在重要營運據點對全職員工提供之福利	51
		401-3	依性別劃分，育嬰假後恢復工作和留任率	44
	職業安全衛生	403-1	職業健康與安全中，員工代表所占比例	32
		403-2	依區域和性別分析傷害類型及工傷率，職業疾病發生率，損失天數比例、缺勤率及因公死亡人數	32
		403-3	從事職業病高風險職業的員工	35
		403-4	與工會協定中，健康安全相關的主題	32
	訓練與教育	404-1	按員工職級與性別計算單一員工每年平均受訓時數	50
		404-2	加強員工的持續受聘能力，協助員工轉職，以及終生學習的課程	50
	供應商勞動條件評估	414-2	供應商對勞工的重大實際和潛在負面影響，以及採取的措施	20
	童工	408-1	公司及重要供應商是否雇用童工以及是否有危害童工的作業場所，企業所採取有助廢除童工的措施	20
	供應商評估	414-2	在供應鏈具顯著實際和潛在之負面衝擊和採取的行動	19
	行銷與標示	417-1	依結果種類報告產品與服務資訊和標示違反法規及自願性規範的事件數量	無
	客戶服務與滿意	無	客戶滿意度調查的結果	17
顧客健康與安全	416-2	因違反產品 / 服務提供及使用的相關法律 / 規定所處重大罰款的總額	無	